



Relatório CPA

Curso de Medicina

2021 a 2024

UNIFAA
CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VALENÇA

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS E DOS DOCENTES

**RELATÓRIO CPA CURSO DE MEDICINA
2021 A 2024**

SUMÁRIO

Avaliação dos Alunos 2021 a 2024.....	5
Avaliação dos Docentes 2021 a 2024	20
Planos de Ação	26
Comunicados da Coordenação do Curso de Medicina postado no portal do Aluno	29
Comunicação da CPA com a Coordenação do curso de Medicina	32
Divulgação das Pesquisas promovidas pela CPA (2021 a 2024)	36
Melhorias de Infraestrutura pela IES	38

I APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Sistema de Avaliação Institucional do UNIFAA, cujas atribuições consistem na condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

A elaboração do Programa de Autoavaliação Institucional do UNIFAA encontra respaldo nas experiências avaliativas iniciadas em 2004, assim como, no desenvolvimento de uma cultura institucional participativa, através da formulação coletiva de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e do calendário das ações coordenadas pela CPA.

I PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional do UNIFAA é um processo contínuo e permanente, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que visa melhorar a qualidade da instituição. A autoavaliação integra resultados em todas as esferas da gestão acadêmica e administrativa, contribuindo para o planejamento e decisões estratégicas. Esse processo segue a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e utiliza abordagens qualitativas e quantitativas, pautadas nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), observando princípios como a participação de toda a comunidade acadêmica, transparência e a globalidade dos resultados.

A CPA adota uma metodologia participativa, ouvindo alunos, docentes e corpo técnico-administrativo por meio de questionários e reuniões. Essa coleta de dados é feita semestralmente, e os resultados são utilizados para a elaboração de relatórios anuais, que são debatidos de forma colaborativa. Os questionários são disponibilizados digitalmente e a participação dos alunos é voluntária e confidencial.

I ETAPAS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

A metodologia aplicada pela CPA do UNIFAA para a realização do processo de autoavaliação institucional contempla elementos doutrinários do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obedecendo a um protocolo constituído por uma série de etapas, a começar pela sensibilização que é desenvolvida através de canais tecnológicos (portal discente e docente, e-mails, redes sociais) e físicos (cartazes, nas dependências da Instituição, com foco nos alunos, docentes e corpo técnico-administrativo).

Os dados coletados são organizados, validados e transformados em relatórios que são disponibilizados para consulta. Os resultados são analisados por diversos setores, como as áreas acadêmica, financeira, marketing e relacionamento. Após essa análise, os relatórios são amplamente divulgados na comunidade acadêmica, tanto em canais digitais quanto físicos.

I PLANOS DE MELHORIAS

Os resultados das avaliações são utilizados para criar planos de ação colaborativos, chamados Planos de Melhoria (PMs), focados em melhorar os aspectos identificados como críticos. Setores ou profissionais avaliados com conceitos inferiores a 3 (em uma escala de 0 a 5) são convidados a elaborar esses planos em conjunto com seus gestores, garantindo um diálogo direto e produtivo. O objetivo é que as melhorias sejam implementadas rapidamente e reflitam já nos próximos ciclos avaliativos.

Os planos são acompanhados semestralmente pela CPA, com feedback individual para os envolvidos. O processo é construtivo, sem caráter punitivo, e visa sempre a melhoria da qualidade acadêmica e institucional.

I PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

A participação ativa da comunidade acadêmica é fundamental para o sucesso do processo de autoavaliação. Além da contribuição direta nos questionários, a CPA promove uma série de encontros e reuniões com representantes de turma, docentes e técnicos-administrativos para discutir os resultados e as estratégias de melhoria. A participação externa também é considerada, com membros da sociedade civil organizados contribuindo para o processo.

A CPA trabalha em conjunto com diversas áreas da instituição para assegurar que a comunidade acadêmica esteja ciente da importância da avaliação e participe ativamente. A comunicação dos resultados é reforçada por meio de reuniões de feedback com os docentes e outros representantes institucionais.

I AUTOAVALIAÇÃO E AVALIAÇÕES EXTERNAS

A autoavaliação interna serve como base para as avaliações externas conduzidas pelo INEP, necessárias para processos de credenciamento institucional, reconhecimento e renovação de cursos, além de outros mecanismos regulatórios. As avaliações externas, como o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), também contribuem para identificar riscos e oportunidades para a instituição.

Os resultados dessas avaliações permitem que a IES revise suas políticas acadêmicas, metodologias de ensino, infraestrutura e atendimento aos alunos. A CPA utiliza esses dados para ajustar suas próprias políticas, garantindo que as necessidades da comunidade acadêmica sejam atendidas de maneira contínua e eficaz.

I RELATÓRIOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A CPA é responsável pela elaboração dos relatórios de autoavaliação, em conformidade com as diretrizes do SINAES e as orientações do INEP. Esses relatórios, divididos em relatórios parciais e integral, abrangem análises detalhadas das dimensões avaliativas e servem como base para ações futuras.

Os relatórios incluem tópicos como metodologia de avaliação, análise dos dados e proposições de ações futuras, além de planos de melhoria detalhados, sempre com o objetivo de aprimorar a qualidade da educação e dos serviços prestados pela instituição.

RELATÓRIO CPA
CURSO DE MEDICINA
2021 A 2024

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS
PESQUISA CPA - 2021.1 - MEDICINA

CATEGORIA: Avaliação da instituição e do CURSO

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,16	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7,3	-
Média do aspecto	7,23	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,14	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,11	-
Média do aspecto	8,12	

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: Avaliação

Questão	Pontos	Conceito
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,5	MUITO BOM
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,43	BOM para MUITO BOM
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,5	MUITO BOM
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,4	BOM para MUITO BOM
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,47	MUITO BOM
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,43	BOM para MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,52	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,47	MUITO BOM
Média do aspecto	4,46	

Observação: a Avaliação das Disciplinas pelo Aluno está na escala de 1 a 5.

Síntese dos Comentários Positivos:

- **Excelência no Ensino:** O curso de Medicina é amplamente elogiado pela sua qualidade de ensino e corpo docente. Professores competentes e bem preparados são um destaque constante. Muitos alunos expressam sua satisfação com a abordagem acadêmica e a excelência nas aulas.
- **Infraestrutura de Qualidade:** A estrutura da UNIFAA é vista como moderna e funcional, oferecendo ambientes propícios para o aprendizado. O hospital simulado e as instalações de ensino são frequentemente mencionados como pontos fortes.
- **Apoio ao Aluno:** A instituição demonstra um empenho em auxiliar os estudantes, especialmente durante momentos desafiadores como a pandemia. A dedicação da equipe de suporte é destacada, especialmente no cuidado com o bem-estar dos alunos.
- **Organização Acadêmica:** O cronograma de aulas e a metodologia aplicada são bem recebidos pelos estudantes, que consideram a experiência acadêmica bem planejada. Muitos alunos reconhecem os esforços da UNIFAA para manter o curso em andamento durante a pandemia.
- **Contato Precoce com Práticas Médicas:** Os alunos destacam o fato de que, desde o início, têm a oportunidade de se envolver em práticas médicas, o que fortalece o aprendizado e proporciona uma experiência formativa enriquecedora.

Síntese dos Comentários com aspectos a aprimorar:

- **Comunicação Interna:** Alguns alunos sugerem que a comunicação entre a instituição e os estudantes poderia ser mais clara e ágil. Em certos momentos, há uma percepção de que as informações são passadas com pouco tempo de antecedência.
- **Carga Horária e Avaliações:** A pressão acadêmica foi mencionada como um fator de estresse, especialmente devido à alta carga horária e ao formato de avaliação. Uma abordagem um pouco mais equilibrada poderia aliviar essa pressão sem comprometer a qualidade do curso.
- **Práticas Médicas:** Alguns alunos gostariam de ter mais oportunidades práticas no hospital e no ambulatório, observando que, em alguns casos, a quantidade de pacientes não é suficiente para a demanda acadêmica. O aumento dessas atividades fortaleceria ainda mais a formação dos alunos.
- **Atendimento ao Aluno:** Embora o suporte ao aluno seja elogiado em geral, alguns apontam que o tempo de resposta a certas solicitações administrativas poderia ser melhorado, para que os alunos possam resolver suas questões com mais facilidade e rapidez.
- **Organização dos Horários:** A organização dos horários de aulas e práticas é, em alguns momentos, vista como desafiadora, com ajustes pontuais sendo sugeridos para melhorar a experiência acadêmica e evitar sobrecarga de horários.

Os comentários enviados refletiram importantes aspectos da experiência acadêmica. As questões sobre comunicação, carga horária, práticas médicas, atendimento e organização de horários foram analisadas e partilhadas com a coordenação do curso. Medidas foram encaminhadas para abordar as sugestões apresentadas, visando aprimorar continuamente a formação oferecida. A consideração dessas contribuições foi essencial para fortalecer nossos processos e atender melhor às necessidades dos estudantes.

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS

PESQUISA CPA - 2021.2 - MEDICINA

CATEGORIA: Avaliação da instituição e do CURSO

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO (I)

Questão	Pontos	Conceito
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidas.	4,25	BOM para MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4,04	BOM para MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do COVID-19, segurança do aluno e continuidade dos estudos.	4,26	BOM para MUITO BOM
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos alunos em eventos científicos.	3,94	BOM para MUITO BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao aluno.	3,72	BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do aluno e plataforma (aquisição do ZOOM)	3,85	BOM
Média do aspecto	4,01	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO (I)

Questão	Pontos	Conceito
O Curso propicia o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou organizações.	4,4	BOM para MUITO BOM
O Curso adota metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem	4,19	BOM para MUITO BOM
O Curso propicia o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão	4,47	BOM
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação	4,35	BOM para MUITO BOM
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo	4,56	BOM
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos alunos e dirime soluções	3,91	BOM para MUITO BOM
Média do aspecto	4,31	

Observação: a Avaliação sobre a Instituição e Curso (I) estão na escala de 1 a 5.

CATEGORIA: Avaliação da instituição e do CURSO**ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO (II)**

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,1	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,36	-
Média do aspecto		8,23

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO (II)

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,63	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,76	-
Média do aspecto		8,10

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno**ASPECTO: Avaliação**

Questão	Pontos	Conceito
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,64	MUITO BOM
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,54	MUITO BOM
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,64	MUITO BOM
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,57	MUITO BOM
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,6	MUITO BOM
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,55	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,64	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,59	MUITO BOM
Média do aspecto		4,60

Observação: a Avaliação das Disciplinas pelo Aluno está na escala de 1 a 5.

Síntese dos Comentários Positivos:

- **Qualidade do Ensino e Corpo Docente:** Muitos alunos elogiaram a excelência dos professores e a dedicação ao ensino. Destacaram que o curso de Medicina propicia uma formação sólida, com foco no desenvolvimento das competências essenciais à profissão.
- **Estrutura de Apoio ao Estudante:** O suporte institucional, como a biblioteca física e virtual, foi bastante elogiado, sendo considerado completo e eficiente para atender às necessidades acadêmicas dos alunos.
- **Eventos e Oportunidades Acadêmicas:** Os eventos promovidos pelo curso foram considerados de alto valor para a formação dos alunos, agregando conhecimento e oportunidades para complementar a formação acadêmica e profissional.
- **Compromisso com a Continuidade dos Estudos:** Durante a pandemia, o UNIFAA foi elogiado por manter o comprometimento com a segurança dos alunos e com a continuidade das atividades acadêmicas, mesmo em circunstâncias desafiadoras.
- **Metodologias Ativas de Ensino:** O curso adota metodologias que incentivam a participação ativa dos alunos no processo de aprendizagem, proporcionando o desenvolvimento da capacidade crítica e analítica, essencial para a prática médica.

Síntese dos Comentários com aspectos a aprimorar:

- **Plataforma Zoom:** Houve algumas dificuldades relatadas em relação à plataforma Zoom, como questões de áudio e adaptação tanto por parte de alunos quanto de professores. Ajustes na qualidade das transmissões melhorariam a experiência.
- **Comunicação Institucional:** Em alguns casos, a comunicação entre alunos, coordenação e professores poderia ser aprimorada. Sugeriu-se maior clareza e rapidez no atendimento de demandas e na prestação de informações.
- **Atendimento ao Aluno:** Alguns alunos mencionaram que o sistema de atendimento e resolução de requerimentos poderia ser mais ágil. Melhorar o tempo de resposta a solicitações ajudaria a reduzir a frustração.
- **Carga Horária Intensa:** A carga horária elevada foi mencionada por alguns alunos, que sugerem uma melhor organização do cronograma para equilibrar as demandas acadêmicas com o bem-estar mental e físico dos estudantes.

As questões levantadas destacaram aspectos importantes da experiência acadêmica. As dificuldades relacionadas à plataforma Zoom, especialmente em termos de áudio e adaptação, foram analisadas, e ajustes na qualidade das transmissões foram sugeridos. A comunicação institucional também foi discutida, com a necessidade de maior clareza e rapidez nas interações entre alunos, coordenação e professores sendo reconhecida. O sistema de atendimento ao aluno foi revisado, e a agilidade na resolução de requerimentos foi identificada como um ponto a ser melhorado. A elevada carga horária foi considerada, e a reorganização do cronograma foi proposta para equilibrar as demandas acadêmicas e o bem-estar dos estudantes.

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS

PESQUISA CPA - 2022.1 - MEDICINA

CATEGORIA: Avaliação da instituição e do CURSO

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,95	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,31	-
Média do aspecto	8,13	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,45	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,53	-
Média do aspecto	8,49	

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: Avaliação

Questão	Pontos	Conceito
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,61	MUITO BOM
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,47	MUITO BOM
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,6	MUITO BOM
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,53	MUITO BOM
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,56	MUITO BOM
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,58	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,67	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,59	MUITO BOM
Média do aspecto	4,58	

Observação: a Avaliação das Disciplinas pelo Aluno está na escala de 1 a 5.

Síntese dos Comentários Positivos:

- **Comprometimento com a Educação:** O UNIFAA é frequentemente elogiado pela sua dedicação em oferecer um ensino de qualidade, com uma abordagem que promove o desenvolvimento das competências necessárias para a prática médica. Os alunos destacam a formação sólida que estão recebendo.
- **Qualidade do Corpo Docente:** Os professores são vistos como altamente qualificados e comprometidos com o aprendizado dos alunos. Muitos relatos mencionam a empatia e o suporte dos docentes, que estão sempre disponíveis para ajudar.
- **Infraestrutura e Recursos:** A infraestrutura da instituição, incluindo a biblioteca e as salas de aula, é considerada boa. A biblioteca física e virtual atende bem às necessidades dos alunos, oferecendo acesso a materiais relevantes para os estudos.
- **Eventos Acadêmicos e Oportunidades de Pesquisa:** A participação em eventos científicos e a possibilidade de envolvimento em pesquisas são aspectos valorizados pelos alunos. A instituição é vista como promotora de oportunidades que enriquecem a formação acadêmica.
- **Suporte Durante a Pandemia:** O comprometimento da instituição em garantir a continuidade dos estudos durante a pandemia foi destacado. A adaptação para o ensino remoto foi considerada eficaz, permitindo que os alunos mantivessem seu aprendizado.

Síntese dos Comentários com aspectos a aprimorar:

- **Dificuldades com a Plataforma Zoom:** Alguns alunos mencionaram que a transição para a plataforma Zoom trouxe desafios, como questões de áudio e acessibilidade. Melhorias na qualidade das transmissões poderiam beneficiar a experiência de aprendizado.
- **Comunicação e Atendimento ao Aluno:** Embora o atendimento ao aluno tenha recebido elogios, houve sugestões para uma comunicação mais clara e ágil. Aumentar a eficiência no processamento de requerimentos e nas respostas às solicitações ajudaria a reduzir eventuais frustrações.
- **Carga Horária e Organização do Cronograma:** A carga horária intensa do curso foi um ponto levantado por alguns alunos. Uma organização mais equilibrada dos horários poderia permitir que os estudantes gerenciassem melhor suas atividades acadêmicas e pessoais.
- **Revisão dos Métodos de Avaliação:** Alguns comentários sugeriram que os métodos de avaliação poderiam ser mais flexíveis e justos, permitindo uma melhor compreensão do aprendizado. Considerar um feedback mais acessível após as avaliações poderia ajudar os alunos a aprenderem com seus erros.

As dificuldades com a plataforma Zoom, incluindo problemas de áudio e acessibilidade, estão sendo abordadas para melhorar a qualidade das transmissões. Quanto à comunicação e ao atendimento ao aluno, há um foco em tornar os processos mais ágeis e claros, visando reduzir frustrações. A carga horária do curso também foi discutida, com a proposta de uma organização mais equilibrada dos horários. Por fim, a revisão dos métodos de avaliação busca torná-los mais flexíveis, com um feedback que favoreça o aprendizado contínuo.

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS

PESQUISA CPA - 2022.2 - MEDICINA

CATEGORIA: Avaliação da instituição e do CURSO

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7,57	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7,74	-
Média do aspecto	7,66	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,28	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,09	-
Média do aspecto	8,18	

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: Avaliação

Questão	Pontos	Conceito
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,58	MUITO BOM
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,47	MUITO BOM
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,59	MUITO BOM
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,5	MUITO BOM
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,5	MUITO BOM
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,4	BOM PARA MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,56	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,47	MUITO BOM
Média do aspecto	4,51	

Observação: a Avaliação das Disciplinas pelo Aluno está na escala de 1 a 5.

Síntese dos Comentários Positivos:

- **Esforço contínuo em oferecer suporte e cuidado aos alunos:** Vários alunos expressam uma gratidão pelo esforço da UNIFAA em proporcionar um ambiente acolhedor e de apoio, destacando que a instituição está comprometida em cuidar do bem-estar dos estudantes. Esse suporte reflete-se no acompanhamento acadêmico e nas oportunidades oferecidas para o crescimento dos alunos.
- **Qualidade das simulações realísticas e práticas educacionais:** o UNIFAA investe significativamente em simulações realísticas, que são vistas como uma ferramenta de grande valor para a formação dos alunos nos períodos iniciais. As práticas simuladas preparam os estudantes para situações reais, ampliando sua capacidade de lidar com desafios futuros no campo da Medicina.
- **Excelência na infraestrutura e recursos educacionais:** a infraestrutura moderna e os recursos educacionais de ponta são amplamente elogiados pelos alunos. Desde o acesso a laboratórios bem equipados até a disponibilidade de materiais didáticos atualizados, a UNIFAA oferece um ambiente de aprendizado que contribui para o desenvolvimento completo dos futuros profissionais.
- **Centro de Simulação de alta qualidade:** o centro de simulação, destacado como impecável pelos alunos, é uma referência na instituição. Ele oferece oportunidades práticas que ampliam a confiança e o conhecimento técnico dos alunos, reforçando a qualidade do curso e a formação sólida na área da saúde.
- **Aulas dinâmicas e inovadoras:** muitos alunos apontam a metodologia de ensino como dinâmica e envolvente, permitindo que o aprendizado ocorra de forma fluida e interessante. As aulas práticas, em especial, são mencionadas como experiências que incentivam o desenvolvimento das habilidades clínicas e teóricas necessárias para a prática médica.

Síntese dos Comentários com aspectos a aprimorar:

- **Burocracia e Processos Administrativos:** alguns alunos percebem que os processos administrativos poderiam ser mais ágeis e menos burocráticos. Há sugestões para uma simplificação nos procedimentos, especialmente em questões de requerimentos e na gestão de algumas solicitações, como segunda chamada de provas. Isso traria mais eficiência e facilitaria a rotina acadêmica.
- **Comunicação Institucional:** a comunicação entre a instituição e os alunos é apontada como uma área com oportunidades de melhoria. Um canal mais acessível e proativo para diálogos e respostas às demandas estudantis seria bem-vindo. Esse ajuste ajudaria a fortalecer a confiança e o relacionamento entre alunos, coordenação e reitoria.
- **Metodologias de Ensino e Avaliações:** há sugestões de que certos métodos de ensino e avaliação poderiam ser modernizados. A adaptação de práticas pedagógicas, com mais foco em atividades práticas e avaliações mais alinhadas ao conteúdo das aulas, contribuiria para uma experiência acadêmica mais equilibrada e eficaz.
- **Saúde Mental e Carga de Trabalho:** há uma preocupação recorrente com a intensa carga de trabalho do curso, que pode impactar a saúde mental dos alunos. Sugestões incluem a criação de iniciativas voltadas ao bem-estar emocional, como cursos de inteligência emocional, e a busca por um melhor equilíbrio entre as demandas acadêmicas e o descanso necessário para manter a qualidade de vida dos estudantes.

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS

PESQUISA CPA - 2023.1 - MEDICINA

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: Avaliação

Questão	Pontos	Conceito
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,61	MUITO BOM
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,48	MUITO BOM
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,6	MUITO BOM
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,53	MUITO BOM
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,52	MUITO BOM
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,51	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,62	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,55	MUITO BOM

Média do aspecto 4,56

Observação: a Avaliação das Disciplinas pelo Aluno está na escala de 1 a 5.

A análise qualitativa dos indicadores avaliados no relatório de avaliação das disciplinas presenciais de Medicina para o período de 2023.1 indica um alto nível de satisfação dos alunos, com a maioria dos aspectos sendo avaliados como “Muito Bom”. A escala utilizada varia de 1 a 5, sendo mais próxima de 5 indicativa de melhor desempenho. Os pontos avaliados obtiveram notas entre 4.48 e 4.62, com destaque para:

- **Relação do conteúdo com a prática profissional (teoria x prática):** Nota 4.62, o que reflete uma excelente percepção dos alunos quanto à aplicabilidade do conteúdo aprendido nas atividades práticas do curso, mostrando que os professores estão conseguindo fazer essa conexão de maneira eficaz.
- **Participação dos alunos nas aulas:** Nota 4.61, evidenciando que os docentes promovem um ambiente participativo, favorecendo o engajamento dos alunos nas atividades em sala de aula.
- **Relacionamento interpessoal professor/aluno:** Nota 4.6, sinalizando uma interação marcada por empatia e respeito, o que contribui para um ambiente de aprendizagem saudável e colaborativo.

O único aspecto com nota ligeiramente inferior foi a habilidade de comunicação e organização das ideias pelo professor, que obteve nota 4.48. Ainda assim, essa pontuação se mantém em um patamar elevado, indicando que, apesar de haver espaço para melhorias, os professores são eficazes na comunicação.

Em síntese, a média geral de 4.55 reflete uma avaliação altamente positiva, com ênfase nas boas práticas de ensino e na relação professor-aluno, com poucas oportunidades de melhoria necessárias para alcançar um desempenho ainda mais elevado.

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS

PESQUISA CPA - 2023.2 - MEDICINA

CATEGORIA: Avaliação da instituição e do CURSO

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,01	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,35	-
Média do aspecto	8,18	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,5	-
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,61	-
Média do aspecto	8,55	

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno

ASPECTO: Avaliação

Questão	Pontos	Conceito
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas	4,6	MUITO BOM
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria)	4,47	MUITO BOM
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo	4,64	MUITO BOM
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva	4,48	MUITO BOM
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo	4,5	MUITO BOM
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina	4,51	BOM PARA MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática)	4,66	MUITO BOM
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade)	4,54	MUITO BOM
Média do aspecto	4,55	

Observação: a Avaliação das Disciplinas pelo Aluno está na escala de 1 a 5.

Síntese dos Comentários Positivos:

- **Infraestrutura de Alta Qualidade:** A UNIFAA é amplamente elogiada pela sua infraestrutura, com destaque para a qualidade dos laboratórios, o hospital simulado e o bloco C, que são modernos e bem equipados. Esses espaços proporcionam um ambiente de aprendizado muito propício para os alunos, especialmente nas áreas de saúde.
- **Professores Qualificados e Acessíveis:** O corpo docente é constantemente mencionado de forma positiva, sendo considerado bem preparado e acessível. Os professores são didáticos, sempre dispostos a tirar dúvidas sem julgamentos, o que cria um ambiente de acolhimento e incentivo ao aprendizado.
- **Oportunidades de Pesquisa e Desenvolvimento:** A instituição oferece uma série de oportunidades para envolvimento em projetos de pesquisa e iniciação científica, o que é altamente valorizado pelos alunos. Esse apoio contribui para o desenvolvimento acadêmico e profissional dos estudantes, permitindo que se aprofundem nas áreas de interesse.
- **Ambiente Acolhedor:** Além da qualidade no ensino, muitos alunos destacam o ambiente acolhedor e atencioso da UNIFAA. Desde o pessoal da portaria até os professores, a equipe é reconhecida por seu carinho e respeito com os alunos, criando um clima positivo no dia a dia acadêmico.
- **Preparação Acadêmica de Excelência:** Os alunos percebem a UNIFAA como uma instituição comprometida com a formação de futuros profissionais de alta qualidade. A estrutura e os recursos disponíveis, aliados ao corpo docente qualificado, proporcionam uma formação sólida, especialmente no curso de Medicina.

Síntese dos Comentários com aspectos a aprimorar:

- **Estacionamento:** Alguns alunos notaram que o estacionamento pode ficar cheio em horários de pico, o que pode causar algum desconforto. Uma ampliação ou melhor organização do espaço ajudaria a resolver a situação.
- **Comunicação:** Alguns alunos sugeriram que a comunicação interna poderia ser aprimorada. Embora a maioria dos processos seja eficiente, em alguns casos, uma maior clareza ou rapidez na troca de informações poderia melhorar a experiência geral.
- **Suporte Administrativo:** Em alguns momentos, o processo de atendimento ao aluno poderia ser mais ágil, especialmente em questões de requerimentos ou solicitações específicas. Pequenos ajustes nesse setor trariam mais satisfação aos alunos.
- **Micro-ondas no Refeitório:** Um ponto mencionado é a necessidade de mais micro-ondas no refeitório, já que nos horários de maior movimento, pode haver filas. A inclusão de mais aparelhos resolveria rapidamente essa questão.

As preocupações levantadas foram avaliadas. O estacionamento, frequentemente cheio em horários de pico, é uma questão reconhecida, e considerações para ampliação ou melhor organização do espaço estão em pauta. Quanto à comunicação interna, a busca por maior clareza e rapidez nas trocas de informações foi identificada como uma oportunidade de melhoria. O suporte administrativo está sendo revisado para tornar o atendimento ao aluno mais ágil, especialmente em relação a requerimentos. Além disso, a necessidade de mais micro-ondas no refeitório foi notada, e medidas estão sendo consideradas para reduzir filas durante os horários de maior movimento.

AVALIAÇÕES DOS ALUNOS

PESQUISA CPA - 2024.1 - MEDICINA

CATEGORIA: Avaliação da instituição e do CURSO

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
Em que nível você avalia a usabilidade do Portal do aluno?	4,13	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível você avalia a usabilidade do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)?	3,42	BOM
Em que nível você avalia a rede wi-fi?	3,31	BOM
Em que nível você avalia a comunicação/informação institucional, de forma geral?	3,48	BOM
Em que nível você avalia o atendimento ao aluno, de forma geral?	3,87	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível você avalia a estrutura física geral do campus do UNIFAA?	3,99	BOM PARA MUITO BOM
Média do aspecto	3,70	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual seu nível de satisfação com o seu Curso?	4,23	BOM PARA MUITO BOM
Qual o seu nível de satisfação com os projetos extracurriculares (pesquisa, extensão, inovação...) para a formação?	3,75	BOM
Qual o seu nível de satisfação com o acervo das bibliotecas física e/ou virtual?	4,32	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível as palestras e outros eventos do curso/instituição agregam valor à sua formação?	4,23	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível os cenários/atividades de práticas agregam valor à sua formação? (cursos presenciais)	4,35	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível você avalia a atuação do coordenador do seu Curso?	4,16	BOM PARA MUITO BOM

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno**ASPECTO: Avaliação**

Questão	Pontos	Conceito
Considerando as exigências da formação e do mercado de trabalho, qual o seu nível de satisfação com esta disciplina?	4,28	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível as avaliações desta disciplina permitem que você conheça progressos e lacunas de aprendizagem?	4,24	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível esta disciplina empliou a sua compreensão do curso e preparação para a futura carreira profissional?	4,3	BOM PARA MUITO BOM
Em que nível o aprendizado nesta disciplina contribui para o alcance dos seus objetivos profissionais?	4,27	BOM PARA MUITO BOM
Média do aspecto		4,27

Observação: a Avaliação das Disciplinas pelo Aluno está na escala de 1 a 5.

Síntese dos Comentários Positivos:

- **Modernização da Infraestrutura:** a instituição tem mostrado empenho em atualizar suas instalações, com melhorias significativas nas salas de aula e áreas comuns. Reformas recentes nas janelas e banheiros refletem esse compromisso em proporcionar um ambiente adequado para o ensino.
- **Manutenção e Limpeza:** a equipe de limpeza do campus é elogiada pelo excelente trabalho realizado, garantindo que o ambiente esteja sempre limpo e organizado. A manutenção regular também contribui para um espaço agradável, refletindo uma preocupação com o bem-estar dos estudantes.
- **Prática Avançada:** os cenários práticos e simulações são destacados como um dos pontos fortes do curso de Medicina. Os alunos apreciam a qualidade das práticas, que ajudam a desenvolver habilidades essenciais e proporcionam uma formação robusta voltada para a realidade clínica.
- **Corpo docente:** o corpo docente e a coordenação recebem elogios pelo comprometimento com a formação dos alunos. Os professores são vistos como dedicados e acessíveis, e os coordenadores reconhecidos por sua empatia e capacidade de ouvir as demandas dos estudantes.
- **Diversidade e Acessibilidade de Recursos Acadêmicos:** a biblioteca física e digital é reconhecida pela qualidade e variedade dos materiais oferecidos. O fácil acesso ao acervo ajuda os alunos a aprofundar seus estudos e a se prepararem adequadamente para as avaliações e atividades acadêmicas.
- **Alimentação no Campus:** o restaurante do campus recebeu elogios pela qualidade dos alimentos servidos, sendo uma opção conveniente e satisfatória para os alunos. Mesmo com a alta demanda, o serviço é considerado eficiente e a comida de boa qualidade.

Síntese dos Comentários com aspectos a aprimorar:

- **Capacidade de Acomodação e Conforto nas Instalações:** alguns alunos apontam que o estacionamento poderia ser expandido para acomodar o número crescente de veículos. Houve também alguns comentários desejosos por cadeiras mais confortáveis e algumas experiências com o ar-condicionado que parou de funcionar em dias de muito calor.
- **Conectividade e Ferramentas Digitais:** o Wi-Fi é um ponto que poderia ser mais estável em algumas áreas, como no hospital escola e salas de aula. O AVA, plataforma de apoio às atividades acadêmicas, também apresenta instabilidades ocasionais que dificultam o envio de trabalhos e o acesso aos materiais.
- **Agilidade na Comunicação e Atendimento:** a comunicação institucional pode ser mais ágil e clara, especialmente no que diz respeito a alterações de horários e eventos. O atendimento ao aluno também poderia ser mais eficiente, com tempos de resposta mais curtos para requerimentos e soluções rápidas para problemas acadêmicos.
- **Gerenciamento da Carga Acadêmica e Apoio ao Aluno:** a alta carga de estudos é uma preocupação constante dos alunos, que apontam o impacto disso na saúde mental. Sugerem-se iniciativas para fornecer mais suporte emocional e equilibrar melhor o tempo dedicado às atividades acadêmicas com momentos de descanso.

RELATÓRIO CPA
CURSO DE MEDICINA
2021 A 2024

AVALIAÇÕES DOS PROFESSORES
PESQUISA CPA - 2021 - MEDICINA

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4,53	MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4,55	MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do COVID-19, segurança dos professores e continuidade das aulas.	4,78	MUITO BOM
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos professores em eventos científicos.	4,38	BOM PARA MUITO BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao professor	4,42	BOM PARA MUITO BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do professor e plataforma (aquisição do Zoom)	4,47	MUITO BOM

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Propicio o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4,62	MUITO BOM
Adoto metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem	4,55	MUITO BOM
Propicio o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão	4,68	MUITO BOM
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação do aluno	4,55	MUITO BOM
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo dos alunos	4,65	MUITO BOM
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos professores e dirime solicitações	4,82	MUITO BOM

ASPECTO: Programas Institucionais

Questão	Pontos	Conceito
Conheço a missão da instituição	4,53	MUITO BOM
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	3,88	BOM PARA MUITO BOM
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e dos direitos humanos	3,8	BOM

Conheço o serviço de ouvidoria da instituição	3,78	BOM
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria...)	4,08	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o Programa de Capacitação Docente (PCD)	4,42	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o Programa de Apoio ao Curso Stricto Sensu (PACSS)	3,8	BOM
Conheço o programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)	3,9	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)	3,88	BOM PARA MUITO BOM
Sei que os professores têm representação nos órgãos colegiados da instituição (exemplos: colegiado de curso, NDE, Conselho Universitário...)	4,45	MUITO BOM
Conheço as Diretrizes curriculares Nacionais do meu curso	4,42	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC)	4,42	BOM PARA MUITO BOM
Média do aspecto	4,11	

Observação: as Avaliações acima estão na escala de 1 a 5.

Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência de trabalho no CURSO?	9,0	--
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o CURSO para familiares e amigos?	9,2	--
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,72	--
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9,07	--

Síntese geral dos Comentários realizado pelos professores:

A sugestão de turmas menores visa melhorar o aprendizado, enquanto o suporte da UNIFAA aos professores nas transformações recentes foi reconhecido, com materiais e incentivo à pesquisa. Em relação ao sistema Avalia, foram apontadas algumas limitações, como usabilidade e flexibilidade na correção de provas, que estão sendo observadas para ajustes. A gestão de prazos, tanto para lançamento de notas quanto faltas, foi mencionada como um ponto de atenção, com sugestões para pequenos ajustes.

Sobre as aulas teóricas após as 17h, foi observado que o cansaço pode comprometer o rendimento de alunos e professores, e a organização da secretaria em alocar salas e organizar listas de alunos tem espaço para melhorias. A antecipação no envio de avaliações foi vista como algo que pode dificultar adaptações no conteúdo com base nas necessidades dos alunos.

No curso, foram sugeridas melhorias nos materiais práticos, e o uso de metodologias ativas tem sido bem recebido, embora haja considerações sobre sua adequação a diferentes perfis de alunos. Foi proposta a criação de um conselho de classe para debater dificuldades dos estudantes e fortalecer a participação dos docentes nas decisões institucionais.

AVALIAÇÕES DOS PROFESSORES

PESQUISA CPA - 2022 - MEDICINA

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4,53	MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4,72	MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do COVID-19, segurança dos professores e continuidade das aulas.	4,88	MUITO BOM
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos professores em eventos científicos.	4,62	MUITO BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao professor	4,53	MUITO BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do professor e plataforma (aquisição do Zoom)	4,62	MUITO BOM
Média do Apecto	4,65	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Propicio o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4,72	MUITO BOM
Adoto metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem	4,7	MUITO BOM
Propicio o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão	4,78	MUITO BOM
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação do aluno	4,82	MUITO BOM
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo dos alunos	4,78	MUITO BOM
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos professores e dirime solicitações	4,88	MUITO BOM
Média do Apecto	4,78	

ASPECTO: Programas Institucionais

Questão	Pontos	Conceito
Conheço a missão da instituição	4,75	MUITO BOM
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4,42	BOM PARA MUITO BOM
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e dos direitos humanos	4,15	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o serviço de ouvidoria da instituição	4,1	BOM PARA MUITO BOM
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria...)	4,55	MUITO BOM
Conheço o Programa de Capacitação Docente (PCD)	4,62	MUITO BOM
Conheço o Programa de Apoio ao Curso Stricto Sensu (PACSS)	4,1	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)	4,12	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)	4,28	BOM PARA MUITO BOM
Sei que os professores têm representação nos órgãos colegiados da instituição (exemplos: colegiado de curso, NDE, Conselho Universitário...)	4,35	BOM PARA MUITO BOM
Conheço as Diretrizes curriculares Nacionais do meu curso	4,62	MUITO BOM
Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC)	4,58	MUITO BOM

Média do aspecto 4,39

Síntese geral dos Comentários realizado pelos professores:

As avaliações levantaram diversos pontos sobre a instituição e o curso. O sistema tem se mostrado mais amigável, e o uso contínuo parece facilitar a adaptação dos usuários. A instituição tem desempenhado seu papel de forma contínua e proveitosa para os professores. O portal do professor foi destacado como mais fácil de utilizar recentemente, seja por melhorias ou adaptação gradual. No que se refere ao curso, a coordenação tem sido acessível, tanto virtualmente quanto presencialmente, mas o número reduzido de aulas, em parte devido a eventos como o CLAM e a Copa do Mundo, foi mencionado como um fator de impacto. O tempo limitado das aulas teóricas e práticas, combinado com turmas cada vez maiores, foi apontado como um desafio para a aprendizagem. Quanto aos programas institucionais, eles têm sido regularmente discutidos e apresentados, embora a versão atual não esteja amplamente acessível para leitura.

AVALIAÇÕES DOS PROFESSORES

PESQUISA CPA - 2023 - MEDICINA

ASPECTO: Avaliação sobre a INSTITUIÇÃO

Questão	Pontos	Conceito
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4,69	MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4,45	MUITO BOM
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do COVID-19, segurança dos professores e continuidade das aulas.	4,64	MUITO BOM
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos professores em eventos científicos.	4,6	MUITO BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao professor	4,43	BOM PARA MUITO BOM
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do professor e plataforma (aquisição do Zoom)	4,45	MUITO BOM
Média do Apecto	4,54	

ASPECTO: Avaliação sobre o CURSO

Questão	Pontos	Conceito
Propicio o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4,67	MUITO BOM
Adoto metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem	4,64	MUITO BOM
Propicio o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão	4,81	MUITO BOM
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação do aluno	4,71	MUITO BOM
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo dos alunos	4,57	MUITO BOM
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos professores e dirime solicitações	4,81	MUITO BOM
Média do Apecto	4,70	

ASPECTO: Programas Institucionais

Questão	Pontos	Conceito
Conheço a missão da instituição	4,6	MUITO BOM
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)	4,24	BOM PARA MUITO BOM
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e dos direitos humanos	4,1	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o serviço de ouvidoria da instituição	4,26	BOM PARA MUITO BOM
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria...)	4,12	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o Programa de Capacitação Docente (PCD)	4,64	MUITO BOM
Conheço o Programa de Apoio ao Curso Stricto Sensu (PACSS)	4,1	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE)	4,21	BOM PARA MUITO BOM
Conheço o programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC)	4,14	BOM PARA MUITO BOM
Sei que os professores têm representação nos órgãos colegiados da instituição (exemplos: colegiado de curso, NDE, Conselho Universitário...)	4,33	BOM PARA MUITO BOM
Conheço as Diretrizes curriculares Nacionais do meu curso	4,57	MUITO BOM
Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC)	4,48	MUITO BOM

Média do aspecto 4,32

Observação: as Avaliações estão na escala de 1 a 5.

Síntese geral dos Comentários realizado pelos professores:

As questões apresentadas refletem diferentes aspectos da experiência na instituição. O crescimento da universidade foi reconhecido, assim como a necessidade de equilíbrio entre expansão e manutenção da proximidade entre professores e alunos, preservando os valores institucionais. A política de liberação para congressos está sendo revisada, considerando a importância da constante atualização dos docentes. A usabilidade do portal foi mencionada, e ajustes estão sendo avaliados para torná-lo mais intuitivo. O atendimento administrativo também foi analisado, buscando simplificar processos em situações simples. Quanto à pesquisa acadêmica, reconhece-se a necessidade de avançar para níveis mais complexos. A biblioteca física foi apontada como um ponto de melhoria, com a necessidade de atualizar suas edições. As atividades e avaliações, descritas como rígidas, estão sendo revisadas para permitir maior flexibilidade. Finalmente, as percepções sobre a imaturidade de alguns alunos em relação ao curso e à seriedade da profissão foram discutidas, e estratégias estão sendo pensadas para reforçar o comprometimento e a responsabilidade acadêmica.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO/CPA UNIFAA PLANO DE AÇÃO

Plano de Ação:	Objetivo Geral:	Data Início:
Medicina	TRATAR OS RESULTADOS DA PESQUISA DA CPA de 2021.2 (18/out a 21/nov), referente à avaliação dos ALUNOS ao CURSO e às DISCIPLINAS	10/12/21
Pessoas Responsável:		Previsão de Término:
Rafael Moura de Almeida		Fevereiro 2021

Ação	O quê? (What?)	Porque? (Why?)	Onde? (Where?)	Quem (Who?) RESPONSÁVEL PELA AÇÃO	Quando (When?)	Como? (How?)	Quanto custa? (How much?)	Status
1	Demora no lançamento de frequência, notas	Melhora da satisfação do aluno	Todos os docentes	Coordenadores do curso	Fevereiro 22	Pactuação com docentes das funções docentes	SEM CUSTOS	ENCAMINHADO
2	Melhoria da aplicação de provas práticas	Melhora da satisfação do aluno	Todos os docentes	Coordenadores do curso	Fevereiro 22	Capacitação docente; pactuação para seguimento das normativas	SEM CUSTOS	ENCAMINHADO
3	Melhorar peças do anatômico	Melhora da satisfação do aluno	Anatômico	Coordenador Biomédico (Rodrigo Neto)	Dezembro/21	Aquisição de material	A ESTIMAR	ENCAMINHADO
4	Melhorar práticas de SFC	Melhora da satisfação do aluno	CEPABS	Ingrid	Dezembro/21	Reflexão de oportunidades de melhoria	SEM CUSTOS	ENCAMINHADO
5	Poucos pacientes no ambulatório	Melhora da satisfação do aluno	HEV	Coordenador do Curso	Dezembro/21	Sinalizar necessidade de melhoria no processo de agendamento	SEM CUSTOS	ENCAMINHADO
6	Poucas áreas verdes no horário	Melhora da satisfação do aluno	Coordenação de curso	Coordenador do Curso	Dezembro/21	Melhor organização do quadro de horários; melhor organização da matriz	SEM CUSTOS	ENCAMINHADO

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO/CPA UNIFAA

PLANO DE AÇÃO

Plano de Ação:	Objetivo Geral:	Data Início:
Medicina	TRATAR OS RESULTADOS DA PESQUISA DA CPA de 2022.1 (09/mai a 08/jun), referente à avaliação dos ALUNOS ao CURSO e às DISCIPLINAS	07/07/2022
Pessoas Responsável:		Previsão de Término:
Rafael Moura de Almeida		31/08/2022

Ação	O quê? (What?)	Porque? (Why?)	Onde? (Where?)	Quem (Who?) RESPONSÁVEL PELA AÇÃO	Quando (When?)	Como? (How?)	Quanto custa? (How much?)	Status
1	Melhorar agendamento de consultas ambulatoriais	Ambulatórios com falta de pacientes	HEV	Rafael Moura	Agosto 2022	Reuniões de alinhamento para diagnóstico e posterior melhoria do agendamento	0	ENCAMINHADO
2	Demora no lançamento de notas	Atrasos geram insatisfação dos docentes	Portal do Professor	Rafael Moura	Agosto a novembro 2022	Cobrança do cumprimento de prazos pelos docentes; cumprimento do prazo de escaneamento de provas pelo GAAI	0	ENCAMINHADO
3	Rever sistema de avaliação com base no memorando recebido do Diretório acadêmico	Insatisfação dos alunos	Sistema de avaliação	Rafael Moura	Agosto a novembro 2022	Construção do sistema de avaliação com os pontos pertinentes sugeridos pelos alunos	0	ENCAMINHADO
4	Sistema de atendimento ao aluno	Insatisfação dos alunos	Atendimento ao aluno	Rafael Moura	Agosto de 2022	Construção de melhoria no sistema de atendimento ao aluno	0	ENCAMINHADO
5	Insatisfação com dependências	Insatisfação dos alunos	Dependências	Rafael Moura	Agosto a novembro 2022	Avaliar horários especiais para turmas; avaliações em dias alternativos	0	ENCAMINHADO
6	Padronização do local das aulas teóricas entre campus sede e campus saúde	Insatisfação dos alunos	Excesso de deslocamentos	Alessandra Marques	Julho e agosto 2022	Melhorar ensalamento	0	ENCAMINHADO
7	Melhorar comunicação em termos Institucionais	Insatisfação dos alunos	Comunicação violenta	Rafael Moura	Julho e agosto 2022	Trabalhar conceitos de comunicação não violenta	0	ENCAMINHADO

Melhorias implementadas pela Coordenação do Curso de Medicina com subsídios das pesquisas promovidas pela CPA

- **Sistema de avaliação:** retomada do sistema de avaliação presencial no segundo semestre de 2021. Não realizar mudanças durante o semestre.
- **Didática docente:** feedback aos docentes, com padronização dos passos da aula nota 10.
- **Poucos pacientes no ambulatório:** conversas com o setor de agendamento para identificação dos problemas e implantação de melhorias.
- Padronização com os docentes para lançamento de notas e frequência em até 7 dias.
- **Avaliação não compatível com conteúdo:** feedback aos docentes, padronização de como elaborar questões.
- **Atraso nas aulas:** feedback aos docentes para início na hora.
- Operacional das provas práticas: melhora no operacional.
- Feedback aos docentes que apresentem oportunidades de melhorias.
- Padronização com os docentes para lançamento de notas e frequência em até 7 dias.
- Operacional das provas práticas: melhora no operacional.
- Aquisição de novos materiais para suporte em aulas práticas.
- Melhora do espaço físico do centro de simulação.
- Aquisição de novos manequins para o centro de simulação.
- Reflexão sobre melhoria nas práticas nas aulas de Saúde da família e comunidade.
- Melhoria na forma de confecção do quadro de horários de forma a permitir áreas verdes aos alunos.
- Ampliação dos horários de funcionamento da biblioteca próximos a semanas de avaliações.
- Melhoria no CAPP, a fim de facilitar o acesso do aluno ao mesmo.

COMUNICADOS DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA POSTADO NO PORTAL DO ALUNO

2023.1

MEMORANDO CIRCULAR Nº 12/2023 MEDICINA/ COORDENAÇÃO MEDICINA

Da Coordenação de Medicina - Prof. Rafael Moura

Para: Discentes do curso de Medicina (graduação e internato)

Assunto: Resultados CPA

Olá discentes,

Finalizamos a análise dos resultados da pesquisa promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na qual vocês avaliaram as disciplinas cursadas em 2023.1. Enumero as ações realizadas a partir da pesquisa CPA 2023.1:

- 1. todos os docentes tiveram acesso às suas respectivas avaliações;*
- 2. a Coordenação do Curso forneceu 84 feedbacks individuais aos professores;*
- 3. oferecemos capacitações docentes realizadas no mês de julho de 2023 com o objetivo de aprimorar o processo de ensino-aprendizagem.*

Iremos promover também as seguintes melhorias:

- no planejamento de aulas, com organização no formato de aula nota 10;*
- na comunicação, com utilização de princípios de comunicação não violenta;*
- na elaboração e na aplicação das avaliações;*
- nos Planos de Ensino das disciplinas revistos e atualizados de acordo com as propostas presentes no Projeto Pedagógico do Curso (PPC).*

Agradeço a todos que investiram seu tempo em responder ao questionário da CPC. Vocês são fundamentais para o processo de crescimento contínuo do curso de Medicina do UNIFAA. É muito importante que cada vez mais todos participem deste processo.

Posso contar com vocês para continuarmos a construir um curso de Medicina cada vez melhor?

Grande abraço,

Prof. Dr. Rafael Moura de Almeida

Coordenador do Curso de Medicina UNIFAA

COMUNICADOS DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA POSTADO NO PORTAL DO ALUNO

2023.2

MEMORANDO CIRCULAR Nº 15 MEDICINA/ COORDENAÇÃO MEDICINA

Da Coordenação de Medicina - Prof. Dr. Rafael Moura de Almeida

Para: Discentes do curso de Medicina 1º ao 12º períodos

Assunto: Resultados CPA 2023.2

Olá, discentes,

Finalizamos a análise dos resultados da pesquisa promovida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), na qual vocês avaliaram as disciplinas cursadas em 2023.2. Enumero as ações realizadas a partir da pesquisa:

1. a Coordenação do Curso forneceu feedbacks individuais aos professores e realizou durante a semana do desestressa capacitação pedagógica das disciplinas pertencentes a Prática Clínica I, II, III, IV e Semiologia II e um encontro com os docentes aplicadores da metodologia OSCE para alinhamentos, objetivando a demanda de padronização das provas práticas;

2. Para fornecimento de novas peças anatômicas para as disciplinas Morfofuncional I, II e III o docente Jorge Medeiros efetivou um horário reservado para realizar dissecação de novas peças anatômicas, acompanhadas pelos monitores das disciplinas envolvidas;

3. Iremos promover também as seguintes melhorias:

- Infraestrutura das salas de aula no campus sede e saúde;
- Cotação e aquisições de novos equipamentos para apoio nas aulas práticas tanto do centro de simulação realística como nos ambulatórios de especialidades do curso de Medicina;
- Solicitada a manutenção e reparo no ar-condicionado de cada sala de aula informada no relatório;
- Será criada uma comissão para avaliação e acompanhamento junto ao NEIn e CAPP referentes a assuntos de discriminação e problemas de convívio social. E também a verificação de criação programa de apoio ao bem-estar emocional e saúde mental do discente: tais como grupos de apoio - compartilhar experiências e desafios, mentorias, workshop, palestras e atividades de bem-estar como meditação, relaxamento etc...
- Sobre as melhorias nas respostas aos requerimentos, será realizada uma reunião com os setores envolvidos com intuito de melhorar as justificativas e direcionamento discente;
- Mapear e avaliar a necessidade de construção de espaços coletivos que atendam às necessidades discentes, assim como regras de utilização e reservas;
- Sobre as atividades complementares, será realizada reunião com o setor de relacionamento ao aluno com intuito de mapear a demanda e construir um fluxograma que atenda a postagem dos certificados discentes na plataforma de forma eficiente;
- Sobre a segurança no campus sede, item apontado por muitos na CPA, será um assunto para abordagem e criação de projeto relacionado ao controle de entrada e saída de discentes e colaboradores.

Agradeço a todos que investiram seu tempo em responder ao questionário da CPC. Vocês são fundamentais para o processo de crescimento contínuo do curso de Medicina do UNIFAA. É muito importante que cada vez mais todos participem deste processo.

Posso contar com vocês para continuarmos a construir um curso de Medicina cada vez melhor?

Grande abraço,
Prof. Dr. Rafael Moura de Almeida
Coordenador do Curso de Medicina UNIFAA

COMUNICADOS DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA POSTADO NO PORTAL DO ALUNO

2024.1

MEMORANDO CIRCULAR Nº 03 MEDICINA/ COORDENAÇÃO MEDICINA

Ações realizadas com base na pesquisa CPA

1. Infraestrutura: conclusão de melhorias na iluminação das salas de aula para otimizar a qualidade das projeções; melhorias na infraestrutura do Hospital Escola; solução para problemas de instabilidade na rede elétrica e no sistema de ar-condicionado; avaliação de alternativas para ampliar horários de funcionamento da biblioteca, especialmente em períodos de provas.

2. Comunicação e Acesso: o desenvolvimento de estratégias para melhorar a comunicação entre a Instituição e os estudantes; o estudo sobre a possibilidade de notificação automática por E-mail ou WhatsApp para mudanças no status do Portal; melhorias no acesso ao wi-fi para dispositivos Motorola.

3. Ambiente Acadêmico: implementação de espaços de convivência e desconpressão para promover o bem-estar dos alunos; revisão do sistema de som das salas de aula.

4. Atendimento e Serviços: avaliação e melhoria do atendimento via WhatsApp; sinalização para a reitoria sobre o preço elevado da alimentação no campus.

5. Atividades Acadêmicas: o alinhamento com as orientações da SAEME sobre o número de alunos em atividades práticas; avaliação de melhorias na organização das aulas práticas de anatomia; o estudo para aumentar as opções de horários de monitoria.

6. Corpo Docente: implementação de feedback para docentes sobre didática, relação interpessoal e planejamento de aula; reuniões para discutir atrasos e pontualidade em aulas e feedbacks sobre práticas e avaliações.

7. Feedback dos estudantes: continuidade no processamento dos feedbacks dos alunos sobre o curso e as disciplinas. avaliação de melhorias na relação interpessoal entre alunos e professores, especialmente no Hospital Escola.

Em algumas ocasiões, foram observados casos de comunicação violenta por parte dos alunos nas pesquisas da CPA e no decorrer das atividades do semestre. É importante lembrar que devemos nos comunicar da mesma forma que gostaríamos de ser tratados, pois uma boa comunicação interpessoal é essencial na formação médica.

Posso contar com vocês para melhorarmos nossa comunicação?

*Grande abraço,
Prof. Dr. Rafael Moura de Almeida
Coordenador do Curso de Medicina UNIFAA.*

COMUNICAÇÃO DA CPA COM A COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA

ENVIO DOS RELATÓRIOS DAS PESQUISAS

- **2021.1**

Resultados da 1ª Pesquisa CPA 2021.1-MEDICINA

CPA - UNIFAA

Para: Rafael Moura <rafael.moura@faa.edu.br>
Cc: José Rogério Neto <vice.reitor@faa.edu.br>

Dom, 18/04/2021 00:42

1ª Pesquisa 2021.1-alunos gr... 104 KB
1ª Pesquisa 2021.1-professor... 104 KB

2 anexos (208 KB) Salvar tudo no OneDrive - Fundação Educacional D Andre Arcoverde Baixar tudo

Prezado Coordenador,

Seguem os **resultados da 1ª Pesquisa CPA 2021.1, ocorrida de 05 a 09/abril/2021.**

Pedimos atenção aos resultados das perguntas objetivas, bem como os comentários da questão aberta, visando enveredar esforços para melhoria contínua.

A CPA agradece.

Comissão Própria de Avaliação - CPA

- **2021.2**

CPA 2021.2 – Resultados da pesquisa de 18out a 21nov - MEDICINA

CPA - UNIFAA

Para: Rafael Moura <rafael.moura@faa.edu.br>

Qua, 01/12/2021 00:09

CPA-20212-Avaliação da Inst... 181 KB
CPA-20212-Avaliação das Dis... 171 KB
CPA-20212-Avaliação da Inst... 111 KB
CPA-20212-Avaliação das Dis... 2 MB

4 anexos (2 MB) Salvar tudo no OneDrive - Fundação Educacional D Andre Arcoverde Baixar tudo

Prezado(s) Coordenador(a),

Seguem, em anexo, os relatórios dos resultados da pesquisa CPA 2021.2 (18/out a 21/nov), respondida pelos alunos e professores.

Recomendamos a **imediate leitura dos relatórios e realização de feedback individual com os docentes**, ainda este ano (não fazer em janeiro, visto ser férias docentes), visando a melhoria contínua.

Os resultados do docente, serão disponibilizados, individualmente, em seu portal. As observações escritas pelos alunos não estarão no relatório. Sendo assim, é necessário que o Coordenador leia as observações e aborde (pontos fortes e a aprimorar) com o docente na reunião de feedback.

Pedimos que não repasse estes arquivos para alunos ou docentes e, caso tenham alguma dúvida sobre os relatórios, estamos à disposição.

OBS: no Resultado da pesquisa respondida pelo docente, considere as notas individuais de cada item. Mas desconsidere a "Média Geral", visto que esta considerou no cálculo diferentes escalas (escala 1 a 5 e escala 0 a 10) e isso fez puxar a Média Geral dos blocos IES e Curso para baixo.

Agradecemos e contamos com a colaboração desta Coordenação no processo de avaliação institucional.

Atenciosamente,

COMUNICAÇÃO DA CPA COM A COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA

ENVIO DOS RELATÓRIOS DAS PESQUISAS

- **2022.1**

2ª pesquisa CPA 2022.1 - 09 maio a 08 junho - NPS e disciplinas

CPA - UNIFAA

Para: Rafael Moura <rafael.moura@faa.edu.br>; Mônica Teixeira <monica.teixeira@faa.edu.br>; Laise Jardim <laise.jardim@faa.edu.br>; +24 outros
 Cc: José Rogério Neto <jroberto@faa.edu.br>; Pró-Reitoria EAD - UNIFAA <proratoria.ead@faa.edu.br>; +3 outros

Prezados Coordenadores,

Vimos informar que a **2ª Pesquisa CPA 2022.1** acontecerá de **09 maio a 08 junho**:

- **Público-alvo:** ALUNOS de todos os segmentos: **graduação** (graduação presencial, semipresencial, EaD), **pós-graduação** (presencial e EaD), **Técnico de Enfermagem** e **Colégio Arcoverde**
- **O que será avaliado:** NPS do Curso e UNIFAA (ou Colégio) e, cada disciplina que o aluno está cursando em 2022.1.
- **Meio de participação na pesquisa:** Portal do aluno (<https://faa.jacad.com.br/academico/avaliacao/login>)
- **Período da pesquisa:** 09 maio a 08 junho

As áreas de Relacionamento e Marketing estão responsáveis pela divulgação, mas pedimos o esforço conjunto de todos os Coordenadores para que os alunos respondam a pesquisa.

Grato a todos.
Carlos Carvalho

- **2022.2**

CPA 2022.2-Resultados da Pesquisa e Plano de Ação a ser preenchido até 31 dez - cursos PRESENCIAIS

Tutorial para geração de Rel...
 CPA-Plano de Ação-SW2H-2...

4 anexos (208 KB) - Salvar tudo no OneDrive - Fundação Educacional D. André Arcoverde - | Sair tudo

Prezados Coordenadores,

Os Resultados da Pesquisa CPA 2022.2 (ocorrida de 17/out a 19/nov) estão disponíveis no Jacad.

Por favor, atendam às solicitações abaixo:

1. **Acesse o Jacad e leia os Relatórios** das Avaliações dos Alunos e Professores referentes ao Curso/Instituição e às Disciplinas. Segue, em anexo, o tutorial para acesso.
2. **Preencha o Plano de Ação** (modelo anexo) para os seguintes casos:
 - a. itens abaixo de 3,5 (quando escala 1 a 5)
 - b. itens abaixo de 8,0 (quando escala 0 a 10)
 - c. reclamações/solicitações no campo de observações (buscar alinhamento às normas institucionais e do curso)
3. **Hospede o Plano de Ação no Plannet** no campo específico CPA **Até 31 de dez.**

CPA

Adicional 14976

Resumo 2 Semestre

COMUNICAÇÃO DA CPA COM A COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA

ENVIO DOS RELATÓRIOS DAS PESQUISAS

- **2023.1**

CPA 2023.1-Resultados da Pesquisa e Plano de Ação a ser preenchido até 07 ago-MEDICINA

De CPA - UNIFAA <cpa@faa.edu.br>
 Data Qui, 06/07/2023 13:30
 Para Rafael Moura <rafaelmoura@faa.edu.br>
 Cc Douglas Machado Silva <douglasm.silva@faa.edu.br>

6 anexos (11 MB)

CPA 20231-Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos-MEDICINA disc on-line.pdf; CPA 20231-Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos-MEDICINA consolidado por professor.pdf; CPA 20231-Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos-MEDICINA estágio.pdf; CPA 20231-Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos-MEDICINA.pdf; CPA-Plano de Ação-SW2H-2023.1-exemplo.docx; CPA-Nota Técnica 2-2023-atualização da NT 1-2018.pdf.

Prezado(a) Coordenador(a),

Seguem, em anexo, os resultados da Pesquisa CPA 2023.1 (ocorrida de 02/maio a 30/junho).

Por favor, atenda às solicitações abaixo:

1. **Leia os Relatórios.**
2. **Preencha o Plano de Ação (modelo anexo) para os seguintes casos:**
 - a. itens abaixo de 4,0 (quando escala 1 a 5): informar a ação a ser realizada em até 30 dias junto ao(s) docente(s)
 - b. itens acima de 4,0 e abaixo de 4,5 (quando escala 0 a 10): informar a ação a ser realizada em até 90 dias junto ao(s) docente(s)
 - c. sobre as reclamações/solicitações escritas pelos alunos no campo de observações: busque compreender a relevância/gravidade para considerar no plano de ação, também.
3. **Hospede o Plano de Ação no Planner no campo específico CPA. Até 07/ago.**
4. **Use os Resultados da Pesquisa CPA ao fazer o feedback individual com cada docente.**

Em tempo:

- Pedimos que não compartilhe os relatórios com os docentes, visto que possuem as observações escritas por alunos. A partir de 14 julho cada professor receberá os resultados (sem as observações) no portal.
- Embora já estejamos enviando os relatórios, segue o passo a passo, caso queira extrair este ou outros relatórios no Jacad.
- Segue a Nota Técnica CPA/UNIFAA nº 02/2023, a qual dispõe sobre as medidas a partir dos resultados das pesquisas CPA e plano de ação.

Grato.

- **2023.2**

CPA 2023.2-Resultados pesquisa 14ago a 24set-MEDICINA

CPA - UNIFAA

Para: Rafael Moura <rafaelmoura@faa.edu.br>
 Cc: José Rogério Neto <joserogeroneto@faa.edu.br>; Marcio Martins <marcio.martins@faa.edu.br>; Regina Petrillo <regina.petrillo@faa.edu.br>; +1 outro

Tutoriais para geração do Rel... 102 KB
 CPA-2023.2-Avaliação do Cur... 172 KB

2 anexos (274 KB) | Salvar tudo no OneDrive - Fundação Educacional D. André Arcoverde | Salvar tudo

Prezado(a) Coordenador(a),

Segue, em anexo, o **relatório dos resultados da Pesquisa CPA 2023.2** (de 14/ago a 24/set) e o tutorial caso queira gerar este e outros relatórios a qualquer tempo.

Nesta pesquisa os alunos avaliaram o Curso e o UNIFAA através de 4 itens (escala de 0 a 10).

Observação: Neste relatório são apresentadas as médias de cada item e também todas as observações escritas pelos alunos. Contudo, os valores apresentados (média) **não são** o NPS. O NPS é calculado pelo Power BI da CPA e, em breve, será disponibilizado no Actio pela área de Inteligência Corporativa, mas pode ser consultado, de imediato, através do link, a seguir: <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1ZuWk3MxwxfmU79ZV46o0Q4TPnuU/edit#gid=726352332>

Em breve trataremos do Plano de Ação, mas é importante que o(a) Coordenador(a) e o NDE já se apropriem dos resultados (notas, observações e NPS).

At,

COMUNICAÇÃO DA CPA COM A COORDENAÇÃO DO CURSO DE MEDICINA

ENVIO DOS RELATÓRIOS DAS PESQUISAS

- 2024.1

CPA 2024.1 - Resultados e Plano de Ação - até 31 julho - Medicina

CPA - FAA

Para: Rafael Moura

Cc: Regina Petrillo, Márcio Martins

Seg 17/06/2024 12:22

CPA 2024.1-Avaliação das DIS... 118

CPA 2024.1-Avaliação das DIS... 98 KB

CPA 2024.1-Avaliação do CU... 171 KB

CPA-Plano de Ação-SW2H-m... 78 KB

4 anexos (2 MB) -> Salvar tudo no OneDrive - Fundação Educacional D. André Arcoverde | Baixar tudo

Prezado(s) Coordenador(a),

Seguem, em anexo, os resultados da Pesquisa CPA 2024.1 (ocorrida de 02/maio a 09/jun).

Os alunos avaliaram a Instituição, o Curso e cada disciplina do semestre.

Por favor, atenda às solicitações abaixo:

1. **Leia todos os Relatórios, notas e observações.**
2. **Preencha o Plano de Ação** (modelo anexo) para:
 - a. todas as notas abaixo de 4,0 (escala 1 a 5), mesmo que isolada;
 - b. as reclamações/solicitações escritas pelos alunos no campo de observações conforme a gravidade/pertinência.

Observação: para as notas entre 4,0 e 4,49, o coordenador deve tratar dentro da sua rotina de gestão do curso, visando a excelência do serviço educacional prestado ao aluno.
3. **Hospede o Plano de Ação no Planner** do seu curso, no campo específico "CPA". **Até 31/julho.**
4. Use os **Resultados da Pesquisa CPA** ao fazer o **feedback** individual com cada docente, mas somente a partir de 15/julho.

DIVULGAÇÃO DAS PESQUISAS PROMOVIDAS PELA CPA (2021 A 2024)

* * * * *
PESQUISA CPA 2021.1

QUEREMOS OUVIR SUA VOZ!

Alunos e professores | cursos EaD
18JUN A 12JUL

UNIFAA
 CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VALENÇA

Unidos vamos chegar lá!

2021.1

* * * * *
PESQUISA CPA 2021.2

QUEREMOS OUVIR SUA VOZ!

ALUNOS | GRADUAÇÃO & PÓS-GRADUAÇÃO
 PROFESSORES | GRADUAÇÃO
18OUT A 19NOV

acesse o portal do aluno em: unifaa.edu.br

UNIFAA
 CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VALENÇA

2021.2

UNIFAA
 CENTRO UNIVERSITÁRIO DE VALENÇA

CPA 2022.2
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Chegou a hora de avaliar a nossa instituição! **Participe da pesquisa!**

A pesquisa será pelo Portal. O link de acesso rápido é unifaa.edu.br/cpa2022-2

VOCÊ TAMBÉM PODE ACESSAR VIA:

portal do aluno
 clicar em "Avaliação Institucional (CPA)"

portal do professor
 clicar em "Outros" e "CPA-Avaliação Institucional"

2022.2

CPA
 COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Chegou a hora de avaliar nossas disciplinas! **Participe da pesquisa!**

A pesquisa será pelo Portal. O link de acesso rápido é unifaa.edu.br/cpa2023-1

22 maio a 16 junho

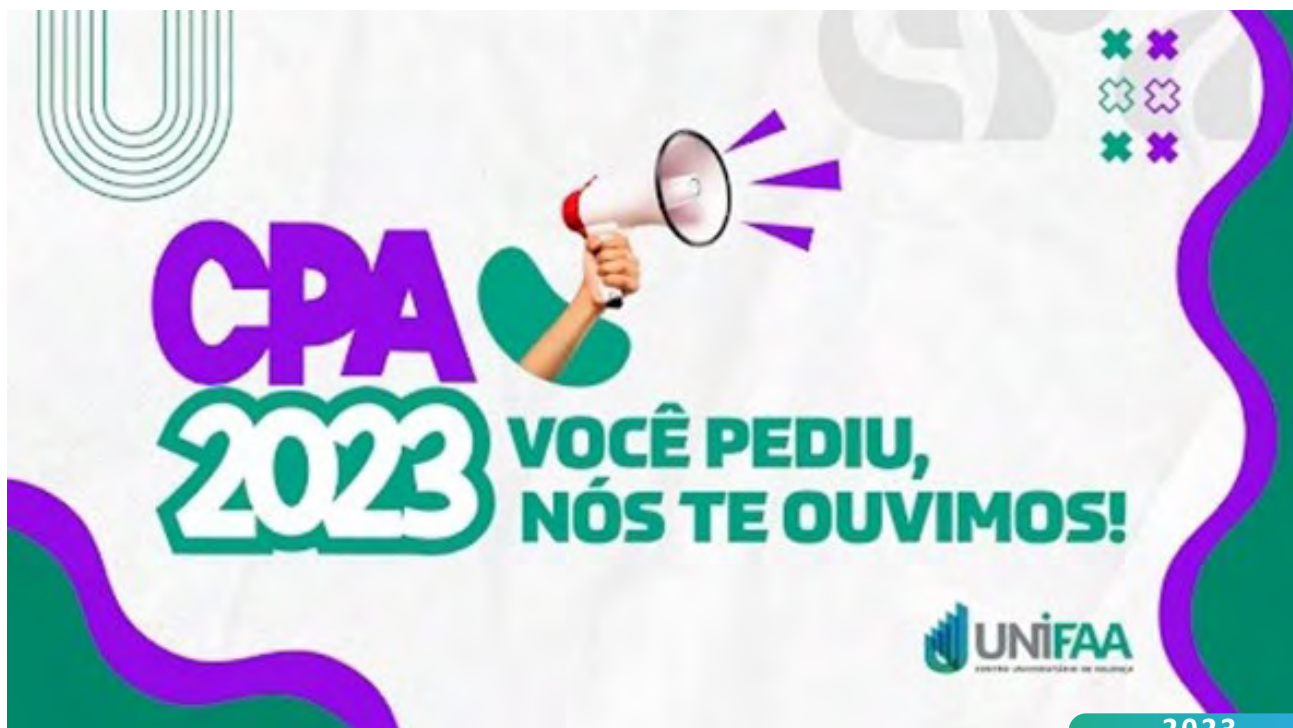
VOCÊ TAMBÉM PODE ACESSAR VIA:

portal do aluno
 clicar em "Avaliação Institucional (CPA)"

no caso dos alunos do infantil, os responsáveis responderão a pesquisa

ARCOVERDE
 colégio

2023.1



2023



2024

MELHORIAS DE INFRAESTRUTURA PELA IES



NOVO BICICLETÁRIO



NOVO RESTAURANTE



SALAS MODERNAS E REFORMADAS



NOVOS BEBEDOUROS

AGENDE SUA VISITA EM NOSSO CENTRO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA

MAIOR CENTRO DE SIMULAÇÃO REALÍSTICA DA AMÉRICA LATINA

NOVO CENTRO DE SIMULAÇÃO

Rede Cegonha
Nós fazemos parte!

SAIBA MAIS

ESCOLHIMOS SER 100% SUS

MATERNIDADE E HOSPITAL ESCOLA

Relatório CPA

Curso de Medicina

2021 a 2024



AVALIAÇÕES DOS ALUNOS E DOS DOCENTES