

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

Comissão Própria de Avaliação - CPA 2021



Comissão Própria de Avaliação - CPA
RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

2021

DIRIGENTES

José Rogério Moura de Almeida Neto

Reitor do UNIFAA

Regina Célia Pentagna Petrillo

Pró-Reitor de Graduação Presencial

Marcio Martins da Costa

Pró-Reitor de Educação a Distância

Ana Paula Munhen de Pontes

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação

Monica de Castro Pellegrini

Pró-Reitora de Extensão e Assuntos Comunitários

Ana Valéria Sampaio de Almeida Reis

Pró-Reitora de Ensino, Aprendizagem e Inovação

Tauller Augusto de Araújo Matos

Pesquisador Institucional

SUMÁRIO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

APRESENTAÇÃO

PARTE I: RELATÓRIO PARCIAL 2021

1.1 INTRODUÇÃO	10
1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO	10
1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA	11
1.1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
1.1.3.1. PLANEJAMENTO	11
1.1.3.2. SENSIBILIZAÇÃO	11
1.3.3. DESENVOLVIMENTO	14
1.3.4. CONSOLIDAÇÃO	14
1.2. METODOLOGIA	15
1.2. DESENVOLVIMENTO	17
1.3.1. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2021	17
1.3.1. EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	18
1.3.2. EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
1.3.3. EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	27
1.3.4. EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	35
1.3.5. EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	40

PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2021.1 E 2021.2

2.1. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 1ª PESQUISA CPA (05 A 09/ABRIL)	44
2.2. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 2ª PESQUISA CPA (24 A 29/MAIO)	45
2.3. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 3ª PESQUISA CPA (18/JUN A 17/JUL)	46
2.4. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 4ª PESQUISA CPA (24/AGO A 04/SET)	60
2.5. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 5ª PESQUISA CPA (18/OUT A 19/SET)	61
2.5.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL	61
2.5.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD	66

SUMÁRIO

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO

2.5.3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS DOCENTES	70
2.5.4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	71
2.5.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELAS PÓS-GRADUAÇÕES	71
2.5.6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO COLÉGIO ARCOVERDE	78
2.5.7 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM	82

PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA DA IES E DOS CURSOS

3.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO	88
3.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL	89
3.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL	89
3.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL	90
3.5. QUANTO AO COLÉGIO ARCOVERDE EM GERAL	90
3.6. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM	91

PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC E OUTRAS) EM 2021

PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE EM 2021

CONSIDERAÇÕES FINAIS

ANEXO 1 – NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2017	96
ANEXO 2 - NOTA TÉCNICA CESVA/CPA Nº 01 - 2018	100
ANEXO 3 - MODELO PLANO DE AÇÃO 5W2H	103

APRESENTAÇÃO

A apresentação do presente **relatório parcial** contempla informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Valença – UNIFAA, no ano de referência de 2021, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão, apresentando ainda um plano de ações de melhoria à IES.

Na elaboração deste relatório todo esforço fora feito para manter conformidade com as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e com as orientações estabelecidas pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No065, de 09 de outubro de 2014, que instituiu, a partir do ano de referência de 2015, a submissão do Relatório de Autoavaliação anual, por meio do Sistema e-MEC.

Trata-se, portanto, do RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL, elaborado pela CPA do UNIFAA, cujo conteúdo está organizado em Parte I, Parte II, Parte III, Parte IV e Parte V, conforme apresentado a seguir:



PARTE I: INFORMAÇÕES E AÇÕES DESENVOLVIDAS PELA CPA EM 2021, contemplando cinco partes, assim como disposto pela NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065 – Introdução, Metodologia, Desenvolvimento, Análise dos Dados e das Informações e Ações Previstas com base nessa análise.

Introdução

- ✓ Neste campo foram informados, além do ano de referência ao qual se refere este relatório parcial, os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

Metodologia

- ✓ Na metodologia foram descritos os instrumentos utilizados para coletar os dados, os segmentos da comunidade acadêmica consultados e as técnicas utilizadas para análise dos dados.

Desenvolvimento

- ✓ A seção do relatório destinada ao desenvolvimento foi organizada em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos, que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o SINAES:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

Através desta organização, tornou-se possível estabelecer uma avaliação coerente e continuada dos dados consolidados, facilitando o desenvolvimento deste relatório parcial, iniciando o novo ciclo avaliativo que vigorará de 2021 a 2023.

Análise dos dados e das informações

Os dados e as informações apresentadas no desenvolvimento deste relatório parcial analisados e apropriados pelos atores da instituição, culminando no planejamento e na execução das futuras ações do UNIFAA.

Nesta seção é realizado um diagnóstico a respeito da IES, ressaltando os avanços e os desafios a serem enfrentados.

Ações com base na análise

As ações previstas a partir da análise dos dados e das informações visarão à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.



PARTE II: RESULTADOS DAS PESQUISAS 2021.1 e 2021.2.



PARTE III: PLANO DE AÇÕES DE MELHORIAS À IES e aos CURSOS referentes às pesquisas de 2021.1 e 2021.2 (de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1.)



PARTE IV: ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS (MEC e outras) em 2021



PARTE V: ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE em 2021 - (conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)e Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)

PARTE I:

RELATÓRIO
PARCIAL
2021

1.1 INTRODUÇÃO

1.1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

DADOS DA MANTENEDORA: Fundação Dom André Arcoverde

- Sigla: FAA
- Código: 0490
- CNPJ:
- Natureza jurídica: Fundação Privada
- Data de criação:
- Município: Valença
- Estado: Rio de Janeiro

DADOS DA IES: Centro Universitário de Valença

- Sigla: UNIFAA
- Organização Acadêmica: Centro Universitário
- Pesquisador Institucional: Tauler Augusto de Araújo Matos – CPF: 04779281610
- Endereço: Rua Sargento Vitor Hugo, 161, Bairro de Fátima - CEP: 27600-000, Município: Valença | Estado: Rio de Janeiro
- Telefone: (24) 2453-0700
- Sítio: <http://www.unifaa.edu.br>

Caracterização de IES: Instituição privada sem fins lucrativos.

1.1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

	Nome	Segmento da comunidade representado
1	Carlos Antonio da Silva Carvalho	Coordenador
2	Alexandre Motta Tinoco	Representante do corpo DOCENTE (presencial)
3	Frederico Flávio Oliveira Santos	Representante do corpo DOCENTE (EaD)
4	Ingrid Menezes Jordão	Representante TUTOR
5	Julio Cesar da Silva	Representante TUTOR
6	Heloisa Teixeira	Representante do corpo DISCENTE (presencial)
7	Sulamytha da Silva Brum Simonis	Representante do corpo DISCENTE (EaD)
8	Andrew de Lima Pereira	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
9	Luciana Guedes Pecoraro	Representante TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
10	Miguel Augusto Pellegrini	Representante da SOCIEDADE CIVIL
11	Sandro Alexandra da Silva	Representante da SOCIEDADE CIVIL

Ato de Designação da CPA: Portaria No. 30 do UNIFAA, de 20 de julho de 2020.

Mandato da CPA: um ano (2020-2021)

1.1.3 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Sistema de Avaliação Institucional do UNIFAA, cujas atribuições consistem na condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

Para tanto, a avaliação interna promovida pela CPA contemplou, em 2021, a exemplo de anos anteriores, um planejamento estratégico orientado pelas seguintes etapas:

1.1.3.1. PLANEJAMENTO

A elaboração do Programa de Autoavaliação Institucional do UNIFAA encontra respaldo nas experiências avaliativas iniciadas em 2004, assim como, no desenvolvimento de uma cultura institucional participativa, através da formulação coletiva de objetivos, estratégias, metodologia, recursos e do calendário das ações coordenadas pela CPA.

1.1.3.2. SENSIBILIZAÇÃO

A sensibilização da comunidade acadêmica para a construção de uma cultura participativa deve estar presente, tanto nos momentos iniciais, quanto na continuidade das ações avaliativas. Para tanto, o processo de sensibilização da comunidade acadêmica adotou as seguintes estratégias:

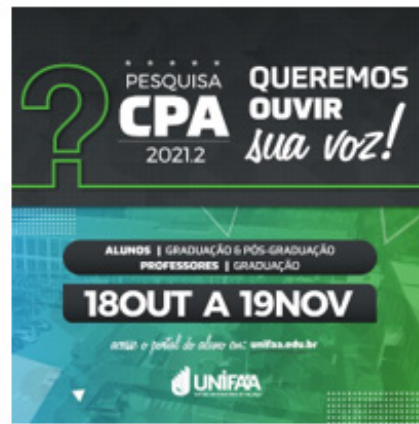
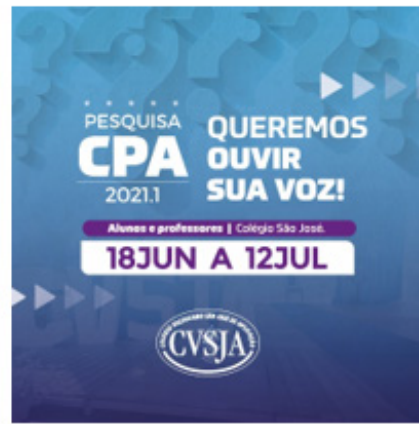
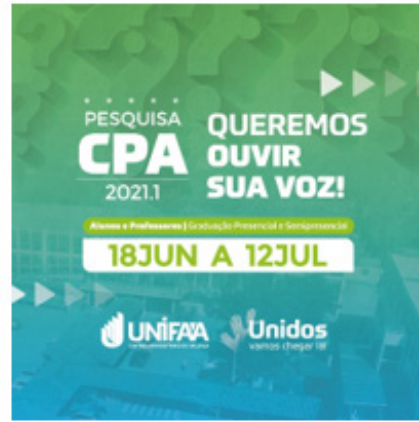
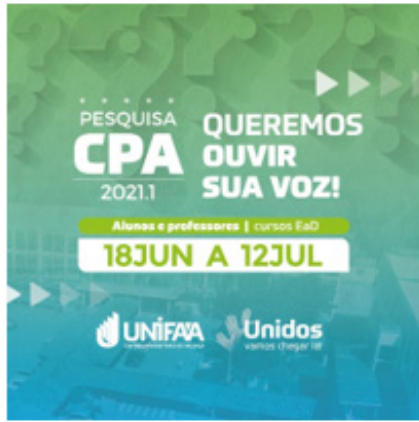
- reuniões com os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's) dos cursos, assim como, com os corpos docente e técnico-administrativo;
- visitas às salas de aula, promovendo ampla divulgação do processo avaliativo perante a

comunidade discente;

- divulgação e realização da avaliação interna através do portal acadêmico e docente, sendo disponibilizado um link da CPA, visando a manutenção do sigilo da autoria das avaliações;
- mensagens por SMS para alunos, professores e corpo técnico administrativo; convidando-os a responderem à pesquisa;
- confecção de banners e cartazes, distribuídos pelas instalações da Instituição, viabilizando a mais ampla visibilidade das atividades da CPA.
- Meios virtuais de divulgação, principalmente no ano de 2021, em virtude da Pandemia COVID-19.

A seguir dispomos alguns exemplos de divulgações realizadas nas campanhas de 2021.1 e 2021.2.

MEIOS DE DIVULGAÇÃO DAS CAMPANHAS PROMOVIDAS PELA CPA



1.3.3. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento do processo de avaliação institucional teve por objetivo assegurar a coerência entre as ações planejadas e as metodologias adotadas pela CPA, assim como a articulação entre os atores da comunidade e a observância aos prazos estabelecidos pelo calendário institucional e pelo SINAES, notadamente através da Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004 e da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES No065, de 09 de outubro de 2014.

Nesta etapa foram programadas reuniões entre os membros da CPA, debates de sensibilização com as coordenações de curso e com seus respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE's), assim como a sistematização de demandas, ideias ou sugestões oriundas dessas reuniões.

Além disso, reconhecendo as autoavaliações como processos dinâmicos e contínuos e, por consequência, a necessidade da revisão periódica dos instrumentos e dos procedimentos avaliativos, foram realizados debates internos na comissão e com a comunidade, visando a elaboração de novos itens, direcionados a cada segmento da comunidade universitária, de forma a aprimorar o formato e a qualidade do relatório de Autoavaliação.

Em 2015 iniciamos a pesquisa de forma on-line, formato que vem sendo utilizado desde então para colher as respostas aos questionários de alunos, professores e corpo técnico-administrativo. As mudanças implementadas naquela época e aprimoradas ao longo dos anos seguintes, permitiu a melhoria do processo, a qual pode ser vista ao analisar os relatórios parciais e integrais ao longo do tempo.

Para o ciclo 2021-2023 a CPA será composta por representantes, de maneira equilibrada, de todos os públicos-alvo (alunos, professores, tutores, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada. Além disso, fazem parte da pesquisa, todos os segmentos de ensino (Graduação presencial, semipresencial e EaD, Pós-Graduação, Curso Técnico e Colégio), corpo técnico-administrativo da IES e comunidade externa.

1.3.4. CONSOLIDAÇÃO

A etapa de consolidação objetivou a elaboração, a divulgação e a análise do relatório final, viabilizando a realização de um vislumbre crítico quanto ao processo avaliativo e aos seus resultados, sob a perspectiva da verificação de sua capacidade para estimular o aprimoramento institucional.

A) RELATÓRIO

O relatório de avaliação interna tem como destinatários os membros da comunidade acadêmica, os avaliadores externos e a sociedade. Considerando tal diversidade de leitores, a elaboração do relatório tem como prioridade a realização de diagnósticos que instrumentalizem o desenvolvimento das

potencialidades institucionais, o enfrentamento de suas fragilidades e o oferecimento de parâmetros para a realização de políticas administrativas, pedagógicas e técnico-científicas, visando seu aperfeiçoamento.

B) DIVULGAÇÃO

Como continuidade do processo de avaliação interna, a CPA realiza ampla divulgação do relatório integral, com o propósito de sedimentar na comunidade acadêmica o acesso irrestrito aos resultados do ciclo avaliativo e, sobretudo, fomentar a discussão sobre os resultados alcançados. Para a concepção do relatório são consideradas as reuniões com as direções dos cursos e com seus respectivos NDE's, com as representações discentes e com membros do corpo técnico-administrativo, além da divulgação da produção de material *on* e *off-line*.

C) BALANÇO CRÍTICO

Visando o aperfeiçoamento do planejamento estratégico empregado pela CPA, reuniões são promovidas com a direção acadêmica da IES, destinadas a avaliar as fragilidades e as potencialidades institucionais apontadas pelo ciclo avaliativo em curso. Deste modo, o processo de autoavaliação, além de proporcionar o autoconhecimento institucional, contribui para a sedimentação da cultura da participação da comunidade no processo contínuo de desenvolvimento da qualidade dos cursos oferecidos pela IES.

1.2 METODOLOGIA

A metodologia aplicada pela CPA do UNIFAA para a realização do processo de autoavaliação institucional contempla elementos doutrinários do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), obedecendo a um protocolo constituído por uma série de etapas, a começar pela sensibilização que é desenvolvida através de vários canais: divulgação digital; Portal da FAA/UNIFAA e mídias sociais; visitas em sala de aula; realização de reuniões com o corpo docente e funcionários; e distribuição de banners e cartazes, nas dependências da Instituição. Destaca-se que o uso de mídias virtuais tem sido utilizada em larga escala, visando atingir ao público de maneira mais rápida e diversa, sendo de extrema valia, principalmente a partir de 2020, quando as aulas dos cursos presenciais se tornaram remotas (pandemia COVID-19).

Em 2021 houve uma ampla pesquisa voltada para compreender a percepção dos alunos da graduação acerca de aspectos diversos. Em 2021, foram 5 (cinco) ciclos de pesquisas, sendo 3 em 2021.1 e 2 em 2021.2, utilizando-se o Forms/Microsoft para as pesquisas para avaliação do Regime Letivo Especial (RLE) e o sistema interno (Jacad/SWA) para as tradicionais pesquisas de avaliação completa (aspectos da instituição, do curso, das disciplinas...). Por conta desta diversidade e propósitos, algumas pesquisas

seguiram o modelo de resposta de cinco alternativas (escala de 1 a 5) e outras, escalas diferenciadas (por exemplo, nota de 1 a 10).

Visando a obtenção de um processo avaliativo dotado de etapas e objetivos próprios, a CPA permite à comunidade acadêmica participar ativamente do preenchimento da avaliação, na qual todos os docentes da IES são convidados a preencher autoavaliações, bem como as avaliações dos seus cursos e da própria instituição, assim como o corpo técnico-administrativo, que é convidado a avaliar a instituição.

De forma idêntica, os membros do corpo discente são convidados a realizar a avaliação institucional, de maneira voluntária e sigilosa, através do portal do aluno e/ou outras plataformas (exemplo: Forms), respondendo aos questionários relativos às disciplinas ministradas no semestre, ao curso e à instituição.

Após o encerramento do período de consulta à comunidade, uma nova etapa é iniciada, viabilizando o processamento inicial e a checagem dos coletados, de forma a garantir a consistência das informações coletadas, sinalizando, assim, para a disponibilização dos resultados aos setores avaliados.

A geração dos relatórios individuais e por setores é realizada nesta etapa, a partir dos dados coletados e validados, sendo os resultados disponibilizados para acesso, aos interessados, através do sistema. Após a etapa de geração dos relatórios, os resultados são convertidos em gráficos e tabelas, gerando índices que são avaliados pela CPA e os demais setores da Instituição (Acadêmico, Financeiro, Marketing/Relacionamento), com total transparência.

Uma vez levantados os resultados e confeccionados os relatórios, estes são distribuídos aos responsáveis pelos setores para que haja um feedback individual, sendo feita a comunicação dos resultados à Comunidade Acadêmica através dos canais de comunicação institucional.

Outro mecanismo utilizado para divulgação dos resultados são as reuniões com os representantes de turma, realizadas pelos diretores e representantes da CPA. Nestas reuniões, são discutidos os principais pontos elencados nas avaliações como positivos e, principalmente, negativos, para que as melhorias sejam discutidas e definidas.

A partir destas discussões, os setores realizam um trabalho interno de discussão de onde surgem as propostas de melhoria a serem discutidas, novamente, com a CPA e, em relação à avaliação do corpo docente, semestralmente acontecem reuniões da CPA com a Direção Acadêmica e os diretores de curso para uma discussão sobre os resultados gerais obtidos.

A partir disto, a direção acadêmica discute detalhadamente os resultados com os diretores que, por sua vez, realizam a devolutiva aos docentes individualmente. Os diretores dos cursos reúnem-se com seus docentes. Nestas reuniões, os resultados quantitativos e qualitativos são discutidos visando a identificação dos problemas e melhorias a serem feitas. Feito isto, a CPA apresenta à Reitoria e à Presidência institucional

os resultados mais relevantes de todo o processo avaliativo, com as sugestões de melhoria.

De forma a padronizar o processo de avaliação dos resultados e definição de plano de ação, foi elaborada a Nota Técnica CESVA/CPA nº 01, visando a auxiliar toda a IES, em conjunto com a CPA, a conferir maior eficácia no aproveitamento dos dados e desenvolvimento e implementação de estratégias de melhoria, no âmbito de infraestrutura institucional, processo ensino-aprendizagem acadêmico e relações de trabalho do corpo técnico-administrativo.

1.3 DESENVOLVIMENTO

1.3.1. RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO 2021

A CPA do UNIFAA apresenta neste relatório anual as informações requeridas, no modelo recomendado, pelas normas em vigor definidas pelo SINAES, lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e Nota Técnica INEP/DAE/CONAES nº 065 de 09 de outubro de 2014. **Tais informações estão consolidadas por meio de 5 (cinco) eixos, os quais contemplam as 10 (dez) dimensões do instrumento.**

Reforçando o já exposto outrora, a CPA envolve no processo de autoavaliação, alunos, professores e corpo técnico-administrativo de todos os seguimentos da IES:

- Ensino Fundamental
- Ensino Médio
- Ensino Técnico
- Graduação presencial
- Graduação EaD
- Pós-graduação

Sendo assim, visando uma fácil e organizada forma de exposição de seu conteúdo, o relatório apresenta as informações de cada eixo em um quadro dividido em:

- Ações planejadas;
- Ações realizadas;
- Resultados alcançados (destaques: potencialidades e fragilidades);
- Observações (comentários/explicações julgadas pertinentes).

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O foco desse Eixo é a **descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI**, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

- Evolução institucional no Relato Institucional em relação a Planejamento e Avaliação;
- Previsão e Implantação do projeto e do processo de autoavaliação;
- Participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação previsto e implantado;
- Divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.

ITENS	ANÁLISE (triênio 2018-2020)
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Estudar o processo de evolução institucional em relação a Planejamento e Avaliação; • Comentar acerca da previsão e Implantação do projeto e do processo de autoavaliação; • Comentar acerca da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação; • Discutir acerca da divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas ações planejadas foram executadas nesta dimensão.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre a evolução quanto ao planejamento e avaliação: <ul style="list-style-type: none"> a) em atendimento à lei 10.861, a CPA da IES fora instituída em 2004, sendo a autoavaliação feita através de questionários impressos até o primeiro semestre de 2015. A partir de 2015.2, até os dias atuais, a pesquisa vem sendo feita on-line, permitindo a geração de relatórios de dados automáticos. b) A IES continua apoiando e incentivando a atuação da CPA, franqueando o acesso a documentos, participando de reuniões de relevância, como por exemplo, reuniões do Conselho Universitário (CONSUNI), reuniões com as Coordenações de Curso, reuniões de trabalho com as Consultorias contratadas pela IES, dentre outras. c) A IES consulta à CPA quanto às datas da pesquisa da autoavaliação e coloca esta informação no calendário acadêmico oficial. A CPA tem cumprido com o calendário, fazendo a avaliação nos meses de maio (respondem alunos e docentes) e outubro (respondem alunos, docentes e funcionários). Além dessas datas, a partir de 2020, a CPA ampliou a frequência e variedade das pesquisas, ocorrendo 3 pesquisas em 2021.1 e, 2 em 2021.2. d) Outros processos avaliativos fazem parte da gestão acadêmica e também contam com a participação direta ou indireta da CPA: avaliações externas do SINAES e as avaliações in loco das comissões de avaliadores do INEP. • Quanto à participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação: dado o novo ciclo 2021-2023, em 2021 a CPA atualizou os instrumentos de pesquisa para a realidade do momento, principalmente da Pandemia COVID-19 (instalações, por exemplo, não foram alvo de avaliação visto que as aulas ficaram remotas na maioria dos cursos em 2020 e 2021. Públicos ouvidos: alunos e professores da graduação presencial (desde 2004), semipresencial (desde 2020) e EaD (desde 2018, quando iniciaram), dos cursos de Pós-Graduação (desde 2015), do Colégio Valenciano São José de Aplicação (desde 2018), do Curso Técnico de Enfermagem (desde 2020), além do corpo técnico-administrativo (desde 2004). Já a comunidade externa, como por exemplo, a sociedade Valenciana, a relação se dá por meio do uso dos serviços oferecidos disponíveis, como: FAA em Ação, atendimento na área da saúde humana e animal. Quanto à divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica: • Quanto à divulgação das análises dos resultados do processo de autoavaliação e das avaliações externas para a comunidade acadêmica: <ul style="list-style-type: none"> a) A CPA utiliza de mídias diversas de divulgação, tanto on quanto off-line. Foram priorizados meios eletrônicos, em virtude do cenário de pandemia Covid-19, onde grande parte do aluno estava estudando remotamente. b) Ao finalizar a campanha a CPA realiza o processo de tabulação e interpretação dos dados e, conseqüentemente, envio dos relatórios consolidados inerentes à instituição, aos cursos e às disciplinas, às suas respectivas coordenações, visando sua análise e a adoção de políticas de melhorias. c) A CPA faz um minucioso estudo sobre os dados e comentários oriundos das pesquisas. A partir daí a CPA elabora um Plano de Ação (modelo 5W2H) preliminar apresentando os destaques a serem melhorados e encaminha para a gestão institucional e coordenadores acadêmicos e estes possuem um prazo para retornar o plano informando as estratégias adotadas e/ou planejadas que visam a melhoria. d) Para os alunos e docentes, os resultados são divulgados por meio do portal eletrônico, canal de acesso frequente de ambos. Já para o corpo técnico-administrativo, os resultados são divulgados aos gestores, principalmente Reitoria.
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • A CPA, em parceria com as áreas de Comunicação e Relacionamento e Coordenadores de Curso da IES, mantém esforços para sensibilizar a comunidade acadêmica para participarem das pesquisas visando atingir a meta de 60% geral de respostas nas pesquisas. • A CPA continua trabalhando no processo de aperfeiçoamento contínuo de apropriação dos resultados das pesquisas e ações decorrentes, junto à comunidade acadêmica.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> • O PDI (2019-2022) possui Objetivos Estratégicos relacionados a esta Dimensão apresentados no Mapa Estratégico, como por exemplo os Objetivos: No pilar Processo Internos: 2.2.1 Elevar os conceitos obtidos pelos cursos em avaliações externas. 2.5.1 Aprimorar canais de comunicação, transparência e relacionamento interno, 2.5.2 Criar e aperfeiçoar canais de diálogo com a comunidade externa.

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na **verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica - ensino, pesquisa, extensão e gestão**. Além disso, pretende verificar os diferentes caminhos percorridos, ou a percorrer, pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução.

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;
- Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas;

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Análise da articulação das metas e objetivos do PDI com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional; • Análise da coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas • Análise da coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas • Análise da coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento da aplicação dos compromissos assumidos pela IES no PDI. • Participação nas principais reuniões da IES: apresentação de resultados institucionais na Assembleia de Conselheiros, planejamento estratégico anual (metas de coordenações de curso), Conselho Universitário (CONSUNI)...

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre a “articulação das metas e objetivos do PDI com a missão Institucional”. <ul style="list-style-type: none"> a) O Mapa Estratégico presente no PDI (2019-2022), está dividido em 3 grandes pilares, os quais dialogam com a missão e a visão institucional, sendo eles: Resultados Institucionais (relacionados com a formação, qualidade da educação e desenvolvimento sustentável), Processos Internos (relacionados com o desenvolvimento institucional, do ensino, da pesquisa, das atividades de extensão, do relacionamento com a sociedade e a eficiência da gestão) e Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento. b) A IES, a exemplo dos anos anteriores, continua realizando ações em consonância com o seu Planejamento Estratégico Institucional, contando com o apoio de Consultorias. A CPA acompanha e é consultada nas principais ações. c) Competências gerais do UNIFAA a serem desenvolvidas por/em todos seus cursos - em 2021, foram as competências foram redesenhadas, sendo definidas as seguintes: Pensamento analítico, crítico e resolutivo; Criatividade e inovação; Aprendizado ativo e contínuo; Inteligência emocional; Ação colaborativa; Múltiplas linguagens e tecnologia; Respeito às diferenças; Responsabilidade cidadã e socioambiental. d) Reformulação dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC): em 2021, foram finalizadas as análises dos projetos pedagógicos dos cursos de Graduação Presencial (Administração, Direito, Enfermagem, Educação Física, Gestão de Recursos Humanos, Medicina, Medicina Veterinária, Odontologia, Pedagogia e Psicologia), a fim de avaliar que cursos necessitavam ter o seu Projeto Pedagógico (PPC) atualizado segundo às Diretrizes Curriculares Nacionais do curso e a outros documentos regulatórios do INEP/MEC e quais cursos necessitavam passar por uma reformulação da proposta curricular. e) Criação da área de Inovação e Novos Negócios - Para abrigar todas as iniciativas novas e já existentes, foi estruturado e lançado o Movimento de Inovação, o TRAIN by UNIFAA. Tem a missão de agregar todas as iniciativas de inovação para que as ações tenham um ambiente mais fértil de integração e desenvolvimento, potencializando o impacto gerado nos alunos, professores, colaboradores e na sociedade. Foram mais de 4 mil pessoas impactadas pelas diversas ações da área, criados 5 projetos de alto impacto e mais de 30 conexões com o ecossistema externo, ou seja, aproximação com organizações privadas e não governamentais de impacto na sociedade. • Sobre a “coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas”, analisando o Mapa Estratégico do PDI, identificou-se que: <ul style="list-style-type: none"> a) Quanto ao objetivo <i>“Elevar os conceitos obtidos pelos cursos de graduação em avaliações externas”</i> – a IES, está sempre criando e atualizando ações dedicadas ao desempenho do aluno no ENADE, conduzido por uma comissão dedicada ao assunto. Há uma série de medidas de sensibilização e preparo dos alunos (salienta-se que a IES entende a preparação ao ENADE como um processo que inicia no ingresso do aluno do curso de graduação). Destaca-se o notório desempenho dos cursos que participaram do ENADE em 2018 (Gestão de RH/nota 5, Administração/nota 4 e Direito/nota 4) e 2019 (Medicina/nota 4, Enfermagem/nota 3 e Medicina Veterinária/nota 3). Em 2020, não houve ENADE visto a suspensão pelo INEP em virtude da pandemia COVID-19, mas a IES elaborou <i>“o Projeto ENADE nota 5”</i>, com ações voltadas à recapitulação de conteúdos, treino com simulados com questão na estrutura ENADE, estímulo ao sentimento de pertencimento e engajamento na preparação.
<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> b) Quanto ao objetivo <i>“Ampliar a oferta de cursos de graduação, presencial e a distância, e de cursos de pós-graduação em função da demanda regional”</i> – a IES vem fazendo esta ampliação. Em 2018 lançou o curso de Educação Física (presencial), 4 cursos EaD (Administração, Marketing, Pedagogia e Processos Gerenciais) e revitalizou a oferta dos cursos de Pós-Graduação. Em 2019, mais cursos EaD foram lançados (Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Logística e Redes de Computadores) e mais Pós-graduações. Em 2020 foram lançados os cursos de graduação semipresencial em Arquitetura, Engenharias Civil e Elétrica, e Cie. Contábeis, e mais dezenas de cursos EaD (somando 24 cursos ao final de 2020). Iniciaram também, em 2020, os cursos de Pós-Graduação EaD, com a oferta de quase 100 cursos. c) Quanto ao objetivo <i>“Fortalecer os programas de atendimento aos discentes”</i> - está sendo cumprida por meio da realização das pesquisas da CPA, atividades realizadas pelo CAPP, oferta de Monitoria aos alunos interessados, veiculação de oferta de estágios e oportunidades, oficinas e programas, Networking Community, Coaching de Carreiras, Ouvidoria, Programa <i>“Unidos pelo seu Futuro”</i> (parcelamento e dilatação do prazo para pagamento de mensalidades)... d) Quanto ao objetivo <i>“Avançar no estabelecimento de um ensino inclusivo, ativo, empreendedor e transformador”</i> – a IES vem consolidando o modelo de educação transformadora, os PPCs e programas das disciplinas de todos os cursos são periodicamente atualizados, inserindo nestes vários mecanismos orientados à metodologia ativa de ensino-aprendizagem. Os cursos, passaram a oferecer Projetos Integradores/PIN em suas matrizes curriculares, visando consolidar a integração de conhecimentos e práticas empreendedoras, onde o aluno é o protagonista nas atividades. Além disso, a IES vem trabalhando na implantação do currículo baseado em competências, sinalizando mais um esforço em direção ao ensino transformador. • Sobre a coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas <ul style="list-style-type: none"> a) • Sobre a “coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas”
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • a IES já possui vários indicadores relativos à Pesquisa e Extensão, como por exemplo: quantidade de PROINC e PROEX submetidos e aprovados. Contudo, estamos trabalhando para uma avaliação consistente sobre os resultados e impactos desses programas realizados pela IES.

Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> • Apesar de divulgados pelos canais de acesso ao aluno e docentes (portal acadêmico, site institucional e redes sociais) programas de Extensão, PROINC, PRONAP, MONITORIA, SEMIC e outros, a CPA recomenda ampliar esforços para estimular os alunos a se inserirem em programas de extensão e demais, visando assim potencializar os objetivos propostos no PDI.
---------------------------	---

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

- Articulação das metas e objetivos do PDI implantado com a missão institucional, com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional;
- Coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas;
- Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas;

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Análise das Políticas e ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; • Análise das Políticas e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social; • Análise das Políticas e ações de responsabilidade social: inclusão social; • Análise das Políticas e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial; • Análise das políticas e ações de internacionalização;
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas às dependências da IES para conferir as obras de infraestrutura. • Encaminhamento de memorandos à Reitoria apontando necessidades e solicitando soluções. • Tabulação e análise dos dados recebidos por meio do questionário do corpo técnico-administrativo, discente e docente.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.” <ol style="list-style-type: none"> a) Projeto “Água do Rio das Flores” – por meio deste milhares de mudas já foram plantadas e nascentes secas, voltaram a produzir água, beneficiando a população da região e revitalizando a natureza. b) A IES mantém o Centro de Documentação Histórica (CDH), o qual responsável por realizar o trabalho de localização e restauração de documentos históricos, contribuindo para a manutenção da memória e do patrimônio cultural do Município de Valença e região; c) Realização periódica de atividades de extensão destinadas à comunidade local, através do oferecimento de palestras no centro de eventos da IES com as escolas do ensino fundamental de Valença, para conscientização do meio ambiente e outros são fomentados pela IES. d) A IES apoia e patrocina eventos de artesãos na cidade, dando a sua contribuição para a realização das feiras de artesanato e empreendedorismo, cedendo, por exemplo, o Centro de Eventos para a realização da feira dos pequenos produtores de Valença. e) A permanência do Núcleo Estratégico de Projetos Inovadores (NEPI), que conseguiu, por exemplo, trazer de volta para Valença, 3 vagões construídos no passado na cidade, e expostos na praça próximo à rodoviária. Permanece o esforço para trazer de volta à Valença uma locomotiva, também produzida na cidade, visando ser colocada junto aos vagões.

Potencialidades identificadas

- Sobre a “coerência entre o PDI e as atividades de ensino implantadas”, analisando o Mapa Estratégico do PDI, identificou-se que:

- a) Quanto ao objetivo “*Elevar os conceitos obtidos pelos cursos de graduação em avaliações externas*” – a IES possui uma Comissão dedicada a ações voltadas ao desempenho do aluno no ENADE. Há uma série de medidas de sensibilização e preparo dos alunos, como por exemplo, “o Projeto ENADE nota 5”, com ações voltadas à recapitulação de conteúdos, treino com simulados com questão na estrutura ENADE. Em 2021, alguns cursos participaram do ENADE (cursos presenciais: Educação Física e Pedagogia. Cursos EaD: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Pedagogia e Redes de Computadores. Aguarda-se a liberação dos resultados pelo MEC). A preparação dos cursos contou com uma série de atividades complementares e de reforço à aprendizagem desenvolvida ao longo do processo de formação discente. Dentre as atividades, os alunos realizaram simulados, assistiram ao gabarito comentado, fizeram aulas de saneamento das fragilidades e participaram de um curso de formação para realizar questões de conhecimento gerais. Sobre o CPC, até 2021 apresentou-se o seguinte cenário:

Modalidade	Cursos sem Conceito*	Curso com Conceito 3	Cursos com Conceito 4	Curso com conceito 5	Quantidade de cursos
Presencial	3	0	9	0	12
Distância	16	1	3	4	24

* cursos que ainda não passaram por avaliação externa

Sobre o IC e o IGC:

Situação	CI	IGC
Credenciamento Centro Universitário	5	4
Credenciamento EaD	4	4

- b) Quanto ao objetivo “*Ampliar a oferta de cursos de graduação, presencial e a distância, e de cursos de pós-graduação em função da demanda regional*” – a IES vem fazendo esta ampliação. Nos anos anteriores dezenas de cursos foram lançados e em 2021 foram lançados os cursos de Graduação Semipresencial: Biomedicina, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição. Além disso, encontra-se protocolada junto ao MEC a abertura dos cursos de Direito, Enfermagem e Psicologia nas modalidades a distância.
 - c) Quanto ao objetivo “*Fortalecer os programas de atendimento aos discentes*” - O UNIFAA possui uma variada política de atendimento ao discente que inclui o Programa de Nivelamento e Apoio à Aprendizagem (PRONAP), o Centro de Apoio Psicológico e Pedagógico (CAPP), Programa de acompanhamento a egressos, Programa de monitoria, Programa de apoio financeiro ao discente, a ouvidoria, o Núcleo de Atividades (NAT) e outros dispositivos.
 - d) Quanto ao objetivo “*Avançar no estabelecimento de um ensino inclusivo, ativo, empreendedor e transformador*” – como evidências a CPA identificou: oferta de disciplinas “Projeto Integrador” e “Advanced Project”, as quais possuem metodologia ativa e sistema de avaliação que privilegia a vivência em projetos e soluções por meio destes, usando adicionalmente a metodologia “design thinking”; criação do programa “rede de apoio ao estudante do UNIFAA” e do Núcleo de educação inclusiva (NEIn); criação do movimento “Train by UNIFAA” que tem a missão principal de conectar e promover iniciativas de inovação para a comunidade acadêmica possibilitando que os alunos tenham apoio para tirarem ideias do papel e iniciarem o empreendedorismo inovador, construindo suas próprias startups. Em 2021, o UNIFAA implantou, em seus cursos de graduação presencial, uma atividade inovadora: o Advanced Project. Trata-se de atividade baseada na pedagogia de aprendizagem por projeto, que possibilita ao aluno aprender fazendo e reconhecer a própria autoria naquilo que produz por meio de questões de investigação que o impulsionam a contextualizar conceitos já conhecidos e descobrir outros que emergem durante o desenvolvimento da atividade. Também em 2021, foram criados espaços inovadores: laboratório para desenvolvimento de projeto com metodologia do design thinking.
- Sobre a **coerência entre o PDI e as atividades de extensão implantadas**
 - a) Quanto ao objetivo “*Instituir a avaliação dos resultados e impactos das ações de extensão realizadas pela Instituição*” – a Pró-Reitoria de Extensão lidera ações com vistas a este fim, como por exemplo, programa “FAA em Ação”, programa “Carroceiro Cidadão”, programa “Castração Itinerante” etc. Destaca-se que o processo da Curricularização da Extensão que, no UNIFAA, teve início em 2019, foi finalizado em 2021 com a inserção de atividades extensionistas diretamente relacionada às unidades curriculares nos cursos de graduação presencial da IES.
 - b) Quanto ao objetivo “*Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região*” – são diversas atividades voltadas ao ensino, responsabilidade socioambiental, empregabilidade, dentro os projetos/programas estão: Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, NPJ Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, FAA em Ação, Balde Cheio, Consultorias a empresas, Águas do Rio das Flores...

<p>Potencialidades identificadas</p>	<p>c) Quanto ao objetivo <i>“Fortalecer políticas de intercâmbio e mobilidade acadêmica”</i> – conforme definido em seu PDI, a IES possui uma política de internacionalização UNIFAA em todos os âmbitos do ensino, participação em editais FAPERJ, CAPES e CNPq, Programa Santander Universidades e Programa <i>“International Federation of Medical Student’s Association (IFMSA)”</i>.</p> <p>d) Quanto ao objetivo <i>“Aperfeiçoar o Programa de Acompanhamento de Egressos”</i> - para o Egresso, há um espaço específico, dentro do portal Alumini, inclusive com uma pesquisa permanente para monitoramento e atualização dos dados destes. A IES possui política de desconto para os egressos, fomentando a educação continuada. ACPA continua trabalhando na estratégia para audição dos egressos da IES. O tema egresso está detalhado no Eixo 3 (Dimensão 9).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sobre a “coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa implantadas” <p>a) Sobre o objetivo <i>“Ampliar quantitativamente e qualitativamente a produção científica institucional”</i> – há ações voltadas ao estímulo, divulgação e realização de programas de Iniciação Científica (PIC) e Semana de Iniciação Científica (SEMIC). Sobre os PIC foram: A participação no PIC se dá por meio de edital amplamente divulgado por toda comunidade acadêmica, alunos e professores são instados a submeterem os projetos de IC, os quais de acordo com as regras do edital recebem a contrapartida financeira ao longo do desenvolvimento do projeto. Em 2021 somaram-se 91 projetos de IC, sendo eles: Administração + RH (05), Direito (09), Educação Física (05), Enfermagem (14), Medicina (38), Medicina Veterinária (06), Odontologia (07), Pedagogia (05), Psicologia (01) EaD/Gestão (01).</p> <p>b) Quanto ao objetivo <i>“Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisas”</i> - manutenção e ampliação da mostra de trabalhos acadêmicos, onde os cursos de maneira geral, vem criando Jornadas Científicas e outras formas de divulgar a pesquisa. Desenvolvimento anual da Semana de Iniciação Científica (SEMIC), ocorrida no final do segundo semestre. Divulgação dos trabalhos de iniciação científica nas revistas do UNIFAA, as quais consolidadas como meio de propagação do conhecimento.</p>
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Em virtude da Pandemia Covid-19, alguns programas de Extensão não aconteceram em 2021 e/ou tiveram sua capacidade de atendimento reduzida. • O portal Alumini está sendo reformulado e por isso algumas funcionalidades não estão disponíveis. • Importante ações efetivas visando incentivar os cursos EaD participarem de projetos de Extensão e Pesquisa.
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De maneira geral, foram identificadas correlações entre o PDI e as ações de ensino, pesquisa e extensão.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

- Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural;
- Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social
- Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social: inclusão social;
- Coerência entre o PDI e as ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial;
- Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Análise das Políticas e ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural; • Análise das Políticas e ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social; • Análise das Políticas e ações de responsabilidade social: inclusão social; • Análise das Políticas e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial; • Análise das políticas e ações de internacionalização;
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas às dependências da IES para conferir as obras de infraestrutura. • Encaminhamento de memorandos à Reitoria apontando necessidades e solicitando soluções. • Tabulação e análise dos dados recebidos por meio do questionário do corpo técnico-administrativo, discente e docente.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural. <ol style="list-style-type: none"> a) Núcleo de Educação Ambiental e Sustentabilidade (NEAS). Responsável por diversas ações, dentre elas o Projeto “Água do Rio das Flores” (impactou 43 propriedades), projeto “Conexão Mata Atlântica” (impactou 60 propriedades), Projeto “Dedinhos Verdes”, Projeto Bacia do Sacra Família (possui quase 14 mil mudas de árvores nativas plantadas), Projeto Amigos da Rua, Projeto Eco Óleo, Projeto Conservador da Mantiqueira (recursos de cerca de 100 mil para produtores rurais a fim de conservação florestal), Doação de bicicletas para a coleta de recicláveis, Projeto de apoio ao Produtor Rural (desenvolveu aproximadamente 40 ações de assistência técnica rural subdivididas em 29 processos administrativos para regularização de registro de inspeção municipal). Todos estes projetos beneficiam a população da região e revitalizam a natureza. Em 2021, b) Centro de Documentação Histórica (CDH) - responsável por realizar o trabalho de localização e restauração de documentos históricos, contribuindo para a manutenção da memória e do patrimônio cultural do Município de Valença e região; c) Realização periódica de atividades de extensão destinadas à comunidade local, através do oferecimento de palestras no centro de eventos da IES com as escolas do ensino fundamental de Valença, para conscientização do meio ambiente e outros são fomentados pela IES. d) A IES apoia e patrocina eventos de artesanato na cidade, dando a sua contribuição para a realização das feiras de artesanato e empreendedorismo, cedendo, por exemplo, o Centro de Eventos para a realização da feira dos pequenos produtores de Valença. e) Núcleo Estratégico de Projetos Inovadores (NEPI) - trouxe de volta para Valença, 3 vagões construídos no passado na cidade, os quais expostos na praça próximo à rodoviária. Há o esforço para trazer de volta à Valença uma locomotiva, também produzida na cidade. • Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, através de: <ol style="list-style-type: none"> a) Projeto “FAA em Ação” está institucionalizado há anos e visa a melhoria da qualidade de vida da comunidade de Valença e região, reunindo e integrando os alunos dos diversos cursos da IES. Em 2021, não houve este programa visto a pandemia COVID-19. b) projeto “FAA no ar com você”, veiculado semanalmente da rádio local, com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, participando mais de perto da vida do município. Além de um programa de rádio na cidade de Barra do Pirai. c) Programa Saúde Bucal – oferecimento, pelo curso de Odontologia, de atendimento odontológico permanente, voltado à população do Município de Valença. Em 2021, foram realizadas quase 7 mil consultas odontológicas, cerca de 3 mil RX, quase mil restaurações e cerca de 600 cirurgias. d) Suporte técnico para pequenas propriedades rurais – viabiliza a atividade econômica e contribui ao desenvolvimento social e econômico regional; e) Programa Inglês para a Terceira Idade - realização de projetos voltados para a terceira idade dentre os quais se destacam: atividade para a melhor idade; f) Manutenção de programa de bolsas para alunos de baixa renda, viabilizando seu ingresso e permanência no ensino fundamental, médio, superior e especialização. g) Desenvolvimento de projetos que oferecem serviços e orientações à comunidade, como o Projeto Carroceiro, Ação Educativa; Ação Animal, Projeto Fazendeiro, mutirão da conquista. h) Oferta regular, através da Pró-Reitoria de Extensão, de cursos de diversas áreas de conhecimento, de forma gratuita ou mediante pagamento de valores simbólicos.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência entre o PDI e as ações de responsabilidade social (inclusão social), através: <ol style="list-style-type: none"> a) Do Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência – mantém cadastro permanente para pessoas com variadas deficiências (auditiva, motora, intelectual/cognitiva) e também funcionários atendidos por tal política. b) Da infraestrutura voltada às pessoas com deficiência que estudam ou frequentam a IES, como por exemplo, instalação de piso tátil nos prédios, caminhos sinalizados em Braille, banheiros e portas em geral adaptados aos cadeirantes, reforma do piso dos pátios do campus I e II. c) Núcleo de Psicologia Aplicada – prestou serviços de apoio psicológico, por meio de sessões. Em 2021.1 foram 347 atendimentos e em 2021.2, 714. Ao longo do semestre e com a volta de outros serviços de saúde, houve aumento de encaminhamentos feitos pelo Ambulatório de Psiquiatria e pelos PSF's, solicitando acompanhamento psicológico. d) da manutenção do Hospital Escola Dr. Luiz Gioseffi Jannuzzi, mantido pela FAA e atendendo aos municípios de Valença e região, sendo uma unidade hospitalar de extrema importância para que habitantes locais e regionais tenham acesso gratuito ao direito fundamental à saúde. e) Da continuidade dos serviços prestados pela Maternidade-Escola, que desde 2018 vem prestando atendimento à população Valenciana e regiões do entorno, tornando-se referência nos cuidados à gestante e tratamento infantil. • Coerência entre o PDI e as ações de internacionalização, através do(a): <ol style="list-style-type: none"> a) Núcleo de Internacionalização – criado em 2018, o qual passou a atuar de maneira estratégica nas relações com instituições de ensino de todo mundo, visando celebrar convênios com IES estrangeiras. Bolsas Santander estudos santander graduação 2021: foram contemplados três alunos e cada um recebeu uma bolsa de R\$ 1200,00 (mil e duzentos). Becas Santander estudios superamos juntos 2021. Quatro alunos foram beneficiados com bolsas. Cada um recebeu uma bolsa de R\$ 4000,00 (quatro mil). b) Produção científica e acadêmica - estímulo à participação de professores e alunos em eventos nacionais e internacionais, divulgando trabalhos de produção científica e acadêmica. c) Programas de Internacionalização – a IES possui uma política de internacionalização UNIFAA em todos os âmbitos do ensino, participação em editais FAPERJ, CAPES e CNPq, Programa Santander Universidades e Programa “International Federation of Medical Student’s Association (IFMSA).
<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU. A IES não possui cursos Stricto Sensu, porém adota ações de estímulo e valorização ao corpo docente e discente, conforme a seguir: <ol style="list-style-type: none"> a) Mantido o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo. b) Os alunos são estimulados a desenvolverem projetos e participarem de processos seletivos para ingresso no mestrado. Ainda em Stricto Sensu, aprovação pelo CEPE da submissão do Mestrado na área da Saúde. c) Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE). No triênio 2018-2020, foram mais de 30 bolsas PAPAC e mais de 70 bolsas PAPE;
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Atingir alunos do EaD – embora as ações de inclusão e diversidade sejam ofertadas para toda a comunidade acadêmica, estas são pouco utilizadas pelos alunos dos cursos EaD, vendo uma frente para maior divulgação e estímulo a este público.
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Em resumo, o PDI (2019-2022) possui a seção “Políticas Institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e de igualdade racial” e objetivos estratégicos definidos no “Mapa Estratégico do Plano de Desenvolvimento Institucional (2019-2022)” dedicando especial atenção à “Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição”, podendo ser percebido nas três perspectivas do Mapa Estratégico. A perspectiva “Resultados Institucionais” deste Mapa é totalmente dedicada à atuação da IES perante à comunidade, conforme pode ser percebido pelos seis objetivos desta perspectiva. Colaboram também os objetivos propostos na perspectiva “Processos Internos”, especialmente ao tratar dos diversos Programas de Extensão que a IES realiza em prol da comunidade.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo Políticas Acadêmicas são apreciados os elementos constitutivos das práticas de **ensino, pesquisa e extensão**, considerando como meta o aprendizado, além da análise da relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente.

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu.
- Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.
- Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.
- Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.
- Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e EaD • Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU. • Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU. • Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural. • Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas as propostas.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e SEMIPRESENCIAL <ul style="list-style-type: none"> a) Pesquisas promovidas pela CPA – em 2021, aconteceram as tradicionais pesquisas de avaliação da instituição, dos cursos e das disciplinas, em 5 momentos do ano. Na parte II são apresentados os resultados destas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas. b) Sistema Avalia – sistema adotado a partir de 2021 para elaboração, disponibilização, correção e divulgação de resultados de provas. Os professores utilizam o sistema para elaborar e corrigir questões e os alunos para visualizar os resultados. c) Diagnóstico Institucional (D.I) – trata-se de prova aplicada no início do semestre com questões que tratam das grandes áreas de conhecimento previstas nas DCNs dos cursos - este continua fazendo parte da política institucional, contudo em 2021 não fora feito visto a Pandemia Covid-19. d) Estrutura de itens das avaliações – há a padronização das provas conforme modelo definido pelo UNIFAA, onde prima pelo equilíbrio entre itens objetivos e discursivos, com estrutura “texto-base + comando + distratores”. e) Tarefa Integradora (TIN) – tem por objetivo a promoção da integralização e integração de conteúdos (interdisciplinaridade), visando atender aos preceitos do MEC e num modelo aderente ao perfil do alunado dos cursos do UNIFAA. f) Monitoria - manutenção do programa voltado à Monitoria de disciplinas, com edital lançado no início da cada período letivo. g) Programa de Nivelamento – PRONAP, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês, Biologia e Iniciação à Tecnologia para alunos da graduação presencial e EaD; h) Avaliações presenciais – no 1º semestre de 2021, as avaliações aconteceram de forma remota devido à pandemia Covid-19. Contudo, em 2021.2 voltaram a ocorrer presencialmente. i) Teste Integrador para os alunos do curso de Medicina – modalidade específica para atender às peculiaridades desta formação. j) Disciplinas on-line – oferta de disciplinas on-line em todos os cursos de graduação presencial e semipresencial, dentro do limite máximo de permitido pela legislação em vigor. k) Novos Cursos de Graduação Semipresencial – a partir de 2021 foram iniciados: Biomedicina, Estética e Cosmética, Farmácia, Fisioterapia e Nutrição. l) Ensino híbrido (blended learning) – ampliação do blended learning nos cursos presenciais, onde o aluno além da sala de aula física, tem a sua disposição conteúdos e atividades no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). m) Manutenção da política de descontos para transferência externa (30%) e segunda graduação UNIFAA (50%) como incentivo ao desenvolvimento dos alunos que desejam dar continuidade à sua vida acadêmica. Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO PRESENCIAL e SEMIPRESENCIAL • Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de GRADUAÇÃO EaD <ul style="list-style-type: none"> a) Pesquisas promovidas pela CPA – em 2021, aconteceram as tradicionais pesquisas de avaliação da instituição, dos cursos e das disciplinas, em 2 momentos do ano. Na parte II são apresentados os resultados destas pesquisas, as quais de maneira geral foram positivas. b) Sistema Avalia – sistema adotado a partir de 2021 para elaboração, disponibilização, correção e divulgação de resultados de provas. Os professores utilizam o sistema para elaborar e corrigir questões e os alunos para visualizar os resultados. c) Continuidade do Programa de Nivelamento – PRONAP, o qual oferecido na modalidade on-line em: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia, para alunos da graduação presencial e EaD. d) Avaliações presenciais – no 1º semestre de 2021, as avaliações aconteceram de forma remota devido à pandemia Covid-19. Contudo, em 2021.2 voltaram a ocorrer presencialmente. e) Manutenção da política de descontos para transferência externa (30%) e segunda graduação UNIFAA (50%) como incentivo ao desenvolvimento dos alunos que desejam dar continuidade à sua vida acadêmica. f) Contratação de nova ferramenta de LMS – NEO – em 2021 teve início o processo de Integração do novo LMS junto ao JACAD. g) Implantação do sistema de melhorias na ferramenta de conteúdo – SAGAH - em 2021 foi feita a finalização do processo de Implantação e capacitação dos Coordenadores, professores e tutores.
--------------------------------------	---

**Potencialidades
identificadas**

- **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação STRICTO SENSU.** A IES não possui cursos Stricto Sensu, porém adota ações de estímulo e valorização ao corpo docente e discente, conforme a seguir:
 - a) Mantido o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo.
 - b) Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE). Em 2021 somaram-se 11 PAPAC, sendo eles: Administração /RH (01), Direito (01), Educação Física (01), Medicina (04), Medicina Veterinária (01), Pedagogia (02), Vice-Reitoria (01). Em 2021 somaram-se 02 PAPE (Odontologia e Cie Contábeis, 01 de cada).
- **Apuração das Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação LATO SENSU:**
 - a) Pós-Graduação Lato Sensu – são oferecidos mais de 100 cursos de Especialização, nas modalidades presencial, semipresencial e EaD nas áreas de Gestão, Saúde, Tecnologia, Educação e Humanidades.
 - b) A IES possui política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada.
 - c) Ao corpo técnico-administrativo a IES tem oferecido bolsas integrais por meio do Programa de Apoio à Qualificação (PAQ) e parciais, como forma de valorizar meritocraticamente o colaborador.
 - d) Secretaria de Pós-Graduação – dedicada ao atendimento exclusivo aos alunos, tratando dos assuntos desta natureza.
 - e) Ações de Comunicação e Relacionamento – estas áreas se encarregam das ações voltadas à captação e retenção de alunos para a pós-graduação.
 - f) Implantação da Coordenação Pedagógica para os cursos de Pós-Graduação – em 2021 houve o Treinamento e capacitação para a função.
- **Apuração das Políticas institucionais, ações acadêmico-administrativa e de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas para a PESQUISA ou INICIAÇÃO CIENTÍFICA, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.**
 - a) A Pesquisa Institucional é constituída Programa de Pesquisa: Programa de Iniciação pela Científica- PIC; Programa de Desenvolvimento Científico – PDC; Programas de Apoio à Produção Acadêmica/PAPE/PAPAC. Em 2021 somaram-se 11 PAPAC, sendo eles: Administração /RH (01), Direito (01), Educação Física (01), Medicina (04), Medicina Veterinária (01), Pedagogia (02), Vice-Reitoria (01). Em 2021 somaram-se 02 PAPE (Odontologia e Cie Contábeis, 01 de cada). Sua operacionalização acontece por meio da Plataforma de Pesquisa do UNIFAA.
 - b) A adesão aos programas de Pesquisa e Iniciação Científica, tem obtido evolução. Em 2021 foram 91 Projetos de Iniciação Científica, 159 alunos inseridos, 21 Eventos de Pesquisa e 286 Trabalhos de Conclusão de Curso.
 - c) A IES manteve a concessão de bolsas ao aluno para os projetos de Iniciação Científica e Pesquisa, além de conceder carga horária para o docente-orientador.
 - d) A IES mantém Grupos de Institucionais de Pesquisa, por meio de editais periódicos, tais como: Programa de Iniciação Científica (PIC), Programa de Desenvolvimento Científico (PDC), Programa de Apoio à Publicação Acadêmica (PAPAC), Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE) e ainda possui constituídas Comissões Científicas (Comitê de Ética CEP e CEUA).
 - e) Plataforma de Pesquisa UNIFAA - a Plataforma de Pesquisa de Pesquisa UNIFAA é uma importante ferramenta de registro, submissão e avaliação dos projetos de Docentes, dos trabalhos desenvolvidos na Iniciação Científica. instituição, e das solicitações de apoio de discentes e docentes.
- **Apuração das Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativa para a EXTENSÃO.**
 - a) Principais Programas de Extensão: como citado anteriormente, a IES mantém diversos programas de Extensão (durante a pandemia Covid-19, alguns programas tiveram suas atividades suspensas e/ou reduzidas). São realizadas várias atividades voltadas ao ensino, responsabilidade socioambiental, empregabilidade, dentro os projetos/programas estão: Carroceiro Cidadão, Castração Itinerante, Dedinhos Verdes, Saúde do Trabalhador, Mexa-se na Melhor Idade, NPI Itinerante, Atendimento Odontológico, Brinquedoteca, FAA em Ação, Balde Cheio, Consultorias a empresas, Águas do Rio das Flores... Em 2021 os Jogos Esportivos que tradicionalmente ocorriam presencialmente, aconteceram de forma on-line por meio de uma plataforma.
 - b) Núcleo de Atividades (NAT) – este núcleo atua no recebimento, organização e controle, de Trabalhos de Conclusão de Curso, documentos de Estágio e Atividades Complementares.
 - c) Projetos de Extensão (PROEX) - No ano de 2021, por conta da pandemia, tivemos apenas trinta e três projetos apresentados, sendo 20 projetos com bolsa e 13 sem bolsa.

**Potencialidades
identificadas**

- d) InovaLAB – em 2021 foi criado o Projeto de extensão desenvolvido no Núcleo de Prática Jurídica do Curso de Direito, do UNIFAA, criando um Laboratório de Law Design (LAB law design) para contribuir para a formação científica e prática dos discentes, uma vez que as atividades do profissional da área jurídica estão cada vez mais relacionadas e dependentes de conhecimento das áreas de inovação e empreendedorismo. Foram criadas duas frentes de trabalho, oferecendo soluções para: 1) melhor compreensão de documentos jurídicos para a comunidade em geral, gerando maior acesso à justiça, melhoria na comunicação, ampliação da participação democrática no âmbito jurídico; 2) aprimoramento em gestão estratégica, empreendedorismo, marketing, inserção digital; tecnologias aplicadas ao Direito, visando a melhoria na prestação dos serviços jurídicos para a sociedade.
- e) Hospital Veterinário Escola - Foram realizados mais de 2000 atendimentos e feitos os seguintes investimentos: introdução do PINAE; convênio com o INEA; formação de um módulo de silvipastejo; construção de 06 piquetes para dar apoio ao centro cirúrgico; aquisição de todo o equipamento e medicamentos para o funcionamento adequado dos atendimentos clínicos e cirúrgicos; adubação da capineira cerca de 1h^a de capim açu; montagem de um sistema de irrigação para a capineira de capim açu; montagem de um sistema de irrigação para a área de silvipastejo; instalação de câmeras e TV's para dar apoio aos centros cirúrgicos, proporcionando conforto e melhor visibilidade das cirurgias para os acadêmicos; instalação de ar condicionado nos dois centros cirúrgicos; instalação de cortinas para facilitar as aulas práticas; manutenção do viveiro de plantas tóxicas; manutenção do canalial e capineiras; manutenção da estrada de acesso ao curral e ao tanque de expansão.
- f) Clínica Odontológica - em 2021, as clínicas de atendimento a pacientes, na graduação e pós-graduação, ocorreram normalmente com o fornecimento de EPIs aos discentes, docentes e colaboradores. Foram realizados os seguintes procedimentos:

PROCEDIMENTO	QUANTIDADE	IGC
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	6547	4
RX PERIAPICAL	2538	4
RESTAURAÇÃO	834	4
TRATAMENTO PERIODONTAL	790	4
TRATAMENTO ENDODÔNTICO	368	4
CIRURGIAS	585	4

- g) Centro de Ensino e Pesquisa em Atenção Básica à Saúde (CEPABS) - No ano de 2021, o Centro de Ensino e Pesquisa em Atenção Básica à Saúde prestou serviços de apoio gerencial à coordenação da Atenção Primária do município de Valença. Dentre as atividades executadas, destacam-se a construção e revisão de protocolos operacionais de apoio aos serviços de Atenção Primária à Saúde como por exemplo: POP de rastreamento, POP de procedimentos na Atenção Primária bem como revisão do POP de Doenças Crônicas Não Transmissíveis (PROCUIDAR). Outra ação importante visando a expandir os cenários de formação na APS pelo UNIFAA foi a celebração de convênio com a Secretária Municipal de Saúde de Volta Redonda, em vias de finalização.
- **Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural**
- a) Revista Interdisciplinar de Direito do Centro Universitário de Valença – publica artigos sobre a dogmática das diversas áreas do direito nacional e internacional, além de trabalhos de pesquisa que possuam a dignidade da pessoa humana e os direitos fundamentais como temas centrais de desenvolvimento;
- b) Revista Eletrônica Saber Digital – Criada em 2008, a Revista Saber Digital é publicada sob a responsabilidade do Centro Universitário de Valença. Sua missão é oferecer a comunidade científica um espaço para debate cognitivo e o diálogo interdisciplinares, aberta a contribuições da comunidade científica nacional e internacional. A sua identidade abrange a conectividade contributiva de diversos cursos de graduação e pós-graduação sob variadas formas, como enlace de integração entre as mais diversas áreas visando à cooperação e ao diálogo entre disciplinas, cursos e instituições, comportando outros métodos e concepções que refletem o mundo contemporâneo;
- c) SEMIC – publicação dos trabalhos apresentados na Semana de Iniciação Científica (SEMIC) nos Anais da SEMIC veiculado em edição especial da Revista Saber Digital.
- d) Projetos Integradores (PIN) e Advanced Project: são disciplinas que possuem metodologia ativa e sistema de avaliação que privilegia a vivência em projetos e soluções por meio destes, usando adicionalmente a metodologia “design thinking”. Visa consolidar a integração de conhecimentos e práticas empreendedoras, onde o aluno é o protagonista nas atividades. Além disso, a IES vem trabalhando na implantação do currículo baseado em competências, sinalizando mais um esforço em direção ao ensino transformador.
- e) Há uma política consolidada voltada à produção acadêmica por meio dos diversos programas institucionais, a saber: Incentivo à produção científica pelo professor, através dos Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) e Programa de Apoio à Participação em Eventos. Em 2021 foram 91 Projetos de Iniciação Científica, 159 alunos inseridos, 21 Eventos de Pesquisa e 286 Trabalhos de Conclusão de Curso.

Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Conseguir maior participação dos alunos dos cursos EaD nas atividades de Pesquisa e Extensão.
Observações gerais	<p>Em resumo esta Dimensão, está contemplada nos Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), como, por exemplo:</p> <p><i>“Ampliar quantitativamente e qualitativamente a produção científicas institucional”</i></p> <p><i>“Incentivar a pesquisa institucional de modo a ampliar a inserção da comunidade acadêmica nos programas de pesquisas”</i></p> <p><i>“Fomentar ações, eventos, cursos e projetos de extensão no sentido de contribuir para o desenvolvimento acadêmico, cultural e socioeconômico da região”</i></p> <p><i>“Políticas Institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e de igualdade racial”</i></p>

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Esta dimensão visa apresentar e discutir as formas de comunicação adotadas pela IES junto à comunidade externa. O PDI da IES contempla Objetivos Estratégicos para este fim.

- Comunicação da IES com a comunidade externa.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Apurar e analisar as ações institucionais orientadas à comunicação da IES com a comunidade externa.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Apuração e análise realizadas.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Canais de Comunicação – a IES se faz presente, por meio dos canais de comunicação, na cidade de Valença e regiões vizinhas. Os principais são: <ul style="list-style-type: none"> • Rádios <ul style="list-style-type: none"> o Rádio Alternativa Sul FM – Valença RJ o Rádio RBP – Barra do Piraí RJ o Rádio do Centro de Valença (Som de linha) – Valença RJ o Rádio RGB – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ • Jornais <ul style="list-style-type: none"> o Jornal Local – Valença RJ e região o Jornal Aqui – Rio Preto e Santa Bárbara do Monte Verde MG o Jornal Gazzetta – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ o Jornal Serra News – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ o Jornal O Grito – Paty do Alferes e Miguel Pereira RJ o Diário do Vale – Volta Redonda e Barra Mansa o Jornal A Voz da Cidade – Volta Redonda e Barra Mansa • TV <ul style="list-style-type: none"> o TV Rio Sul – Região Sul Fluminense do estado do Rio de Janeiro o SBT Rio • Redes Sociais <ul style="list-style-type: none"> o Facebook o Instagram o LinkedIn o Twitter o YouTube

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • “FAA no ar com você” – projeto veiculado semanalmente da rádio local, com o intuito de fomentar a interação IES e comunidade, aborda sempre algum assunto de interesse da comunidade: saúde, educação, bem-estar, dicas de gestão; • Ações de divulgação das ações institucionais – tem sido conduzidas pelas áreas de Marketing e Relacionamento, que tem desenvolvido boa inserção nos meios de comunicação locais e regionais para a veiculação de notícias da IES; • Divulgação das pesquisas 2021.1 e 2021.2 – foram utilizados os meios eletrônicos, os quais atingem toda a comunidade acadêmica. • Comunicação Externa física – há outdoors em pontos estratégicos da cidade, que contribuem para o processo de comunicação da IES com a comunidade. Nele são veiculados os anúncios de ações, cursos e eventos oferecidos pela IES; • Setor de Relacionamento – este atende à comunidade externa, bem como a Ouvidoria, abarcam sugestões, críticas, e elogios ao funcionamento da IES; • Comunicação via TV - presença da IES na mídia televisiva, em especial na emissora Rio Sul, afiliada levando notícias para um abrangente público. • Comunicação via You Tube - Todos os eventos institucionais tem recebido cobertura jornalística e divulgados por meio deste canal, como por exemplo, palestras, formaturas etc. • Comunicação Redes Sociais – a IES utilizou com frequência redes como: Facebook e Instagram. • Comunicação via Jornal – a IES publica no Jornal “Local” (Valença), Rio Preto (MG) e outros pertinentes ao momento, veiculando importantes notícias sobre a IES e os serviços oferecidos à sociedade. • Ouvidoria – este serviço encontra-se ativo e cumprindo o seu papel, recebendo e apurando as solicitações emanadas por alunos, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e comunidade de maneira geral. • Comunicação via Revista da Associação Comercial de Valença (ACIVA) – a IES publica reportagens e matérias de interesse da comunidade. • Portal “Alumini” – este portal apresenta serviços aos alunos. Contudo está em passando por atualização. • Comunicação com o Egresso – a IES mantém um espaço específico, dentro do portal Alumini, inclusive com uma pesquisa permanente para monitoramento e atualização dos dados destes.
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • O portal Alumini, encontra-se em atualização. • Nas pesquisas de 2021 este foi o item que mais recebeu comentários por parte dos alunos, os quais pedem melhorias.
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Em resumo, com relação a esta Dimensão, há dois Objetivos específicos no pilar Processo Internos/ Comunicação e Relacionamento com a Sociedade no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), demonstrando que a IES enxerga esta necessidade de aperfeiçoamento: <ul style="list-style-type: none"> o <i>“Aprimorar canais de comunicação, transparência e relacionamento interno”</i> o <i>“Criar e aperfeiçoar canais de diálogo com a comunidade externa.”</i>

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

- Programas de atendimento aos estudantes.
- Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.
- Política e ações de acompanhamento dos egressos
- Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.
- Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Apuração dos Programas de atendimento aos estudantes. • Apuração dos Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente. • Apuração das Políticas e ações de acompanhamento dos egressos
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas as ações propostas foram realizadas.
Potencialidades identificadas	<p>A política institucional que norteia o apoio aos estudantes tem como base as seguintes diretrizes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • oferecer apoio psicológico e pedagógico ao estudante; • Identificar e atender as necessidades especiais dos acadêmicos portadores de deficiências permanentes ou temporárias, adequando os espaços e equipamentos do UNIFAA, qualificando seu pessoal técnico-administrativo para melhor atendê-los; • manter atualizado o Portal do Estudante; • aparelhar o acadêmico para superar as exigências do mercado de trabalho, trabalhando os aspectos que envolvem o comportamento em entrevistas e dinâmicas de seleção, bem como conceitos de liderança, motivação e pró atividade no trabalho; • articular e coordenar ações que promovam a ampliação do universo sociocultural e artístico dos estudantes, bem como sua inserção em práticas esportivas; • incentivar a atuação dos diretórios acadêmicos; • organizar atividades (palestras, encontros, seminários, etc.) de caráter preventivo e informativo sobre temas relevantes para a juventude; • estimular a participação estudantil nas atividades de ensino, extensão e iniciação científica; • criar condições de acesso às novas tecnologias da informação; • promover pesquisas de satisfação do corpo discente e docente envolvendo aspectos administrativos, sociais, acadêmicos, de infraestrutura, entre outros; <p>O Registro de ponto eletrônico docente é realizado conforme a legislação orienta</p> <p>Sobre os programas de ATENDIMENTO aos ESTUDANTES, foram apurados os seguintes:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) PAAI – o Programa de Acolhimento ao Aluno Ingressante cumpre o propósito de criar ações de recepção e acompanhamento dos novos alunos à dinâmica acadêmica. b) PROEPA - Programa de Estímulo à Permanência do Aluno (PROEPA) com ações diversificadas de Onboard, Adoção, Ongoing e Renovação, promovendo a experiência do aluno e perenidade da Instituição. c) Semana de Saúde do Estudante/Desestressa UNIFAA - promove ações e eventos no período pós-provas contribuindo para a promoção da saúde física e mental dos estudantes. d) PRONAP – Programa de Nivelamento e Apoio à Aprendizagem. Este programa oferece ao aluno a oportunidade de aprimorar os seus conhecimentos através da inserção nos seguintes cursos: Matemática, Língua Portuguesa, Inglês e Biologia. e) CAPP - Centro de Apoio Pedagógico e Psicológico do UNIFAA. O CAPP tem como objetivo geral orientar e auxiliar os alunos na resolução de problemas - acadêmicos, de relacionamento interpessoal, psicológicos e relativos a acessibilidade e inclusão - que interferem no desenvolvimento pessoal, profissional e no processo de aprendizagem. Em 2021, foram 22 atendimentos de Apoio Pedagógico e cerca de 200 Atendimentos de Apoio Psicológico. f) NAT – Núcleo de Atividades, no qual o objetivo é centralizar os registros e procedimentos relacionados às atividades complementares, trabalho de conclusão de curso (TCC), monitoria e estágio supervisionado curricular (ESC), objetivando a divulgação, a padronização, arquivo e controle de procedimentos gerais em relação a estas atividades.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> g) PROGRAMA DE MONITORIA - A monitoria visa ao aprofundamento de conhecimentos teóricos e práticos, além de favorecer o clima de cooperação mútua entre os estudantes, bem como, a interação e cooperação entre docente e estudante. h) CONVÊNIOS DE COOPERAÇÃO EDUCACIONAL – estes convênios são firmados com empresas e organizações diversas no intuito de conceder desconto ao aluno na sua graduação. Por meio dos convênios milhares de alunos tiveram acesso ao ensino superior, algo tão importante para o crescimento do nosso país. i) NÚCLEO DE ESTÁGIO E OPORTUNIDADES – a IES criou o NEO em 2018, setor destinado ao aconselhamento, desenvolvimento e orientação profissional do estudante e do egresso, para auxiliá-lo na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. Os serviços são oferecidos gratuitamente para alunos, ex-alunos e empresas. Em 2021, foram realizados cerca de 1.200 estágios por alunos dos cursos de graduação presencial e 120 por alunos EaD. j) OUVIDORIA – este órgão, mantido permanentemente pela IES, recebe, apura e solicita providências quanto às dúvidas e reclamações de alunos, egressos, docentes e funcionários de maneira geral. Em 2021 foram cerca de 200 atendimentos k) Programa de Apoio Financeiro ao Aluno – este programa oferece bolsas de estudo filantrópicas, com percentuais que variam de 15% a 100%, conforme a política de descontos definidas pela IES. l) Programa de Recuperação de Férias – oferece a possibilidade ao aluno cursar disciplinas nas quais obteve reprovação por nota, de forma intensiva e sem prejuízo ao conteúdo, num período de cerca de 90 dias. O aluno só pode cursar até quatro disciplinas (reprovação), neste modelo. <p>Sobre a Apuração dos PROGRAMAS de apoio à realização de EVENTOS internos, externos e à produção DISCENTE.</p> <ul style="list-style-type: none"> a) PAAI – o Programa de Acolhimento ao Aluno Ingressante cumpre o propósito de criar ações de recepção e acompanhamento dos novos alunos à dinâmica acadêmica. b) PROEPA - Programa de Estímulo à Permanência do Aluno (PROEPA) com ações diversificadas de Onboard, Adoção, Ongoing e Renovação, promovendo a experiência do aluno e perenidade da Instituição. c) PIC - Programa de Iniciação Científica (ex-PROINC), que tem como objetivos iniciar e apoiar os alunos dos cursos de graduação na prática da investigação científica; identificar e desenvolver a mentalidade crítica e investigativa de alunos e professores; estimular o professor orientador a formar; d) SEMIC – A Semana de Iniciação Científica institucional fomenta a apresentação dos resultados de pesquisas/trabalhos desenvolvidos por alunos e docentes. e) PERIÓDICOS - A IES oferece a oportunidade de publicação da produção científica de discentes e docentes por meio das Revistas “Saber Digital” e “Revista Interdisciplinar de Direito”. f) Grupos de Estudo e de Pesquisa – programa vinculado à Pró-Reitoria de Pesquisa, os quais divididos pelos cursos de graduação. Destaca-se a CAPE (Coordenação de Apoio a Pesquisa), em cada curso, com a finalidade de estimular a produção científica junto a alunos e docentes. g) Ligas Acadêmicas – os cursos tem estimulado as ligas acadêmicas, contando atualmente com dezenas destas, principalmente nos cursos da área da saúde. h) Diretórios Acadêmicos - A IES demonstra apoiar os movimentos de representação estudantil. Os D.As possuem um espaço com infraestrutura para realização de suas atividades. <p>Além dos programas acima, a IES mantém os principais setores de acesso ao alunos, tais como Secretaria e Biblioteca, em atendimento ininterrupto ao longo do expediente, conforme a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Atendimento ao corpo discente pela Secretaria Geral, de segunda a sexta-feira, entre 8h e 21h, para demandas relativas à documentação e processos; b) Funcionamento da biblioteca, segunda a sexta-feira, entre 7h e 22h e, sábado, entre 8h e 12h, assim como, a disponibilização de laboratório de informática aos alunos; c) No PORTAL do ALUNO, este tem à sua disposição diversas funcionalidades, tais quais: acesso às notas, frequência, planos de ensino, editais dos programas voltados ao discente, além de materiais pedagógicos de apoio, disponibilizados pelos professores, dentre outros. Destaca-se também o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que abriga as disciplinas e conteúdos na modalidade semipresencial, EaD e híbrida.
---	--

Potencialidades identificadas	<p>Sobre Políticas e ações de acompanhamento dos egressos</p> <p>a) A IES possui o “Programa de Acompanhamento ao Egresso (PAE), conforme expresso em seu PDI, o qual possui o propósito de estreitar o relacionamento com os egressos, permitindo maior aproximação por meio de canais de comunicação, como por exemplo, o portal ALUMINI.</p> <p>b) O portal ALUMINI foi criado visando manter um contato maior com os egressos. Por meio deste portal, os egressos participam de pesquisas, acompanham a vida institucional, atualizam os seus dados.</p> <p>c) NÚCLEO DE ESTÁGIO E OPORTUNIDADES – o NEO destina oportunidades para os egressos, visando o desenvolvimento e orientação profissional, auxiliando-o na inserção no mercado de trabalho e em sua trajetória profissional. São oferecidos serviços de:</p> <ul style="list-style-type: none"> I. oficinas e programas - com temas ligados carreiras, empregabilidade e empreendedorismo; II. networking Community UNIFAA - promoção de encontros com o objetivo de ampliar a rede de relacionamento dos alunos, egressos e empresas; III. Coaching de Carreira - orientação profissional para alunos e ex-alunos auxiliando no seu desenvolvimento e planejamento de carreira.
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Ainda que a IES demonstre crescimento da participação de discentes e docentes na produção científica, pede-se que continue o esforço para que haja a ampliação do engajamento destes nos programas dedicados a este fim. • O portal Alumini ainda está em passando por melhorias.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> • Com relação a esta Dimensão, a IES demonstra-se dedicada ao cumprimento dos Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2018-2021), como por exemplo, os Objetivos: 2.2.3.... Fortalecer os programas de atendimento aos discentes. Este Objetivo se divide em 15 metas estratégicas com propósitos de que vão ao encontro desta Dimensão.

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo Políticas de Gestão tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões:

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL

- Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.
- Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento das políticas definidas pela IES no tocante à gestão de pessoas. • Análises nos documentos da IES.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todo o planejamento foi executado;

Potencialidades identificadas

• **Projeto “Clima Organizacional”** – criado em 2021, foi planejado com a premissa de gerenciar a felicidade organizacional desde do monitoramento até a realização de ações de melhoria na qualidade de vida no trabalho. Por meio da ferramenta Feedz, a IES passou a fazer pesquisas de monitoramento de clima organizacional. Em 2021, foram registrados os seguintes índices na Pesquisa Organizacional:

- o Índice de Satisfação Geral (Favorabilidade) de 2021: 83%;
- o Índice (média) de ENPs 2021 (Qual a probabilidade de você recomendar a nossa empresa como um bom lugar para trabalhar): 76,8%
- o Índice de Humor em 2021: 4,42 (escala de 1 a 5).

• **Cultura de *Feedbacks*** – também iniciado em 2021, por meio da ferramenta Feedz, gestores e liderados passaram a ter à sua disposição um canal para *feedback*, estimulando assim a “cultura de *feedbacks*”. Foram registrados um total de 1287 *feedbacks*, uma média de 214 *feedbacks*/mês (julho a dezembro/2021).

• **Programa de INCLUSÃO FAA** - o Programa de Inclusão FAA é destinado à contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, pela qual se destina, na FAA, a contratação de 5% do total de seu efetivo. Acompanhe o quadro evolutivo:

Programa de Inclusão	
Ano Vigente	Total
Saldo 12/2017	8
Saldo 12/2018	36
Saldo 12/2019	44
Saldo 12/2020	43
Saldo 12/2021	43
COTA	79
PENDENTES	36

• **SESMT: Saúde e Segurança do Trabalho** - o cuidado com a saúde e os protocolos de segurança contra a pandemia do Covid19 continuaram sendo prioridade em 2021.

Quadro de Acidentes		
Unidade de Negócio	2020	2021
UNIFAA	3	3
HOSPITAL ESCOLA	54	28
HOSPITAL MATERNIDADE	1	1

Houve uma redução de 44,82% no número de acidentes comparado com o ano anterior.

• **Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo**

- a) Manutenção da concessão de bolsas de estudo para o pessoal técnico-administrativo e professores, assim como, para seus dependentes nos cursos da IES; obedecendo aos critérios previstos em convenção coletiva;
- b) Oferecimento ao corpo técnico-administrativo de descontos ou bolsas para os cursos de pós-graduação; através do Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ);
- c) Estímulo ao corpo técnico-administrativo para o tratamento, com seu superior imediato, de temas de interesse institucional, visando a manutenção de um ambiente de confiança, respeito e transparência entre a gestão e corpo técnico-administrativo;
- d) O Pagamento de salário ocorre até o 5º dia útil do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente;
- e) O Registro de ponto eletrônico docente é realizado conforme a legislação orienta

Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente. <ol style="list-style-type: none"> a) A seção “Plano de Carreira Docente” do PDI apresenta uma tabela que estabelece 4 categorias funcionais (Professor Auxiliar, Assistente, Adjunto e Titular). O critério de ascensão se dá pelos seguintes fatores: experiência na carreira docente, em atividades não docentes correlatas à área profissional, produção científica, aperfeiçoamento profissional e dedicação de carga horária à instituição. Além da promoção vertical, o Plano prevê ainda a promoção horizontal (meritocracia) e por senioridade. b) A IES oferece programas de estímulo e apoio ao docente voltados à qualificação acadêmica e à produção científica. Dentre eles estão: o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS), o PROGRAMA DE APOIO À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS (PAPE) e o PROGRAMA DE APOIO À PUBLICAÇÃO CIENTÍFICA (PAPAC). c) O Pagamento de salário ocorre até o 5º dia útil do mês subsequente, cumprindo a legislação vigente; d) O Registro de ponto eletrônico docente é realizado conforme a legislação orienta.
Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • O plano de carreira encontra-se em reformulação, com expectativa para mudanças a partir de 2022.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> • No PDI há a seção de “Plano de Carreira Docente” demonstrando o compromisso da IES com a progressão docente. Quanto à política de progressão do corpo-técnico, há o plano de carreira, documento específico institucional, mas a IES está reestruturando-o.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INSTITUCIONAL

- Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.
- Política de formação e capacitação docente.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Participação das reuniões promovidas pelo UNIFAA e do Conselho Universitário (CONSUNI), onde são apresentadas, discutidas e aprovadas políticas acadêmicas e institucionais. • Acompanhamento das políticas definidas pela IES no tocante à política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docente.
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas as atividades foram realizadas;
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo <ol style="list-style-type: none"> a) Programa de Desenvolvimento dos Técnico-Administrativos (PDTA) - tal política definida para a capacitação busca: atualizar, aprimorar e capacitar os funcionários nas suas diversas posições, incentivar a formação continuada, oferecer cursos em âmbito técnico e comportamental. b) Programa de Apoio à Qualificação para Funcionários Técnico-Administrativos (PAQ) - o programa define as condições para a capacitação dos funcionários técnico-administrativos, através da concessão de bolsas de estudos para a pós-graduação lato sensu oferecido pela IES. Em 2021 foram concedidas 80 bolsas 100% para graduação presencial e 9 para graduação EaD. Já para a Pós-Graduação foram 14 bolsas para cursos internos e 6 para cursos externos. c) Programa de Apoio a Cursos Livres (PACL) – destinado a estimular o desenvolvimento contínuo do funcionário. A IES concede subsídio financeiro, conforme as regras definidas em edital. d) Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) – concede subsídio financeiro, visando estimular a qualificação profissional. As regras são claras e apresentadas em Edital e) Também mantido o Programa “Transforma FAA”, oferecido ao corpo técnico-administrativo. Em 2018 foram mais 1.800 horas; em 2019, 6.000 horas, num total de 20 diferentes temáticas (Segurança, atendimento, libras, informática, ergonomia, integração de sistemas, CRM, prevenção animal). Em 2020, em virtude da pandemia COVID-19, as capacitações se deram por meio de webinars diversos oferecidos pela IES e entidades externas. Em 2021, foram 35 capacitações, somando cerca de 8.000 horas de treinamento.

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Política de formação e capacitação docente <ul style="list-style-type: none"> a) Programa de Desenvolvimento Docente (PDD) - visa criar possibilidades para melhoria do processo de qualificação e formação continuada dos docentes. Tal programa possui os seguintes objetivos: estimular as ações de aprimoramento do docente direcionadas ao Ensino, à Pesquisa e Extensão. Em 2021 foram 117 horas de capacitação aos professores do UNIFAA e 40 horas para os professores do Colégio Arcoverde. b) Programa de Capacitação e Aperfeiçoamento de Tutores (ProCAT) - com o propósito de permitir a qualificação dos profissionais que integram a tutoria de disciplina híbridas e on-line. c) Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) - destinado aos docentes, visando estimular a qualificação da titulação docente. As regras são claras e apresentadas em Edital. d) Programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE) – concede subsídio financeiro aos docentes para participação em eventos científicos, conforme as regras definidas em edital. e) Programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC) - fomenta e contribui financeiramente para os docentes e discentes que aderem aos programas dessa natureza, inclusive de Iniciação Científica. Em 2021 somaram-se 11 PAPAC, sendo eles: Administração /RH (01), Direito (01), Educação Física (01), Medicina (04), Medicina Veterinária (01), Pedagogia (02), Vice-Reitoria (01). Em 2021 somaram-se 02 PAPE (Odontologia e Cie Contábeis, 01 de cada). f) Encontro Pedagógico do UNIFAA - como política já instituída aos docentes, são promovidas capacitações gratuitas antes do início da cada semestre (fevereiro e julho). Em 2021, atendendo a política de isolamento social, esta capacitação ocorreu de forma totalmente remota e teve-se uma excelente repercussão. g) A CPA participa das reuniões periódicas realizadas pela Reitoria do UNIFAA com os diretores de Curso, visando tratar dos assuntos acadêmicos. h) O UNIFAA desenvolve programas de capacitação aos diretores/ professores e do corpo técnico-administrativo, com vagas gratuitas nos cursos desenvolvidos pela coordenação de extensão; i) Reuniões N3 – ocorrem mensalmente entre a coordenação do curso e o NDE onde são tratados os assuntos pertinentes (indicadores do curso, planejamento de ações, solução de problemas, melhoria contínua). j) A IES viabiliza formas de participação efetiva de professores, alunos e funcionários nas decisões; k) Existe representatividade docente nos colegiados de curso e da IES. Os alunos participam de todos os órgãos colegiados da IES. Desde o menor colegiado de seu curso até o conselho fundacional da mantenedora; l) os professores, são convidados a participarem da assembleia de divulgação do balanço contábil e demais informações de interesse;
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Importante que a IES, além de divulgar, que estimule docentes e corpo técnico-administrativo a fazer proveito dos programas de capacitação e qualificação oferecidos.
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sobre a Dimensão Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo e docentes, a IES demonstra-se dedicada ao cumprimento dos Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022), a saber: <ul style="list-style-type: none"> o <i>“Capacitar e qualificar os colaboradores (docentes e técnico-administrativos) nas mais diferentes áreas de formação profissional.”</i> Tal Objetivo Estratégico se desdobra em seis metas: formação pedagógica aos docentes e tutores, capacitação aos funcionários, dimensionamento da força de trabalho, cuidados com a saúde dos colaboradores e fortalecimento dos programas direcionados a este fim.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

- Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.
- Sustentabilidade financeira.
- Sistema de registro acadêmico.

ITENS	ANÁLISE
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> Participação das reuniões de Conselho Fundacional. Análise do relatório anual da Fundação Análise da política de registro acadêmico da IES
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> Todas foram realizadas.
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional Sustentabilidade financeira Sobre a Dimensão “Sustentabilidade Financeira” a IES também demonstra atenção a este indicador. Os Objetivos Estratégicos apresentados no Mapa Estratégico do PDI (2019-2022) dão conta disso: <ul style="list-style-type: none"> o Eficiência na Gestão e seus <i>desdobramentos em metas</i> (praticar a cultura PDCA, otimização de recursos, implantação do Sistema Integrado de Gestão, os quais ainda em execução). Reforça ainda o Objetivo “Aplicar eficientemente os recursos financeiros de forma a garantir qualidade na prestação de serviços institucionais”, os quais desdobrados em seis metas (implantação do plano de execução orçamentária, ampliação das fontes de captação de recursos, melhoria das negociações de compras, revisão de contratos, controle da inadimplência e monitoramento dos controles gerenciais). <p>a) Inteligência Estratégica – dentre os objetivos desta área, há importante contribuição à saúde financeira institucional nos seguintes aspectos: criou controles por meio de Power BI, de forma detalhada, permitido enxergar e acompanhar por meio de métricas, que antes não eram possíveis. Essa medida trouxe mais dados e segurança para a tomada de decisão institucional.</p> <p>b) A IES deu continuidade às ações relativas ao Planejamento Estratégico Institucional, mantendo o apoio de Consultorias (Atmã e Falconi, como as principais), além de palestras pontuais com profissionais do mercado. A CPA está fazendo parte de todo o processo, sendo consultada e contribuindo nos trabalhos.</p> <p>c) As IES demonstra ter um acompanhamento das suas receitas e despesas, criando um orçamento provisionando as prioridades de investimentos. Este é acompanhado e autorizado pela Presidência da IES. A IES mantém o controle do seu fluxo de caixa e cria os planos de contingenciamento.</p> <p>d) Todas as obrigações trabalhistas estão em dia: Pagamento de salários, férias e 13º salário, bem como recolhimento e repasse dos tributos e encargos.</p> <p>e) A mantenedora está em dia com suas obrigações fiscais, sendo portadora de todas as certidões negativas;</p> <p>f) Há relação de transparência entre a IES e os Sindicatos que representam as categorias;</p> <p>g) A IES mantém convênios com várias organizações públicas e privadas a fim de conceder descontos nas mensalidades dos servidores públicos vinculados às respectivas administrações públicas. Por último, os cursos de Administração, Gestão de Recursos Humanos e Psicologia passaram a ser atendidos por convênios que ainda não disponíveis, beneficiando assim dezenas de alunos.</p> <p>h) A IES mantém um setor de negociação para atender aos alunos que estão em débito;</p> <p>i) A CPA participa da assembleia anual onde são apresentados para a comunidade acadêmica e sociedade civil os dados de suas atividades, tendo demonstrado na última assembleia, saúde financeira equilibrada, encargos sociais e despesas com fornecedores em dia;</p> <p>j) A IES participa e concede bolsas de estudos pelo programa PROUNI, importante política de assistência aos alunos que reúnem as condições definidas pelo MEC. Em 2021, foram concedidas 540 bolsas PROUNI.</p> <p>k) A IES vem ampliando a modalidade de Ensino a Distância em diversos cursos, tornando-se apta a atuar de forma mais competitiva em relação às demais IES, sobretudo àquelas localizadas na região.</p> <p>l) Os diretores de curso tem somado esforços no processo de captação e retenção de alunos, além de ajudar no processo de negociação com o aluno que encontra-se em dificuldade financeira.</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistema de registro acadêmico <p>a) Quanto ao sistema de Registro Acadêmico a IES é previsto no PDI, Objetivo Estratégico dedicado a este fim: “Ampliar, adequar e prover infraestrutura de acordo com as necessidades do ensino, pesquisa e extensão”, em meta específica “Aperfeiçoamento do Sistema Acadêmico”. Quanto à parte física documental, foi apurado que a IES mantém os documentos de alunos e egressos bem organizados e acessíveis a todo tipo de apuração/fiscalização. A IES conta com sistema informatizado fornecido pela empresa SWA, no qual são disponibilizados na ferramenta JACAD, registros acadêmicos.</p> <p>b) A Secretaria Geral da IES, cumpre o seu papel de organizar, coordenar, supervisionar e executar todo o processo de regulamentação da vida acadêmica dos alunos de graduação, colégio e pós-graduação, conforme previsto no PDI.</p> <p>c) Em geral, o sistema de registro acadêmico atende à sua finalidade.</p>

Fragilidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> O sistema JACAD atende às principais necessidades e vem sendo aprimorado pela empresa fornecedora para gerar indicadores e relatórios.
Observações gerais	<ul style="list-style-type: none"> Os recursos financeiros são provenientes preponderantemente de receita própria, onde quase 70% vem da arrecadação das mensalidades e os 30% repassado pelo SUS (a IES oferece o serviço hospitalar 100% pelo SUS). A IES não faz parte do Sistema de Financiamento Estudantil (FIES), optando por conceder todo tipo de apoio financeiro por meio dos seus programas próprios de concessão de bolsa e PROUNI (regras definidas pelo MEC).

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo Infraestrutura Física, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Destaca-se que esta dimensão é contemplada no Plano Estratégico do PDI (2018-2021) pilar “ Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento”.

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

- Auditórios.
- Biblioteca: infraestrutura física.
- Biblioteca: plano de atualização do acervo.
- Biblioteca: serviços e informatização.
- Espaços de convivência e de alimentação.
- Espaços para atendimento aos alunos.
- Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral-TI.
- Instalações administrativas.
- Infraestrutura para CPA.
- Instalações sanitárias.
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.
- Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.
- Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.
- Salas de aula.
- Sala(s) de professores.
- Tecnologias de Informação e Comunicação.

ITENS	ANÁLISE																							
Ações planejadas	<ul style="list-style-type: none"> • Análise das condições dos Auditórios dos campi sede e Medicina. • Análise das condições da biblioteca central e de cursos. • Análise dos espaços de convivência e alimentação. • Análise das condições das secretarias de curso e geral. • Análise das condições da sala de professores. • Análise das condições das salas de aula. • Análise das condições das instalações administrativas. • Análise das condições das instalações sanitárias. • Análise das condições dos Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas. • Análise das condições das Instalações gerais (pátios, escadas, elevadores, rampas) de acessibilidade. • Análise das condições dos serviços de informática ou infraestrutura equivalente. 																							
Ações realizadas	<ul style="list-style-type: none"> • Todas as previstas. 																							
Potencialidades identificadas	<ul style="list-style-type: none"> • Blocos A e B, no campus central – as salas do tipo laboratórios, com cadeiras giratórias e lousas diversas nas paredes. Ambientes preparados para atividades que requeiram o uso de metodologia ativa. • Salas de aula - todas são equipadas com Datashow, quadro branco, sonorização, carteiras acolchoadas e ar-condicionado. O sistema de som e aparelhos de ar-condicionado, recebem manutenção periódica. • Sala dos professores - possui toda a infraestrutura para a realização das atividades docentes fora de sala de aula. Conta com computadores, banheiro, escaninhos, bebedouro elétrico, café, wi-fi, e sala de bem-estar. • Laboratórios de Informática – estão reformados e novas máquinas adquiridas, ampliando a sua capacidade de atendimento aos alunos. • Banheiros – conta com banheiros com infraestrutura para cadeirantes e banheiro família. • Setor de Atendimento ao aluno – foi reformado e passando a funcionar no bloco A, com serviços concentrados. • Auditórios com infraestrutura moderna (som, iluminação, tecnologia da informação e infraestrutura em geral). • Bibliotecas (campus FAA e Medicina) - estão reformadas e contam com várias salas de estudos em grupo, espaço de estudo individual, o ambiente foi climatizado. Foram trocados todos os computadores dos Laboratórios de Informática da Biblioteca. A biblioteca mantém serviços de levantamento bibliográfico para os alunos, indexação dos periódicos e fornece artigos de forma gratuita. O acervo da Biblioteca UNIFAA constitui-se de materiais físicos e digitais. <table border="1" data-bbox="549 1240 1283 1554"> <thead> <tr> <th rowspan="2">ITEM</th> <th colspan="2">NÚMERO</th> </tr> <tr> <th>TÍTULOS</th> <th>VOLUMES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Livros Impressos</td> <td>7.371</td> <td>17.079</td> </tr> <tr> <td>Livros Virtuais (Minha Biblioteca)</td> <td>10.000</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Livros Virtuais (Pearson)</td> <td>12.530</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Periódicos Virtuais</td> <td>1091</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Bases de Dados Assinadas</td> <td>1</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Trabalhos acadêmicos</td> <td>3.697</td> <td>3.697</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> • Iluminação nos pátios – lâmpadas de LED. • Bebedouros – são no “modelo industrial” que comporta o uso por vários alunos ao mesmo tempo, inclusive para encher garrafas. • Elevadores – nos prédios com 3 ou mais pavimentos, visando sobremaneira às pessoas com deficiência. • Vagas especiais no estacionamento – há em quantidade para pessoas com deficiência e idosos. As demarcações de vagas especiais foram pintadas, conforme ocorre anualmente ou quando necessário. • Cantinas - Os contratos com as lanchonetes foram mantidos, visando atender ao aluno, funcionários e professores em suas necessidades. • Prédio da administração central reformado - todos os setores passaram a contar com climatização (RH, Tesouraria, Secretaria Geral, T.I, Compras, Jurídico, Marketing...) • Espaço de convivência – sendo construído. Terá ambiente para descanso e alimentação, com previsão de funcionamento para 2022. • Acessibilidade - a IES demonstra esforços, tendo piso, sanitários, portas, elevadores, rampas e corrimão, adaptados às necessidades das pessoas com deficiência 	ITEM	NÚMERO		TÍTULOS	VOLUMES	Livros Impressos	7.371	17.079	Livros Virtuais (Minha Biblioteca)	10.000	-	Livros Virtuais (Pearson)	12.530	-	Periódicos Virtuais	1091	-	Bases de Dados Assinadas	1	-	Trabalhos acadêmicos	3.697	3.697
ITEM	NÚMERO																							
	TÍTULOS	VOLUMES																						
Livros Impressos	7.371	17.079																						
Livros Virtuais (Minha Biblioteca)	10.000	-																						
Livros Virtuais (Pearson)	12.530	-																						
Periódicos Virtuais	1091	-																						
Bases de Dados Assinadas	1	-																						
Trabalhos acadêmicos	3.697	3.697																						

<p>Potencialidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Upgrade de Internet - foi realizado upgrade da banda de acesso à internet no Campus Sede e no Colégio Arcoverde para viabilizar a realização das aulas híbridas. <ul style="list-style-type: none"> o Colégio Arcoverde - ativada a rede do Colégio Arcoverde em sua nova localidade:rede Wi-Fi com cobertura em 100% da área da unidade; conexão à internet com redundância de acesso. o Expansão da Rede Wi-Fi do Hospital Veterinário o Expansão da Rede Wi-Fi do Campus Sede - cobertura Wi-Fi em 100% das salas de aula e áreas administrativas do Bloco A. • Nova Infraestrutura de Rede no Campus Sede - foi concluída a troca de todo o cabeamento antigo no Campus Sede, o que possibilitou conexão de rede de alta velocidade em todos os pontos cabeados e viabiliza a fase final do projeto de segurança da rede do Campus Sede. • LGPD - foi concluída a segunda fase do projeto LGPD, tendo o mapeamento total dos dados da instituição e será iniciada a terceira fase do projeto que ajustará as falhas identificadas.
<p>Fragilidades identificadas</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Espaço de convivência na campus central, ainda em construção. A previsão de início de funcionamento seria 2021, mas mudou para 2022. • Obras a serem feitas para melhora escoamento da água das chuvas no estacionamento. • Os banheiros antigos dos blocos A e B, campus central, são pequenos e não é possível ampliá-los. Contudo, foram construídos outros maiores.
<p>Observações gerais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Com relação à Dimensão “Infraestrutura”, o PDI (2019-2022) apresenta no pilar “Recursos Humanos, Infraestrutura e Orçamento” Objetivos Estratégicos, dedicados a este fim, sendo eles: <ul style="list-style-type: none"> o “Ampliar, adequar e prover infraestrutura de acordo com as necessidades do ensino, pesquisa e extensão”. Há 23 metas direcionadas à melhoria da infraestrutura nas diversas esferas (obras estruturais, sinalização dos espaços, ampliação dos espaços, melhoria da parte de T.I, integração de sistemas, melhorias de acessibilidade, dentre outras), as quais a IES vem dedicando esforços. • O Wi-fi que era solicitação recorrente de dos alunos, agora atinge todos os espaços da IES.

PARTE II:

RESULTADO DAS PESQUISAS

2021.1 e 2021.2

Em 2021 a CPA promoveu 5 pesquisas. Os resultados estão organizados em seções nas páginas adiantes.

CONTUDO, RESUMIREMOS ABAIXO O PERFIL DAS PESQUISAS PROMOVIDAS POR ESTA CPA:

- A 1ª Pesquisa (05 a 09/abril), 2ª Pesquisa (24 a 29/maio) e 4ª Pesquisa (24/ago a 04/set) ocorreram por meio da ferramenta Forms da Microsoft. São pesquisas rápidas para avaliação de aspectos gerais do semestre.
 - Já a 3ª Pesquisa (18/jun a 17/jul) e 5ª Pesquisa ocorreram através da ferramenta Jacad/portal. Tais pesquisas possuem maior abrangência, pois alunos de todos os segmentos avaliam cada disciplina cursada, além do curso e da IES, da mesma que os professores também participam.
 - A participação do corpo técnico-administrativo, a partir de 2021, passou a se dar por meio da ferramenta Feedz, sob responsabilidade direta da Direção de Recursos Humanos da IES, com a participação desta CPA.
 - A sociedade civil organizada é atendida pelos diversos serviços prestados pela IES, expressando a sua avaliação em meios diversos.
-

2.1. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 1ª PESQUISA CPA (05 A 09/ABRIL)

Os alunos avaliaram a sua satisfação com os aspectos a seguir, atribuindo notas de 1 a 5: “Como você se sente (vida em geral)?” (média 3,4). “Avalie a sua experiência com o atual semestre letivo.” (média 2,9). “Avalie a compatibilidade entre as Atividades Avaliativas (AAs) e os conteúdos abordados” média .” (média 3,6). “Avalie os métodos de ensino-aprendizagem utilizados nas disciplinas.” (média 3,3). “Avalie a didática dos professores nas aulas.” (média 3,7).

Principais comentários: aumentar o tempo da prova, confirmação no e-mail dos questionários enviados, instabilidade na plataforma, dificuldade de se organizar nas atividades (cumprimento de calendário).

Total de respondentes: 916 alunos

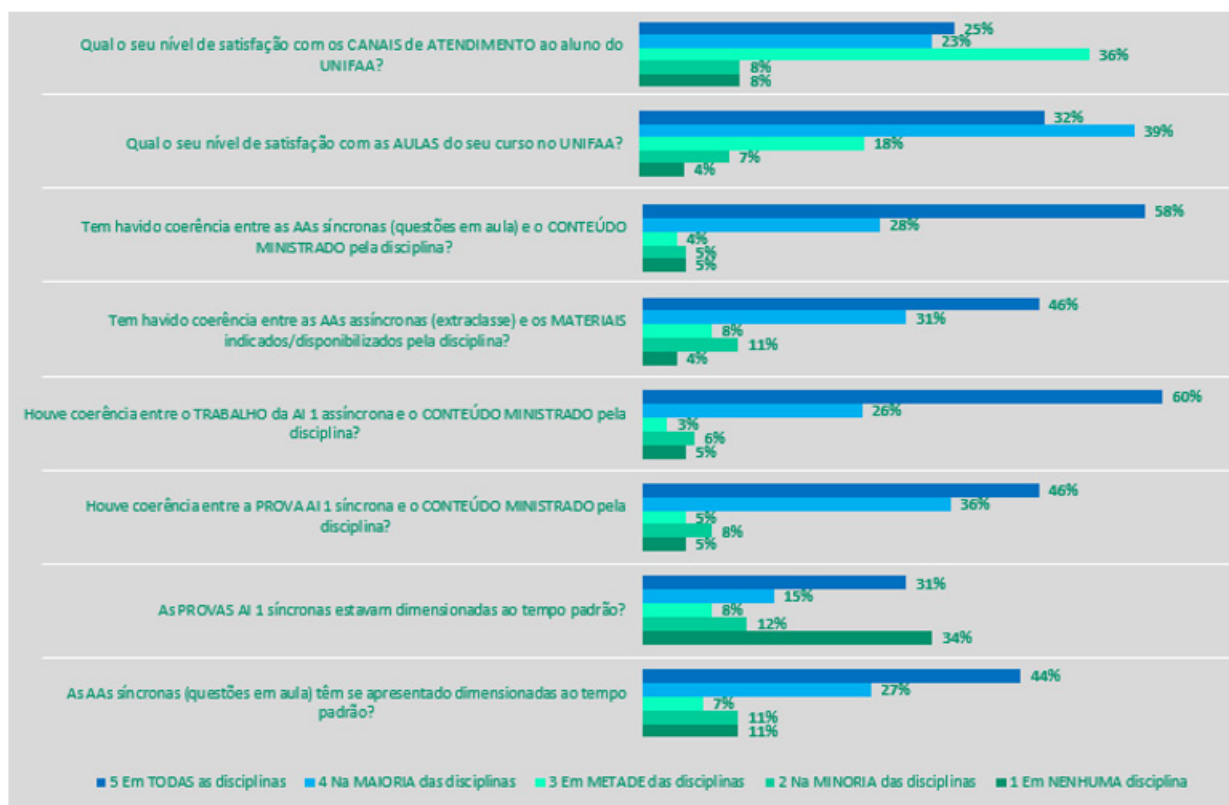
1a Pesquisa-2021.1-Alunos-graduação-presencial-qty x percentual

CURSOS	Respondentes	Total alunos do Curso	% Respondentes
Administração	56	100	56,0
Arquitetura	2	36	5,6
Biomedicina	2	31	6,5
Ciências Contábeis	14	17	82,4
Direito	158	518	30,5
Educação Física	86	188	45,7
Enfermagem	57	323	17,6
Engenharia Elétrica	9	25	36,0
Estética e Cosmética	1	21	4,8
Fisioterapia	2	77	2,6
Gestão de Recursos Humanos	40	44	90,9
Medicina	215	1082	19,9
Medicina Veterinária Integral	84	396	21,2
Medicina Veterinária Noturno	44	122	36,1
Nutrição	11	68	16,2
Odontologia	65	277	23,5
Pedagogia	33	72	45,8
Psicologia	37	215	17,2
Total Geral	916	3612	

2.2. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 2ª PESQUISA CPA (24 A 29/ MAIO)

Os alunos avaliaram a sua satisfação com os aspectos a seguir, atribuindo notas de 1 a 5, gerando o percentual de satisfação.

Total de respondentes: 1182 alunos.



2.3. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 3ª PESQUISA CPA (18/JUN A 17/JUL)

Cursos	Média de Valor	Total de Alunos	Respondentes	Tx Respondentes
RH	62,8	43	27	62,8%
PED	56,3	71	40	56,3%
ADM	50,0	98	49	50,0%
M.VET N	30,8	117	36	30,8%
E FIS B	29,2	185	54	29,2%
DIR	27,1	509	138	27,1%
PSI	22,5	204	46	22,5%
ENF	21,9	310	68	21,9%
M.VET I	17,5	394	69	17,5%
ODO	10,9	274	30	10,9%
MED	10,0	1078	108	10,0%
Total Geral	30,8	3283	665	20,3%

Cursos	Média de Valor	Total de Alunos	Respondentes	Tx Respondentes
E.ELE.	9,2	25	11	44,0%
C. CONT	8,3	17	9	52,9%
FISIOT	8,3	71	41	57,7%
BIOMED	8,2	26	12	46,2%
ESTÉT	7,9	18	15	83,3%
ARQ	7,6	36	19	52,8%
NUT	7,3	58	26	44,8%
Total Geral	8,1	251	133	53,0%

Cursos	Média de Valor	Total de Alunos	Respondentes	Tx Respondentes
G. HOSP	10,00	12	1	8,3%
MKT	9,50	36	10	27,8%
MAT	9,50	6	2	33,3%
P GER	9,50	19	4	21,1%
G. PUB	9,50	30	10	33,3%
S.I	9,43	18	7	38,9%
SER SOC	9,39	64	18	28,1%
LOG	9,23	50	13	26,0%
G. FIN	9,17	22	6	27,3%
REDES	9,00	19	4	21,1%
CIE. CON.	9,00	52	14	26,9%
PED	8,95	113	19	16,8%
G. RH	8,93	115	27	23,5%
ADM	8,83	143	60	42,0%
PED 2a LIC	8,80	29	5	17,2%
HIS	8,67	26	3	11,5%
LET	8,50	24	4	16,7%
ADS	8,33	27	3	11,1%
G. QUA	8,20	25	5	20,0%
PED N LIC	7,67	19	3	15,8%
EDUC. FÍS.	7,50	25	2	8,0%
G. COM	7,25	16	4	25,0%
CIE. BIO	7,00	17	2	11,8%
Total Geral	8,78	907	226	25%

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS dos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.56
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.44
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.56
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.44
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.51
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.52
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.54
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.45
Média do aspecto	4,50

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,5.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS dos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.25
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4.26
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.31
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas).	4.41
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno	4.26
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4.23
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso.	4.19
Média do aspecto	4,27

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,27.

c) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos de todos os cursos 100% EaD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.54
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4.48
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.51
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas).	4.57
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno	4.5
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4.51
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso.	4.5
Média do aspecto	4,52

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,52.

d) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos de todos os cursos de PÓS-GRADUAÇÃO presencial

Cursos	Média de Valor	Total de Alunos	Respondentes	Tx Respondentes
PERIO	10,00	3	1	33,3%
ENDO	10,00	7	3	42,9%
ENF. OBST. GINEC.	9,50	7	6	85,7%
ENF. TER. INT. EMER.	9,50	4	4	100,0%
ORTO	9,47	24	15	62,5%
IMPLAN.	9,22	10	9	90,0%
DIR. PROCESSUAL	9,00	7	4	57,1%
Total Geral	9,53	62	42	68%

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas.	4.89
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.77
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo.	4.95
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva.	4.75
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.8
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.86
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.75
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.8
Média do aspecto	4,82

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,82.

e) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos de todos os cursos de PÓS-GRADUAÇÃO EaD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado.	4.39
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão.	4.15
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos.	4.36
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados.	4.15
Média do aspecto	4,26

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,26.

f) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos do Colégio Arcoverde

CATEGORIA: Avaliação pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do Colégio	
Questão	Pontos
As aulas ministradas pelo professor possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4.77
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.7
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.73
O professor explica a matéria com clareza.	4.69
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria.	4.74
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos.	4.79
O professor passa atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos...)	4.65
Nas atividades avaliativas (questionários e outras), o professor exige o que foi ensinado.	4.75
Média do aspecto	4,73

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,73.

g) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS dos alunos do curso de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

Cursos	Média de Valor	Total de A	Responde Tx	Respon
TÉC. ENF.	9,10	132	69	52,3%
Total Geral	9,10	132	69	52%

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.89
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.83
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.92
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.87
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.89
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.92
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.91
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.73
Média do aspecto	4,87

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 4,87.

h) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7.43
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7.54
Média do aspecto	7,48
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.14
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.21
Média do aspecto	8,18

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador referente à IES: BOM. A média do aspecto obtida foi 7,48.

Resultado deste indicador referente aos CURSOS: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,18.

i) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos EAD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.71
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.95
Média do aspecto	8,83
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.72
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.94
Média do aspecto	8,83

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador referente à IES: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,83.

Resultado deste indicador referente aos CURSOS: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,83.

j) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos PÓS-GRADUAÇÃO presencial

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9.26
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9.43
Média do aspecto	9,34
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	9.4
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9.52
Média do aspecto	9,46

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador referente à IES: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 9,34.

Resultado deste indicador referente aos CURSOS: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 9,46.

k) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos de todos os cursos PÓS-GRADUAÇÃO EaD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.7
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.78
Média do aspecto	8,74
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.65
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.54
Média do aspecto	8,59

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador referente à IES: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,74.

Resultado deste indicador referente aos CURSOS: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,59.

I) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO e dos CURSOS pelos alunos do curso de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.83
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9.09
Média do aspecto	8,96
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	9.1
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9.32
Média do aspecto	9,21

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador referente à IES: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,96

Resultado deste indicador referente aos CURSOS: MUITO BOM. A média do aspecto obtida foi 9,21.

m) Resultado consolidado da avaliação do Colégio pelos alunos do Colégio Arcoverde

Segmentos	Média de Valor	Total de Alunos	Respondentes	Tx Respondentes
MÉDIO	9,36	99	14	14,1%
FUND II	8,88	196	40	20,4%
FUND I	8,77	137	30	21,9%
INF	7,32	47	7	14,9%
Total Geral	8,58	479	91	19%

CATEGORIA: Avaliação do Colégio

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o COLÉGIO

Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o COLÉGIO SÃO JOSÉ?	8.92
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.91
Média do aspecto	8,91

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 8,91.

2.4. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 4ª PESQUISA CPA (24/AGO A 04/SET)

Nesta pesquisa, foi avaliada a satisfação dos alunos acerca de aspectos técnicos e pedagógicos, atribuindo notas de 1 a 5: Quanto a sua participação nas aulas práticas (4,4). Interação nas aulas com professores e colegas (4,3). Qualidade da imagem das aulas remotas (4,0). Qualidade do áudio das aulas remotas (3,8). Sobre a organização dos grupos (3,7). Convergência dos conteúdos teóricos do curso com as aulas práticas deste semestre (3,9). Conexão e estabilidade da plataforma zoom (3,3). O acesso às informações e aos regulamentos do semestre letivo (3,5). Praticidade para utilizar os recursos da plataforma zoom (chat, microfone, resposta de enquete, divisão de grupos etc) (3,2). Satisfação das aulas com transmissão simultânea (2,5).

Principais comentários: dificuldades com Zoom (falta de familiaridade), problemas de conexão (instabilidade local), mudanças do sistema de avaliação a cada semestre, discordância quanto a prova AI2 e AI3 que serão presenciais, alunos pedindo retorno das aulas presenciais e outros reclamando por ter retornado presencial (alguns períodos dos cursos da saúde), insatisfação com a transmissão ao vivo da aula presencial (áudio abafado).

Total de participantes: 755 alunos

PERGUNTAS	NOTA	QNT respostas	Tx respondentes
Quanto a sua participação nas aulas práticas.	4,4	487	64,5%
Interação nas aulas com professores e colegas	4,3	139	18,4%
Minha participação no desenvolvimento de atividades no momento da aula	4,3	139	18,4%
Qualidade da IMAGEM das aulas remotas	4,0	616	81,6%
Interação nas aulas com professores e colegas2	3,9	616	81,6%
Convergência dos conteúdos teóricos do curso com as aulas práticas deste semestre	3,9	487	64,5%
Minha participação no desenvolvimento de atividades no momento da aula2	3,8	616	81,6%
Qualidade do ÁUDIO das aulas remotas	3,8	616	81,6%
Sobre a organização dos grupos	3,7	487	64,5%
Os protocolos de prevenção contra o COVID-19 estão sendo seguidos dentro do Campus do UNIFAA	3,6	139	18,4%
O acesso às informações e aos regulamentos do semestre letivo	3,5	755	100,0%
Com qual frequência você assiste às aulas gravadas?	3,4	755	100,0%
Conexão e estabilidade da plataforma ZOOM	3,3	616	81,6%
Praticidade para utilizar os recursos da plataforma ZOOM (chat, microfone, resposta de enquete, divisão de grupos etc)	3,2	616	81,6%
Satisfação das aulas com transmissão simultânea	2,5	139	18,4%

2.5. ANÁLISE CONSOLIDADA DA 5ª PESQUISA CPA (18/OUT A 19/SET)

2.5.1 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO PRESENCIAL

CPA 2021.2 PRESENCIAL			
CURSO	Base de alunos	Qtde Respostas	Tx. Respondentes
Administração	80	49	61%
Arquitetura E Urbanismo	39	18	46%
Biomedicina	52	30	58%
Ciências Contábeis	11	11	100%
Direito	500	222	44%
Educação Física	191	96	50%
Enfermagem	323	142	44%
Engenharia Elétrica	23	16	70%
Estética E Cosmética	28	17	61%
Farmácia	31	16	52%
Fisioterapia	102	53	52%
Gestão De Recursos Humanos	25	19	76%
Medicina	1170	473	40%
Medicina Veterinária Integral	345	153	44%
Medicina Veterinária Noturna	124	63	51%
Nutrição	79	45	57%
Odontologia	266	106	40%
Pedagogia	68	57	84%
Psicologia	208	90	43%
Resultados	3665	1676	45,7%

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS PRESENCIAIS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.62
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.52
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.62
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.54
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.58
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.54
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.62
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.55
Média do aspecto	4,57

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,57.

b) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS SEMIPRESENCIAIS pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	3.95
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4.1
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	3.68
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas).	3.72
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno	4.1
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	3.92
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso.	3.9
Média do aspecto	3,91

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **REGULAR**. A média do aspecto obtida foi **3,91**.

c) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (I)	
Questão	Pontos
O Curso propicia o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4.29
O Curso adota metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4.12
O Curso propicia o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	4.25
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação.	4.3
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo.	4.32
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos alunos e dirime solicitações.	4.11
Média do aspecto	4,23

FIGURA 1.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,23.

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.11
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.19
Média do aspecto	8,15

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,15.

d) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos PRESENCIAIS

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (I)	
Questão	Pontos
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4.17
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	3.96
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança do aluno e continuidade dos estudos.	4.08
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos alunos em eventos científicos.	4.12
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao aluno.	3.65
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do aluno e plataforma (aquisição do Zoom)	3.72
Média do aspecto	3,95
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	7.62
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	7.76
Média do aspecto	7,69

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: **REGULAR**. A média do aspecto obtida foi 3,95.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: **BOM**. A média obtida foi 7,69.

2.5.2 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO EAD

CPA 2021.2 EAD			
CURSO	Base de alunos	Qtde Respostas	Tx. Respondentes
Administração	161	50	31,1%
Análise E Des. Sistema	40	3	7,5%
Ciências Biológicas	16	3	18,8%
Ciências Contábeis	64	19	29,7%
Educação Física	26	6	23,1%
Empreendedorismo	5	1	20,0%
Gestão Comercial	19	5	26,3%
Gestão Da Qualidade	25	7	28,0%
Gestão De Rec. Humanos	120	16	13,3%
Gestão Financeira	14	1	7,1%
Gestão Hospitalar	7	2	28,6%
Gestão Pública	22	9	40,9%
História	28	5	17,9%
Letras	21	10	47,6%
Logística	53	17	32,1%
Marketing	39	7	17,9%
Matemática	7	5	71,4%
Pedagogia	121	31	25,6%
Pedagogia - 2A Lic	28	4	14,3%
Pedagogia - Não Lic	20	6	30,0%
Processos Gerenciais	19	3	15,8%
Redes De Computadores	11	2	18,2%
Serviço Social	78	20	25,6%
Sistema De Informação	11	5	45,5%
Resultados	955	237	24,8%

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos 100% EaD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
As Unidades de Aprendizagem (UA) propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.6
Os testes e exercícios demonstram compatibilidade com as Unidades de Aprendizagem.	4.57
As Webconferências (webaulas) desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.05
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria) nas Webconferências (webaulas).	4.09
O feedback (correção) das atividades contribuem para a aprendizagem do aluno	4.56
A disciplina guarda relação com a formação profissional ("teoria x prática").	4.58
A disciplina propicia a conexão dos assuntos com outras disciplinas do curso.	4.6
Média do aspecto	4,44

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,44.

b) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos de todos os cursos EaD

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO	
Questão	Pontos
O Curso propicia o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4.58
O Curso adota metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4.54
O Curso propicia o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	4.5
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação.	4.6
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo.	4.35
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos alunos e dirime solicitações.	4.61
Média do aspecto	4,53

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,53.

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (CSAT e NPS)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.65
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.79
Média do aspecto	8,72

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: **BOM**. A média obtida foi 8,72.

Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos EaD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO	
Questão	Pontos
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4.49
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4.59
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança do aluno e continuidade dos estudos.	4.63
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos alunos em eventos científicos.	4.62
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao aluno.	4.36
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do aluno e plataforma (aquisição do Zoom)	4.36
Média do aspecto	4,51
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre aspectos Institucionais (CSTA e NPS)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.65
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.81
Média do aspecto	8,73

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: **REGULAR**. A média do aspecto obtida foi 4,51. .

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: **BOM**. A média obtida foi 8,73.

2.5.3. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELOS DOCENTES

PROFESSORES - presencial			
FINAL - 21/11/21	Base do Curso	Qtde Respostas	% Respondido - PROFESSORES GRADUAÇÃO
ADMINISTRAÇÃO	7	7	100,0%
ARQUITETURA	0	0	#DIV/0!
BIOMEDICINA	3	2	66,7%
Cie. CONTÁBEIS	0	0	#DIV/0!
DIREITO	14	14	100,0%
EDUC. FÍSICA	8	8	100,0%
ENFERMAGEM	12	12	100,0%
Eng ELÉTRICA	1	1	100,0%
ESTÉTICA	4	3	75,0%
FARMÁCIA	1	0	0,0%
FISIOTERAPIA	3	2	66,7%
Gestão RH	4	4	100,0%
MEDICINA	47	40	85,1%
Med VETERINÁRIA Int	18	18	100,0%
Med VETERINÁRIA Not	11	11	100,0%
NUTRIÇÃO	3	2	66,7%
ODONTOLOGIA	21	19	90,5%
PEDAGOGIA	5	5	100,0%
PSICOLOGIA	15	10	66,7%
PSICOLOGIA (Lic)	1	1	100,0%
MATRIZ INSTITUCIONAL	64	58	90,6%
Resultados	242	217	90%

ASPECTO: PROGRAMAS INSTITUCIONAIS	
Questão	Pontos
Conheço a missão da instituição.	4.63
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4.24
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e dos direitos humanos.	4.26
Conheço o serviço de ouvidoria da instituição.	4.24
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria...)	4.26
Conheço o Programa de Capacitação Docente (PCD).	4.39
Conheço o programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS).	4.04
Conheço o programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE).	4.02
Conheço o programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC).	4.09
Sei que os professores têm representação nos órgãos colegiados da instituição (exemplos: colegiado de curso, NDE, Conselho Universitário...).	4.72
Conheço as Diretrizes curriculares Nacionais do meu curso.	4.7
Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC).	4.61
Média do aspecto	4,35

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,35.

2.5.4. RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Clima Organizacional

O projeto Clima Organizacional foi planejado com a premissa de gerenciar a felicidade organizacional desde do monitoramento até a realização de ações de melhoria na qualidade de vida no trabalho. Em 2021, registramos os seguintes índices em nossa pesquisa organizacional:

- Índice de Satisfação Geral (Favorabilidade) de 2021: 83%
- Índice (média) de ENPs 2021 (Qual a probabilidade de você recomendar a nossa empresa como um bom lugar para trabalhar): 76,8%
- Índice de Humor em 2021: 4,42 (escala de 1 a 5)

2.5.5 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS PELAS PÓS-GRADUAÇÕES

CPA 2021.2 PÓS GRADUAÇÃO			
CURSO	Base de alunos	Qtde Respostas	Tx. Respondentes
Clínica Méd. Animais	16	7	43,8%
Direito Processual	9	3	33,3%
Endodontia	6	3	50,0%
Enfermagem Obstetrica	17	2	11,8%
Enfermagem Terapia Intensiva	7	6	85,7%
Implantodontia	15	14	93,3%
Ortodontia	22	15	68,2%
Periodontia	4	3	75,0%
Resultados	96	53	55,2%

CPA 2021.2 PÓS GRADUAÇÃO - EAD			
CURSO	Base de alunos	Qtde Respostas	Tx. Respondentes
Pós Graduação - Ead	122	17	13,9%

a) Resultado consolidado da avaliação da DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos de PÓS-GRADUAÇÃO presencial

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
Os professores propiciam a participação dos alunos nas aulas.	4.7
Os professores demonstram habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.7
O relacionamento interpessoal dos professores/alunos contempla empatia e respeito mútuo.	4.7
Os professores utilizam o tempo de aula de forma produtiva.	4.64
Os professores buscam, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.7
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.64
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.7
Os professores relacionam o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.66
Média do aspecto	4,68

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,68.

b) Resultado consolidado da avaliação da DISCIPLINAS pelos alunos de todos os cursos de PÓS-GRADUAÇÃO EaD

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
Os conteúdos das disciplinas são motivadores para o meu aprendizado.	4.53
Os conteúdos das disciplinas promovem o desenvolvimento de competências para o exercício da profissão.	4.47
As videoaulas são coerentes com os conteúdos dos materiais didáticos.	4.53
As avaliações aplicadas são compatíveis com os conteúdos trabalhados.	4.47
Média do aspecto	4,50

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,50.

c) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO presencial

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (I)	
Questão	Pontos
O Curso propicia o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4.53
O Curso adota metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4.57
O Curso propicia o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	4.55
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação.	4.66
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo.	4.43
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos alunos e dirime solicitações.	4.57
Média do aspecto	4,55

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.98
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8.94
Média do aspecto	8,96

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,55.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média obtida foi 8,96.

d) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO EaD

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (I)	
Questão	Pontos
O Curso propicia o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4,29
O Curso adota metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4,41
O Curso propicia o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	4,41
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação.	4,35
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo.	4,41
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos alunos e dirime solicitações.	4,41
Média do aspecto	4,38
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8,88
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	8,88
Média do aspecto	8,88

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,38.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,88.

e) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO presencial

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (I)	
Questão	Pontos
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4.57
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4.64
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança do aluno e continuidade dos estudos.	4.75
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos alunos em eventos científicos.	4.49
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao aluno.	4.4
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do aluno e plataforma (aquisição do Zoom)	4.38
Média do aspecto	4,54
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	9.02
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	9.04
Média do aspecto	9,03

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,54.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média obtida foi 9,03.

f) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos de todos os cursos da PÓS-GRADUAÇÃO EaD

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (I)	
Questão	Pontos
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4.29
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4.29
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança do aluno e continuidade dos estudos.	4.59
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos alunos em eventos científicos.	4.29
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao aluno.	4.59
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do aluno e plataforma (aquisição do Zoom)	4.53
Média do aspecto	4,43
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8.76
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8.82
Média do aspecto	8,79

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,43.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,79.

2.5.6 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO COLÉGIO ARCOVERDE

CPA 2021.2 COLÉGIO			
CURSO	Base de alunos	Qtde Respostas	Tx. Respondentes
Infantil	47	14	29,8%
Fundamental I	138	38	27,5%
Fundamental II	196	51	26,0%
Médio	95	14	14,7%
Resultados	476	117	24,6%

PROFESSORES - COLÉGIO			
FINAL - 21/11/21	Base total do Colégio	Qtde Respostas	% Respondido - PROFESSORES COLÉGIO
COLÉGIO - Todos os Segmentos	33	29	87,9%

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do COLÉGIO

CATEGORIA: Avaliação pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do Colégio	
Questão	Pontos
As aulas ministradas pelo professor possuem compatibilidade com o material didático (apostila)	4.72
As aulas desta disciplina propiciam o aprendizado dos conteúdos ("matéria")	4.7
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.7
O professor explica a matéria com clareza.	4.67
O professor dá exemplos ao ensinar a matéria.	4.68
O professor tira as dúvidas apresentadas pelos alunos.	4.73
O professor passa atividades para o(s) aluno(s) fazer(em) (exercícios, pesquisas, trabalhos diversos...)	4.64
Nas atividades avaliativas (provas e outras), o professor exige o que foi ensinado.	4.69
Média do aspecto	4,69

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,69.

b) Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO pelos alunos do COLÉGIO ARCOVERDE

CATEGORIA: AVALIAÇÃO DO COLÉGIO PELOS ALUNOS	
ASPECTO: Sobre a Relação com o Colégio:	
Questão	Pontos
O ensino do colégio prepara o aluno para provas e vestibulares.	4.38
O colégio cumpre o cronograma das atividades planejadas	4.63
As informações em geral, notas e frequência do aluno ficam disponíveis no portal.	4.54
A secretaria do colégio cumpre os serviços demandados pelos alunos e responsáveis.	4.77
A direção é acessível ao atendimento	4.72
A direção ouve os pais e responsáveis	4.72
A direção atende às solicitações pertinentes	4.65
A direção atua nos conflitos surgidos	4.68
A direção promove uma boa liderança junto aos alunos.	4.67
A direção mantém relacionamento respeitoso com alunos e responsáveis.	4.81
Média do aspecto	4,66

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,66.

ASPECTO: Colégio em geral	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o COLÉGIO ARCOVERDE?	9.17
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o COLÉGIO ARCOVERDE para familiares e amigos?	9.39
Média do aspecto	9,28

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média obtida foi 9,28.

c) Resultado consolidado da avaliação do COLÉGIO pelos PROFESSORES do COLÉGIO ARCOVERDE

CATEGORIA: Avaliação do colégio pelo professor	
ASPECTO: AVALIAÇÃO DO COLÉGIO e DIREÇÃO	
Questão	Pontos
O ensino do colégio prepara o aluno para provas e vestibulares	4.93
O colégio cumpre o cronograma das atividades planejadas.	5.0
A secretaria do colégio cumpre os serviços demandados pelos professores.	4.9
As informações em geral, notas e frequência do aluno ficam disponíveis no portal.	5.0
A direção é acessível ao atendimento do professor.	5.0
A direção ouve os professores	5.0
A direção atende às solicitações pertinentes	5.0
A direção atua nos conflitos surgidos	5.0
A direção promove uma boa liderança junto aos professores.	5.0
A direção mantém relacionamento respeitoso com os professores.	5.0

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,9.

Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência de trabalho no COLÉGIO ARCOVERDE?	9.24
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o COLÉGIO ARCOVERDE para familiares e amigos?	9.66

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: **MUITO BOM**. A média obtida foi 9,5.

2.5.7 RESULTADOS DAS AVALIAÇÕES RESPONDIDAS POR ALUNOS E PROFESSORES DO CURSO DE TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CPA 2021.2			
TÉCNICO DE ENFERMAGEM			
CURSO	Base de alunos	Qtde Respostas	Tx. Respondentes
Técnico de Enfermagem	138	88	63,8%

PROFESSORES - TÉC ENFERMAGEM			
FINAL - 21/11/21	Base do Curso	Qtde Respostas	% Respondido - PROFESSORES TÉC. ENF.
TÉCNICO DE ENFERMAGEM	7	7	100,0%

a) Resultado consolidado da avaliação das DISCIPLINAS pelos alunos do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação das Disciplinas pelo Aluno	
ASPECTO: Avaliação	
Questão	Pontos
O professor propicia a participação dos alunos nas aulas.	4.76
O professor demonstra habilidade de comunicação e organização das ideias (explicação da matéria).	4.67
O relacionamento interpessoal do professor/aluno contempla empatia e respeito mútuo.	4.77
O professor utiliza o tempo de aula de forma produtiva.	4.74
O professor busca, durante a aula, evidências de que os alunos estão entendendo/aprendendo.	4.73
As avaliações possuem compatibilidade com os conteúdos da disciplina.	4.74
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com a prática profissional (teoria x prática).	4.66
O professor relaciona o conteúdo da disciplina com outras do curso (interdisciplinaridade).	4.67
Média do aspecto	4,72

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: **MUITO BOM**. A média do aspecto obtida foi 4,72.

b) Resultado consolidado da avaliação do CURSO pelos alunos do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (I)	
Questão	Pontos
O Curso propicia o desenvolvimento da capacidade de pensar, analisar e atuar em prol da solução de problemas da sociedade e/ou das organizações.	4.48
O Curso adota metodologias que propiciam ao aluno ser sujeito ativo no processo de aprendizagem.	4.39
O Curso propicia o desenvolvimento de competências requeridas pela profissão.	4.55
Os eventos promovidos pelo Curso agregam valor à formação.	4.44
O acervo das bibliotecas física e virtual, em conjunto, atendem às necessidades de estudo.	4.16
O(a) coordenador(a) mostra-se ativo(a) no Curso, dá atenção aos alunos e dirime solicitações.	4.38
Média do aspecto	4,40
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre o CURSO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o seu CURSO?	8.83
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o seu CURSO para familiares e amigos?	9.0
Média do aspecto	8,91

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,4.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,91.

c) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos alunos do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

CATEGORIA: Avaliação da Instituição e do Curso	
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (I)	
Questão	Pontos
O UNIFAA demonstra comprometimento com o meio ambiente, sociedade e diversidade por meio dos programas e ações promovidos.	4,24
O UNIFAA demonstra comprometimento com a missão, visão, e os valores institucionais, por meio das suas ações.	4,2
O UNIFAA demonstra comprometimento com o cumprimento da legislação acerca do Covid-19, segurança do aluno e continuidade dos estudos.	4,61
O UNIFAA incentiva a pesquisa acadêmica, promove e apoia a participação dos alunos em eventos científicos.	4,53
O UNIFAA vem melhorando continuamente os serviços de atendimento ao aluno.	4,11
O UNIFAA vem melhorando continuamente a usabilidade do portal do aluno e plataforma (aquisição do Zoom)	4,12
Média do aspecto	4,30
ASPECTO: AVALIAÇÃO sobre a INSTITUIÇÃO (II)	
Questão	Pontos
Numa escala de 0 a 10, como você avalia a sua experiência com o UNIFAA?	8,38
Numa escala de 0 a 10, quanto você recomendaria o UNIFAA para familiares e amigos?	8,61
Média do aspecto	8,50

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado do indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,3.

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 10
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,5
 - o Cenário ruim: notas entre 2,5 e 4,99
 - o Cenário regular: notas entre 5,0 e 7,49
 - o Cenário bom: notas entre 7,5 e 8,99
 - o Cenário muito bom: notas acima de 9,0

Resultado do indicador: BOM. A média obtida foi 8,50.

d) Resultado consolidado da avaliação da INSTITUIÇÃO pelos PROFESSORES do CURSO de TÉCNICO DE ENFERMAGEM

ASPECTO: PROGRAMAS INSTITUCIONAIS	
Questão	Pontos
Conheço a missão da instituição.	4.43
Conheço o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).	4.14
Conheço os programas e ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural e dos direitos humanos.	4.29
Conheço o serviço de ouvidoria da instituição.	4.43
Conheço os programas para os estudantes superarem dificuldades relacionadas ao processo de formação (exemplos: CAPP, PRONAP, Monitoria...)	4.57
Conheço o Programa de Capacitação Docente (PCD).	4.57
Conheço o programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS).	3.86
Conheço o programa de Apoio à Participação em Eventos (PAPE).	3.86
Conheço o programa de Apoio à Publicação Científica (PAPAC).	4.0
Sei que os professores têm representação nos órgãos colegiados da instituição (exemplos: colegiado de curso, NDE, Conselho Universitário...).	4.14
Conheço as Diretrizes curriculares Nacionais do meu curso.	4.43
Conheço o Projeto Pedagógico do meu Curso (PPC).	4.29
Média do aspecto	4,25

LEITURA:

- Avaliação em escala de 1 a 5
 - o Cenário péssimo: notas abaixo de 2,0
 - o Cenário ruim: notas entre 2,0 e 2,99
 - o Cenário regular: notas entre 3,0 e 3,99
 - o Cenário bom: notas entre 4,0 e 4,49
 - o Cenário muito bom: notas entre 4,5 e 5,0

Resultado deste indicador: BOM. A média do aspecto obtida foi 4,25.

PARTE III:

PLANO DE AÇÕES DE MELHORIA da IES e dos CURSOS

de acordo com a solicitação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 065, estando este Plano consolidado através da Nota Técnica CESVA/CPA nº 1 de 2018.

3.1. QUANTO AOS ALUNOS DA GRADUAÇÃO

- Reunião de início do semestre do coordenador com os alunos para apresentação do regime acadêmico, recursos tecnológicos, sistema de avaliação...
- Reunião com representantes de turma, esclarecendo dúvidas do calendário letivo e prazos do curso/ feedback do andamento do curso.
- Reunião com os discentes para divulgar a CPA e incentivar a participação.
- Curricularização da extensão;
- Menor quantidade de alunos por laboratório de prática.
- Preparação dos laboratórios para receber melhor os alunos, como por exemplo, aquisição de lâminas, vidrarias, insumos e equipamentos necessários.
- Utilização do laboratório de Simulação Realística pelos cursos de saúde.
- Aquisição de novos manequins para o centro de simulação dos cursos de saúde.
- Ampliação dos horários de funcionamento da biblioteca próximos a semanas de avaliações.
- Projetos de extensão atendendo às demandas da comunidade local/regional de Valença, inserindo o curso no universo mão na massa e alinhando resultados a serem obtidos.
- Redução de quatorze para dez Unidades de Aprendizagem nas disciplinas on-line e EaD, sem prejuízo ao conteúdo programático.
- Ampliação da duração das Webconferências das disciplinas on-line e EaD de 1h para 1h15min, vindo a contribuir para uma adesão maior dos discentes aos encontros síncronos, por meio dos quais têm buscado sanar dúvidas, principalmente, sobre os conteúdos dos livros-texto.
- Divulgação aos discentes, por meio de um texto informativo, o canal de comunicação com as principais áreas de relacionamento com o aluno: suporte; relacionamento; financeiro; aplicação de provas; atividades complementares.
- A correção das atividades avaliativas e o Feedback dos tutores das disciplinas on-line e EaD em relação aos desafios, têm sido mais ágeis e detalhados.

3.2. QUANTO AO CORPO DOCENTE EM GERAL

- Diálogo entre coordenadores e professores sobre pontos fortes e fracos de cada um, colocando, sobretudo, os pontos a melhorar.
- Contratação de professores altamente qualificados
- Alinhamento com os docentes para o prazo de correção das notas conforme o regulamento institucional (até 7 dias após a prova)
- Padronização com os docentes para lançamento de frequência em até 7 dias, conforme regulamento institucional
- feedback aos docentes quanto a importância da atenção na elaboração das questões, visando manter a compatibilidade com o conteúdo ministrado.
- O Programa de Desenvolvimento Docente, o qual voltado à formação continuada do corpo docente, disponibilizou mais de 150 horas de capacitação em 2021.

3.3. QUANTO AO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM GERAL

Transforma FAA 2021: Programa de desenvolvimento contínuo dos profissionais técnico-administrativos.

Nº Capacitações:	Modalidade	Média de CH	CH Total de Treinamento
35	Presencial e On-line	3h	7931,5h

Programa de Apoio à Qualificação: focado na formação acadêmica do corpo técnico-administrativo. Concessão de bolsa 100%.

Modalidade/Bolsa	Graduação	Pós UNIFAA	Pós Externa
Bolsas 100%	89	14	6

Programa de INCLUSÃO FAA: o Programa de Inclusão FAA é destinado à contratação de Pessoas com Deficiência a fim de atender as normativas estabelecidas na Lei nº 7853/89, pela qual se destina, na FAA, a contratação de 5% do total de seu efetivo. Até dez/2021 a IES possuía 43 pessoas com deficiência em seu quadro de pessoal. A meta é chegar, no mínimo, a 80 profissionais.

3.4. QUANTO À PÓS-GRADUAÇÃO EM GERAL

- A Pós-Graduação Lato Sensu oferece mais de 100 cursos de Especialização, nas modalidades presencial, semipresencial e EaD nas áreas de Gestão, Saúde, Tecnologia, Educação e Humanidades.
- A IES manteve a política de desconto para os seus egressos, fomentando a educação continuada.
- As áreas Comunicação e Relacionamento se encarregam das ações voltadas à captação e retenção de alunos para a pós-graduação.
- Implantação da Coordenação Pedagógica para os cursos de Pós-Graduação – em 2021 houve o Treinamento e capacitação para a função.
- Há uma Secretaria de Pós-Graduação, dedicada ao atendimento exclusivo aos alunos, tratando dos assuntos desta natureza.
- Ao corpo técnico-administrativo a IES tem oferecido bolsas integrais por meio do Programa de Apoio à Qualificação (PAQ) e parciais, como forma de valorizar meritocraticamente o colaborador.
- Foi mantido o Programa de Apoio a Curso Stricto Sensu (PACSS) para os docentes da instituição. Através deste programa, o professor recebe uma bolsa para ajuda de custo.

3.5. QUANTO AO COLÉGIO ARCOVERDE EM GERAL

- reunião de planejamento: Direção, Coordenação e Professores; com orientações necessárias para o bom desenvolvimento do Colégio em 2021;
- abertura do ano letivo; apresentação do corpo docente, equipe pedagógica, missão, proposta do colégio e apresentação do sistema Bernoulli para pais e responsáveis;
- reunião com alunos e professores com a equipe do Bernoulli;
- Reunião de Pais;
- reunião pedagógica para traçar as diretrizes com a pandemia e o retorno presencial;
- capacitação dos professores e alunos na plataforma do ZOOM;
- atendimento aos pais e alunos durante todo o ano letivo de forma remota e presencial;
- levantamento de notas em todos os bimestres, comunicando ao responsável as dificuldades

- do aluno e sugerindo acompanhamento paralelo, quando necessário de forma remota e presencial;
- realização de Conselhos de Classe e reuniões pedagógicas bimestrais de forma remota e via formulário;
- uso de metodologias como: Geogebra, Quiz utilizando Kahoot, trabalho em grupo utilizando Peer Instruction (via Meteminter) e Árvore dos Problemas. TBL, mural interativo utilizando Padlet, resumo coletivo usando google docs, PPT, PD, vídeo-aulas, aula prática de Ed. Física via ZOOM, questionário diagnóstico no Microsoft Forms, debates, gravação de Podcasts, entrevistas online, Quizizz, gravação de vídeos e jingles publicitários, leitura dinâmica, experimentos, documentários, resumo colaborativo, dinâmica do empirismo e racionalismo, leitura de artigos, estudo de casos;
- testes por área de conhecimento para o Ensino Médio: preparação para o entendimento da forma como o ENEM é constituído;
- simulado modelo ENEM para o Ensino Médio: dos quatro simulados feitos pelo Ensino Médio, dois seguiram as regras do modelo ENEM, fornecidos pela plataforma Bernoulli;
- uso da plataforma Meu Bernoulli como complementação das aulas online;
- aula interdisciplinar preparatório para o ENEM, com o Ensino Médio;

3.6. QUANTO AO CURSO TÉCNICO DE ENFERMAGEM AÇÕES ADOTADAS

- Não oferecer as aulas práticas no turno da tarde: Muitos alunos trabalham no período da tarde, e não conseguiam comparecer em grande número às aulas. No formato de aulas presenciais conseguimos realizar esse ajuste.
- Oferecer em formato PDF o material ministrado em sala de aula pelo professor: O material é fornecido para que o aluno consiga direcionar o estudo somado às referências que são disponibilizadas pelos professores da biblioteca Pearson.
- Oferecer acesso a biblioteca Pearson aos professores e alunos: Biblioteca utilizada pelo curso técnico de enfermagem. Professores utilizam o recurso como base para elaborar os planos de ensino, além das aulas. E os alunos utilizam, além do material em PDF das aulas, os livros que são oferecidos pela biblioteca.

PARTE IV:

ANÁLISES DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

(MEC e outras) em 2021

A IES não recebeu avaliação externa (visita in loco) em 2021.

PARTE V:

ANÁLISES DOS RESULTADOS ENADE

EM 2021

(conforme Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 – 2017)

Não houve ENADE em 2020. Já o ENADE 2021 será analisado tão logo os resultados sejam liberados pelo INEP.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório PARCIAL tratou da consolidação dos resultados das pesquisas e atuações da CPA EM 2021. A cada ciclo avaliativo, em razão do acúmulo de experiências e de informações consolidadas, a CPA avança em sua capacidade de depuração dos dados e da instrumentalização do UNIFAA para o redimensionamento constante de seu Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI) e do aperfeiçoamento dos corpos docente, discente e técnico-administrativo, assim como, de sensibilização da comunidade quanto à relevância de sua participação no processo.

Neste relatório parcial 2021, constam os resultados, análises e planos de ações realizados e apoiados pela CPA em 2021, acerca das:

- Pesquisas da Graduação Presencial
- Pesquisas da Graduação EaD
- Pesquisas da Pós-Graduação
- Pesquisas do curso Técnico de Enfermagem
- Pesquisas do Colégio Arcoverde
- Pesquisas do Corpo Técnico-Administrativo

Observação: visto que a IES não recebeu Comissões do INEP e não houve resultados ENADE em 2021, não há dados a analisar neste sentido, conforme costumeiramente fazemos.

Nas análises acerca de 2021 ficou claro que a IES vem evoluindo e demonstra comprometimento com um ensino superior de qualidade, honrando sua missão institucional, de formar cidadãos comprometidos com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade social para capacitá-los a exercer suas atividades profissionais de maneira plena, direcionando as ações acadêmicas para a melhoria da qualidade de vida das populações humanas, inseridas na sua área de influência.

Salienta-se que o ano de 2021, apesar de ter apresentado melhor cenário devido ao avanço da vacinação, ainda assim protocolos de saúde de combate a Covid-19 foram adotados. Alguns cursos retornaram às aulas presenciais, aqueles com prática, enquanto outros permaneceram com aulas remotas.

Normalmente, são realizadas 2 pesquisas por ano (uma por semestre). Contudo, em 2021, dado o momento “Pandemia Covid-19”, que provocou a suspensão das aulas presenciais, a inserção do ensino remoto e os efeitos do isolamento social, a CPA realizou, 5 pesquisas (três em 2021.1 e duas em 2021.2). Tal ampliação do número de pesquisas foi um grande avanço na atuação e contribuição da CPA à gestão institucional e à comunidade acadêmica.

Por fim, esta Comissão Própria de Avaliação entende que o presente relatório cumpre com as exigências regulatórias e reforça o papel da CPA como um órgão relevante e de interesse da comunidade acadêmica, da gestão institucional e da sociedade civil organizada.

Valença, 29 de março de 2022.

ANEXO 1 – Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2017

Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2017

Assunto: Padronização dos processos de avaliação dos resultados do ENADE e apresentação à IES do Plano de Ações de melhoria.

1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1 Apresentar dados que atestem a relevância da avaliação externa como instrumento de medida da qualidade da educação superior na IES;
- 1.2 Estabelecer, com base nos resultados da avaliação externa (ENADE) e avaliações internas, um fluxo dos processos de trabalho para encaminhamento aos cursos de graduação do CESVA;
- 1.3 Propor, com base nos resultados das avaliações externas (ENADE), um modelo de Plano de Ações para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação do CESVA.

2. Introdução

O Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (ENADE) é um instrumento de avaliação que tem por objetivo mensurar o rendimento dos concluintes dos cursos de graduação em relação aos conteúdos programáticos e competências, previstos nas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN's) dos cursos de graduação, e em relação ao nível de atualização dos estudantes quanto à realidade brasileira e mundial.

O ENADE integra o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), o qual é

composto, também, pelos processos de Avaliação de Cursos de Graduação e de Avaliação Institucional. Esses três processos formam um tripé avaliativo, que permite conhecer a qualidade dos cursos e Instituições de Educação Superior (IES) de todo o Brasil

O exame, aplicado desde 2004, tem periodicidade trienal para cada área do conhecimento. O ENADE é obrigatório para todos os estudantes em fase de conclusão de curso e a situação de regularidade do estudante em relação ao exame constará no seu histórico escolar.

Os resultados do ENADE e as respostas do Questionário do Estudante constituem os insumos fundamentais para o cálculo dos indicadores de qualidade da educação superior que são: o Conceito ENADE, o Conceito Preliminar de Curso (CPC) e o Índice Geral de Cursos Avaliados da Instituição (IGC). Esses três indicadores, normatizados pela Portaria nº 40, de 2007 e republicada em 2010, mensuram a qualidade dos cursos e das instituições do país, sendo utilizados, tanto para o desenvolvimento de políticas públicas para a educação superior quanto como fonte de consultas pela sociedade.

Desta forma, o CESVA considera como de extremamente relevante a utilização dos resultados do ENADE como indicadores para a orientação de ações de melhoria da qualidade de seus cursos de graduação. Com base nos resultados do ENADE (avaliação externa) e das avaliações internas foram criados critérios, padronizados, de utilização dos dados.

3. Estabelecimento do fluxo processual do resultado do ENADE

3.1 Sobre as questões da prova do ENADE

3.1.1 O INEP disponibiliza as questões do ENADE com indicação de gabarito.

3.1.2. É de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do CESVA encaminhar os arquivos com as questões do ENADE e respectivos gabaritos para os diretores de cada curso.

3.2 Sobre os relatórios de resultados do ENADE

3.2.1 O INEP disponibiliza relatórios dos resultados do ENADE/ano/curso, em que são apresentadas as seguintes informações:

3.1.1.1 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Geral;

3.1.1.2 relatório específico sobre o desempenho na prova de Formação Específica;

3.2.2. Os relatórios dos resultados disponibilizados pelo INEP apresentam dados estatísticos da situação da IES, dados estatísticos das Instituições por Estado, categoria administrativa e organização acadêmica e os valores para o Brasil como um todo.

3.2.3 É de responsabilidade do NDE do curso analisar o relatório dos resultados do ENADE/ano/curso.

3.3 Sobre o Plano de Ações baseado nos resultados do ENADE

3.3.1 A Comissão Própria de Avaliação (CPA) juntamente com a Gerência de Avaliação elabora um Plano de Ações, a partir do relatório dos resultados do ENADE/ano/curso disponibilizado pelo INEP

3.3.2. É de responsabilidade da Gerência de Avaliação o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos gerais, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

3.3.3. É de responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso o preenchimento do Plano de Ações para as questões de conhecimentos específicos, conforme modelo disponibilizado no Anexo 2.

3.4 Sobre os indicadores de qualidade

3.4.1. Serão consideradas INSUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio inferior a 40% (quarenta por cento) ou as questões que estiverem abaixo da média nacional, independente do percentual de acertos.

3.4.1.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade máxima.

3.4.2. Serão consideradas SUFICIENTES as questões que obtiverem resultado médio de 40% (quarenta por cento) a 60% (sessenta por cento).

3.4.2.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade média.

3.4.3. Serão consideradas SATISFATÓRIAS as questões que obtiverem média maior que 60% (sessenta por cento)

3.4.3.1 As competências abordadas nestas questões serão tratadas com prioridade baixa

3.5. Sobre as tomadas de decisão

3.5.1 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o Plano de Ação ao setor responsável.

3.5.1.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao Plano de Ação.

3.5.1.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no próximo semestre letivo.

3.5.2. Para os quesitos considerados com prioridade média a CPA junto com a Gerência

de Avaliação encaminhará o plano de ação ao setor responsável

3.5.2.1 O setor responsável terá o prazo de 180 dias para responder o Plano de Ação.

3.5.2.2 As ações deverão ser planejadas para serem colocadas em prática no máximo em 1 ano.

3.5.3. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA junto com a Gerência de Avaliação encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

3.5.1.1 O setor responsável fará a análise e dará o feedback para a respectiva comunidade acadêmica, buscando a melhoria contínua do curso.

3.6 No anexo desta Nota Técnica, encontra-se disponível o modelo de Plano de Ação o qual deverá ser utilizado para a elaboração do Plano de Melhorias do Centro de Ensino Superior de Valença

4. Sobre a mudança na disciplina

4.1. As ementas ou abordagens de uma determinada disciplina do curso poderão ser modificadas conforme necessidade detectada na análise dos resultados do ENADE.

4.2 Para que todos os discentes do curso sejam contemplados com as mudanças sugeridas no item 4.1, os discentes que já cursaram a disciplina que necessita de ajuste, o NDE do curso deverá implantar como atividade complementar ao curso uma ação de aperfeiçoamento do assunto.

Valença, 04/07/2017

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença
(atual Centro Universitário de Valença)

ANEXO 2 - Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2018

Nota Técnica CESVA/CPA Nº 01 - 2018

Assunto: Padronização dos processos de avaliação dos resultados da CPA e apresentação do plano de ações de melhoria à IES.

1. Objetivos

Constituem-se objetivos desta Nota Técnica:

- 1.1. Destacar a relevância da autoavaliação para a educação superior;
- 1.2. Estabelecer o fluxo para encaminhamento do resultado da avaliação;
- 1.3. Apresentar o modelo de plano de ações de melhoria.

2. Introdução

A avaliação Institucional interna está inserida no contexto do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), que instituído pela Lei nº 10861, de 14 de abril de 2004. De acordo com seu disposto, o “planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional” devem ser considerados nas ações de avaliação e de desenvolvimento institucional.

A autoavaliação, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da IES, deve ser vista como um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA, mas que envolve todos os atores que atuam na instituição, a fim de analisar as atividades acadêmicas desenvolvidas. É um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI,

transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos. Afinal, as ações de melhoria a serem implementadas pela instituição dependem de sua própria compreensão, de seu autoconhecimento.

Tal proposta baseia-se no Instrumento de Avaliação Externa (Portaria MEC nº 1.382, de 31 de outubro de 2017) que aprovou, em extratos, os indicadores dos Instrumentos de Avaliação Institucional Externa para os atos de credenciamento, reconhecimentos e transformação de organização acadêmica nas modalidades presencial e a distância do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – Sinaes e nas orientações estabelecidas pela Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, de 09 de outubro de 2014.

3. Estabelecimento do fluxo processual do resultado da CPA

3.1 Para os questionários a CPA propõe o preenchimento anônimo de quesitos em que os participantes são instados a qualifica-los em cinco (5) níveis, variando de 1(insuficiente) a 5 (excelente).

3.2 Serão considerados insuficientes os quesitos com média inferior a 3.

3.2.1 Estes quesitos terão prioridade máxima

3.3. Serão considerados suficientes os quesitos com média superior e igual a 3 e menor do que 3.5.

3.3.1 Estes quesitos terão prioridade média

3.4 Serão considerados satisfatórios os quesitos com media superior a 3.5.

3.4.1 Estes quesitos terão prioridade baixa

3.5. A autoavaliação do CESVA divide-se em 4 (quatro) grandes eixos (avaliação da instituição, do curso, da disciplina e autoavaliação)

3.6. Os atores destes processos são discentes, docentes e técnico-administrativo.

3.6.1 Os discentes e docentes avaliam os 4 (quatro) grandes eixos.

3.6.2. O técnico administrativo avaliam a instituição e realizam a autoavaliação.

3.7 Os quesitos referentes à avaliação da instituição serão encaminhados para o CESVA.

3.8. Os quesitos referentes à avaliação dos cursos serão encaminhados para o CESVA.

3.9. Os quesitos referentes à avaliação das disciplinas serão encaminhados a Direção dos cursos.

3.10. Os quesitos referentes à autoavaliação dos discentes e docentes serão encaminhados a Direção do Curso.

3.11. Os quesitos referentes à autoavaliação do corpo técnico administrativo serão encaminhados ao CESVA

3.12 Para os quesitos considerados com prioridade máxima a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável.

3.12.1 O setor responsável terá o prazo de 30 dias para responder ao plano de ação.

3.12.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 3 dias para disponibilizar à comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

3.13 Para os quesitos considerados com prioridade media a CPA encaminhará o plano de ação ao setor responsável

3.13.1 O setor responsável terá o prazo de 90 dias para responder o plano de ação.

3.13.2 Após o recebimento do plano de ação, pelo setor responsável, a CPA terá o prazo de 5 dias para disponibilizar a comunidade acadêmica a resposta do referido quesito.

3.14. Para os quesitos considerados com prioridade baixa a CPA encaminhará o resultado da avaliação ao setor responsável.

3.14.1 O setor responsável fará a análise e o feedback com sua respectiva comunidade buscando a melhoria contínua dos quesitos.

3.14.2 A CPA divulgará em seus portais de comunicação o resultado da avaliação.

3.15. No anexo desta Nota Técnica encontra-se disponível o modelo de plano de ação que deverá ser utilizado para a elaboração do plano de melhorias do Centro Universitário de Valença

Valença, 26/01/2018

Comissão Própria de Avaliação
Centro de Ensino Superior de Valença
(atual Centro Universitário de Valença)

ANEXO 3 - MODELO PLANO DE AÇÃO 5W2H

PLANO DE AÇÃO								
Plano de Ação:			Objetivo:				Data Início:	
Pessoas Responsável:							Previsão de Término:	
Ações desempenhadas								
Ação	O quê?	Por que?	Onde?	Quem?	Quando ?	Como?	Quanto custa?	Status
1								A iniciar
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO PARCIAL DE AUTOAVALIAÇÃO
2021