

MÓDULO	AULA	CH TEORICA	CH PRATICA	CH TOTAL
MÓDULO 01 (GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE)	POLITICAS E DIRETRIZES DE SAÚDE NO BRASIL	4		
	LEGISLAÇÃO E NORMAS REGULAMENTADORAS	4		
	ORIGENS DO MOVIMENTO DA GESTÃO PELA QUALIDADE.	4		16
	QUALIDADE E SEGURANÇA EM SAÚDE	4		
MÓDULO 02 (GESTÃO E PLANEJAMENTO EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE)	GESTÃO EM SAÚDE	4		
	PROCESSOS ORGANIZACIONAIS	4		
	VALORES / MISSÃO / VISÃO DE FUTURO	4		16
	DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL EM SAÚDE	4		
MÓDULO 03 (GESTÃO DE CUSTOS NAS INSTITUIÇÕES DE SAÚDE)	CONCEITOS DE CUSTO – DIRETO, INDIRETO, FIXO, VARIÁVEL.	4		
	CUSTEIO BASEADO EM ATIVIDADES, CUSTEIO DIRETO, CUSTEIO INDIRETO, CUSTEIO POR ABSORÇÃO, PLANO DE CONTAS.	4		16
	CUSTO DA QUALIDADE E CICLO DA RECEITA HOSPITALAR	4		
	AUDITORIA EM SAÚDE	4		
MÓDULO 04 (FERRAMENTAS DA QUALIDADE)	PDCA E PDSA/ 5W 3H, MATRIZ GUT	4		
	BRAINSTORMING, ANÁLISE CAUSA-RAIZ, DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO, DIAGRAMA DE ISHIKAWA	4		
	DIAGRAMA DE PARETO, PROTOCOLO LONDRES, ANÁLISE DO MODO E EFEITO DE FALHA (FEMEA E HFMEA)	4		16
	ESTRUTURA E METODOLOGIA DE APLICAÇÃO DE FERRAMENTAS DE QUALIDADE	4		
MÓDULO 05 (FERRAMENTAS DA QUALIDADE VISITA TÉCNICA)			10	
			10	
			10	40
			10	
MÓDULO 06 (GESTÃO DA SEGURANÇA DO PACIENTE)	PROGRAMA NACIONAL DE SEGURANÇA DO PACIENTE	4		
	CUIDADO CENTRADO NA PESSOA	4		
	INCLUSÃO DE PACIENTES NOS PROCESSOS DE MELHORIA CONTINUA	4		16
	EXPERIÊNCIA DO PACIENTE	4		
MÓDULO 07 (ACREDITAÇÃO E CERTIFICAÇÕES EM SAÚDE)	ACREDITAÇÃO APLICADA AOS SERVIÇOS DE SAÚDE	4		
	ACREDITAÇÃO ESPECIFICA LABORATÓRIOS E BANCO DE SANGUE	4		
	METODOLOGIA DE ACREDITAÇÃO NACIONAL	4		16
	METODOLOGIA DE ACREDITAÇÃO INTERNACIONAL	4		
MÓDULO 08 (GESTÃO DA MELHORIA CONTÍNUA)	PROGRAMA 5S E 10S	4		
	METODOLOGIA BSC	4		
	CERTIFICAÇÃO ISO 9000	3		14
	CERTIFICAÇÃO ISO 14000	3		

MÓDULO 09 (GESTÃO DE PESSOAS, LIDERANÇA SITUACIONAL)	LIDERANÇA COMPETENCIA PROFISSIONAL PARA O ALCANCE DA ALTA PERFORMANCE DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	4	16
	GESTÃO DE PESSOAS	4	
	LDERANÇA SITUACIONAL	4	
	TREINAMENTO PARA OS, PROFISSIONAIS DA ÁREA DE SAÚDE EM GARANTIR QUALIDADE E SEGURANÇA AO CUIDADO AO PACIENTE.	4	
MÓDULO 10 (GESTÃO DE RISCOS)	CONCEITOS DE GESTÃO DE RISCO E MÉTODOS DE GERENCIAMENTO DE RISCO	4	16
	FERRAMENTAS DE GERENCIAMENTO DE RISCO	4	
	MATRIZ DE AVALIAÇÃO DE RISCO/ SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE OCORRÊNCIAS	4	
MÓDULO 11 (GESTÃO DE INDICADORES DE SAÚDE)	ORGANIZAÇÕES DE ALTA CONFIABILIDADE	4	28
	INDICADORES DE QUALIDADE: FERRAMENTAS PARA GERENCIAMNETO DE BOAS PRÁTICAS EM SAÚDE	4	
	UTILIZAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO EM SERVIÇOS DE ENFERMAGEM	4	
MÓDULO 12 (GOVERNANÇA EM SAÚDE)	GOVERNANÇA CLÍNICA	4	16
	GOVERNANÇA CORPORATIVA	4	
	GESTÃO DA INFORMAÇÃO	4	
	COMPLIANCE E ANTICORRUPÇÃO	4	
MÓDULO 13 (GRENCIAMENTO DE PROCESSOS)	GERENCIAMENTO HOSPITALAR	4	12
	GERENCIAMENTO DE DOENÇAS E ELABORAÇÃO DE PROTOCOLOS	4	
	MONITORAMENTO DE SISTEMA DE SEGURANÇA	4	
MÓDULO 14 PRATICA SIMULADA/ CASES	PRATICA SIMULADA/ CASES	10	40
	PRATICA SIMULADA/ CASES	10	
	PRATICA SIMULADA/ CASES	10	
	PRATICA SIMULADA/ CASES	10	
MÓDULO 15 CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM SERVIÇOS DE SAÚDE	O ERRO SOB A PERSPECTIVA DAS INDÚSTRIAS DE ALTA CONFIABILIDADE, APRENDER AS LIÇÕES DA AVIAÇÃO COM A OCORRÊNCIA DE ERROS E FALHAS NOS PROCESSOS	4	16
	CULTURA JUSTA	4	
	CASES ASSISTENCIAIS, PROMOVER A CONSCIÊNCIA COLETIVA COM O COMPROMETIMENTO COM A SEGURANÇA EM TODOS OS NÍVEIS	4	
MÓDULO 16 (DISCLOSURE E GESTÃO DE CONFLITOS)	ESTRATÉGIAS DE SUSTENTAÇÃO PARA A CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE NAS ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE.	4	16
	ELEMENTOS-CHAVE DO DISCLOSURE;	4	
	FATORES QUE INFLUENCIAM NA COMUNICAÇÃO; GESTÃO DE CONFLITOS;	4	

	CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE	4		
	GERENCIAMENTO DE PROCESSOS	4		
MÓDULO 17 ( GESTÃO DE PROCESSOS)	MAPEAMENTO DE PROCESSOS	4		
	GESTÃO POR INDICADORES/ LEAN SIX SIGMA	4		22
			10	
MÓDULO 18 (CONEXÃO COM O MERCADO SEMINÁRIO GESTÃO DA QUALIDADE)		4		
		4		
			10	28
			10	
<b>TOTAL</b>				<b>360</b>